



caritas

für Köln



caritas

Rhein-Erft

CareWell – Starke Mitarbeiter für eine gute Pflege

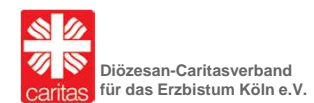
rückenwind

*Für die Beschäftigten
in der Sozialwirtschaft*

gefördert durch



in Kooperation mit



Ausgangslage

rückenwind

Für die Beschäftigten
in der Sozialwirtschaft

care
starke Mitarbeiter
für eine gute Pflege

- ↪ Unzufriedenheit mit der Arbeitssituation
- ↪ hohe Fluktuation
- ↪ hohe Krankenstände
- ↪ Fachkräftemangel



gefördert durch



Projektsteckbrief

rückenwind

*Für die Beschäftigten
in der Sozialwirtschaft*

carewell
starke Mitarbeiter
für eine gute Pflege

Projektziel:	Entwicklung eines ganzheitlichen, präventiven Gesundheitskonzeptes
Zielgruppe:	Pflegekräfte
Laufzeit:	01.06.2010-31.05.2013
<u>Teilnehmende</u> Verbände:	2 Caritasverbände (Köln, Rhein-Erft-Kreis)
Einrichtungen:	7 Altenzentren, 2 Hospize, 9 ambulante Pflegedienste
Mitarbeitende:	980, davon 600 Pflegekräfte

gefördert durch



Ziel und Ansatz

rückenwind

*Für die Beschäftigten
in der Sozialwirtschaft*

care
starke Mitarbeiter
für eine gute Pflege

Entwicklung eines ganzheitlichen, präventiven Gesundheitskonzeptes damit:

⇒ Pflegekräfte langfristig gesund und motiviert ihren Beruf ausüben können

Ansatz: Mitarbeiterbindung durch

- Gesundheitsfördernde Maßnahmen
- Verbesserung der belastenden Arbeitsbedingungen

gefördert durch



Projektphasen

rückenwind

*Für die Beschäftigten
in der Sozialwirtschaft*

carewell
starke Mitarbeiter
für eine gute Pflege

01.06.-31.12.2010

01.01.2011-31.12.2012

01.01.-31.05.2013

Phase I:

Systematisches Erfassen der gesundheitlichen Situation

Phase II:

Maßnahmen planen, durchführen und prüfen

Phase III:

Alle Maßnahmen auswerten, Konzept erstellen

