

## 3 Jahre OPuS – Pflegeberatung bei der AWO

Abschlussstagung des Projekts (Online-)Pflege- und Seniorenberatung

### Themenschwerpunkte und Zielsetzungen

„Nach dem Spiel ist vor dem Spiel“ – Nach fast 3 Jahren Laufzeit endet das Projekt (Online-) Pflege- und Seniorenberatung.

Das Projekt endet, das Thema (Online-) Pflegeberatung noch lange nicht. Es ist dynamisch, unterliegt einem ständigen Wandel. Das betrifft die Beratungsinhalte ebenso wie die Strukturen und Konzepte. So erfordern bspw. gesetzliche Änderungen wie zur Familienpflegezeit oder die immer wiederkehrenden Pflegereformen eine ständige Anpassung von Pflegeberatungsinformationen. Beraterinnen und Beratern müssen stets diese aktuellen Entwicklungen im Bereich Pflege und Senioren bekannt sein. Ebenso müssen Beraterinnen und Berater ihre Konzepte fortlaufend weiterentwickeln, um den Bedürfnissen der Ratsuchenden gerecht zu werden und die wachsenden Anforderungen an die Qualität der Beratung zu sichern. Letztlich werden sich wandelnde Pflegestrukturen mit einer Veränderung von Pflegeberatung einhergehen. Es wird Auswirkungen darauf haben wo Beratung künftig stattfindet oder wie, wenn wir bspw. an neue Vernetzungsmöglichkeiten oder technische Innovationen denken. Dies alles zeigt: „Nach dem Spiel ist vor dem Spiel“ – In der (Online-) Pflegeberatung gibt es immer etwas zu tun.

Wir laden Sie daher ein, mit uns auf das Projekt zurückzuschauen und einige aktuelle Entwicklungen in der (Online-) Pflegeberatung kennen zu lernen und zu diskutieren. Es werden theoretische Aspekte, wie die Vorstellung eines Assessment-Instruments für die Beratung ebenso Raum finden wie Praxisprojekte. Ein Beispiel wird aufzeigen, wie Pflegeberatung in vorhandene Strukturen sinnvoll integriert werden kann. Die Caritas gibt Einblick in die Ergebnisse eines Projekts zur Qualität der Pflegeberatung in NRW. Abschließend wagen wir einen Blick in andere Länder. Ein neues Projekt des Zentrums für Qualität in der Pflege wird ein Beispiel für innovative Formen der Online-Beratung vorstellen. Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

**VERANSTALTUNGS-NR.:**  
**601 /12**

**TERMIN:**  
**19.06.2012**

**ORT:**  
**HEILIG KREUZ KIRCHE**  
**ZOSSENER STRASSE 65**  
**10961 BERLIN**

## 3 Jahre OPuS – Pflegeberatung bei der AWO

Abschlussstagung (Online-) Pflege- und Seniorenberatung

### Veranstaltungsablauf

**Dienstag, 19. Juni 2012**

- 10:00 – 11:00 Uhr**     **Anmeldung**
- 11:00 – 11:15 Uhr     **Begrüßung**  
Wolfgang Stadler, Vorstandsvorsitzender AWO Bundesverband e.V.
- 11:15 – 12:00 Uhr     **Rückblick - Das Projekt OPuS**  
Anja Roloff und Stefan Hoffmann  
Mitarbeiter OPuS Projekt AWO Bundesverband e.V.
- 12:00 – 12:30 Uhr     **Zum Stand der Pflegeberatung in Deutschland und Erkenntnisse der Wissenschaft zum Beratungs-Assessment**  
Prof. Dr. Martina Schäufele, Hochschule Mannheim
- 12:30 – 12:45 Uhr     Diskussion
- 12:45 – 13:30 Uhr**     **Mittagspause** (mit musikalischer Begleitung am Klavier)
- 13:30 – 14:00 Uhr     **Ein Praxisprojekt zur Umsetzung von Beratung vor Ort: Erfahrungen aus der Seniorenberatung im Elbenschloss an der Bille.**  
Reinhild Esch, AWO Landesverband Hamburg e.V.
- 14:00 – 14:15 Uhr     Diskussion
- 14:15 - 14:45 Uhr     **Erfahrungen aus dem Projekt Pflegeberatung der Caritas NRW**  
Dr. Heidemarie Kelleter (M.A.), Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.
- 14:45 – 15:00 Uhr     Diskussion
- 15:00 – 15:30 Uhr     **Formen innovativer Onlineberatung: Ein Best-Practice Beispiel**  
Nadine Kosfeld & Dr. Katharina Jung, Zentrum für Qualität in der Pflege (ZQP), Berlin
- 15:30 – 15:45 Uhr     Diskussion
- 15:45 – 16:15 Uhr     **Ausblick**  
Brigitte Döcker, Vorstandsmitglied AWO Bundesverband e.V.
- 16:15 Uhr**             **Ausklang bei Kaffee und Kuchen**

## 3 Jahre OPuS – Pflegeberatung bei der AWO

Abschlussstagung (Online-) Pflege- und Seniorenberatung

### Anmeldung:

Anmeldeschluss ist der 31.05.2012

### Teilnahmebeitrag:

Es wird kein Teilnahmebeitrag erhoben. Reisekosten und Unterkunft werden nicht übernommen.

### Zielgruppe:

- Teilnehmer des Projektes OPuS
- Mitwirkende des Projektes OPuS
- Interessierte des AK Altenhilfe
- Weitere Fachinteressierte

### Tagungsort:

Heilig-Kreuz-Kirche  
Zossener Straße 65  
10961 Berlin

Das ist die Kirche links neben dem Bundesverband.

### In den folgenden Hotels wurde ein Abrufkontingent (je 50 Zimmereinheiten) eingerichtet:

#### Hotel Motel One

Prinzenstr. 40-42  
10969 Berlin

Tel.: 030-695671740, Fax: 030-6956717410

#### **Abrufkontingent bis 8. Mai 2012**

Stichwort: AWO Projekt OPuS

[www.motel-one.com](http://www.motel-one.com)

Einzelzimmer: 59 € + 7,50 € Frühstück

#### Holiday Inn Express

Stresemannstr. 49  
10963 Berlin

Tel.: 030-200520, Fax: 030-20052100

#### **Abrufkontingent bis 5. Mai 2012**

Stichwort: AWO Projekt OPuS

[www.hiexpress.com](http://www.hiexpress.com)

Einzelzimmer: 79 €, inkl. Frühstück

Doppelzimmer 79 €, inkl. Frühstück

(d. h. die 2. Person übernachtet kostenfrei))

#### Sorat Hotel Ambassador Berlin

Bayreuther Str. 42  
10787 Berlin

Tel.: 030-21909160, Fax: 030-21902166

#### **Abrufkontingent bis 18. Mai 2012**

Stichwort: AWO Projekt OPuS

[www.sorat-hotels.com/de/hotel/ambassador-berlin.html](http://www.sorat-hotels.com/de/hotel/ambassador-berlin.html)

Einzelzimmer: 68 €, inkl. Frühstück

**Übernachtungen sind, falls gewünscht, selbst zu buchen! Für das Motel One bitte das Abruf-Formular benutzen, hier ist bei Anreise nach 18.00 Uhr die Angabe Ihrer Kreditkarte nötig.**

### Hinweise zum Datenschutz:

Ihre Angaben werden von uns elektronisch gespeichert und nach den Vorschriften des Datenschutzes bearbeitet. Sie werden ausschließlich für die Durchführung und Abrechnung unserer Veranstaltung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Für weitere Informationen stehen Ihnen für diese Veranstaltung zur Verfügung:

Anja Roloff & Marianne Woosmann, Referentinnen für (Online-)Pflege- und Seniorenberatung

AWO Bundesverband e.V., Blücherstr. 62-63, 10961 Berlin

Tel: 030 / 26 309 - 168 oder 165, Fax: 030 / 26 309 - 32 168 oder 165

E-Mail: [anja.roloff@awo.org](mailto:anja.roloff@awo.org) oder [marianne.woosmann@awo.org](mailto:marianne.woosmann@awo.org)

**Anmeldung**AWO Bundesverband e.V., Blücherstr. 62/63, 10961 Berlin, Fax: 030/2 63 09-32168, E-Mail: [anja.roloff@awo.org](mailto:anja.roloff@awo.org)**Veranstaltungstitel:** 3 Jahre OPuS – Pflegeberatung bei der AWO**Nummer:** 601 /12 am 19.06.2012**Ort:** Heilig-Kreuz-Kirche, Zossener Straße 65, 10961 BerlinName, Vorname:   Frau  HerrAnschrift (privat):  Geburtsjahr: Tel.:  Fax:  E-Mail: Berufstätig als: Ausbildung, Zusatzqualifikation o.ä.: Bei der AWO\*:  hauptamtlich  nebenamtlich  AWO gGmbH  
 korp. Mitglied  ehrenamtl. Mitglied  Nicht bei der AWO

Dienststelle / Anschrift	Träger / Anschrift
Name: <input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße: <input type="text"/>	<input type="text"/>
Ort: <input type="text"/>	<input type="text"/>
Tel.: <input type="text"/>	
Fax: <input type="text"/>	
E-Mail: <input type="text"/>	

Bemerkungen: Bisherige Fortbildungsteilnahme (beim AWO Bundesverband)  ja  nein

\* Bestätigung der Angaben durch die zuständige AWO-Gliederung

Den auf der folgenden Seite wiedergegebenen Auszug aus den Teilnahmebedingungen und den Hinweis zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum und Unterschrift/ Stempel

Datum und Unterschrift des Teilnehmers/ der Teilnehmerin

 Begleitperson?  Besondere Hilfe notwendig? Welche: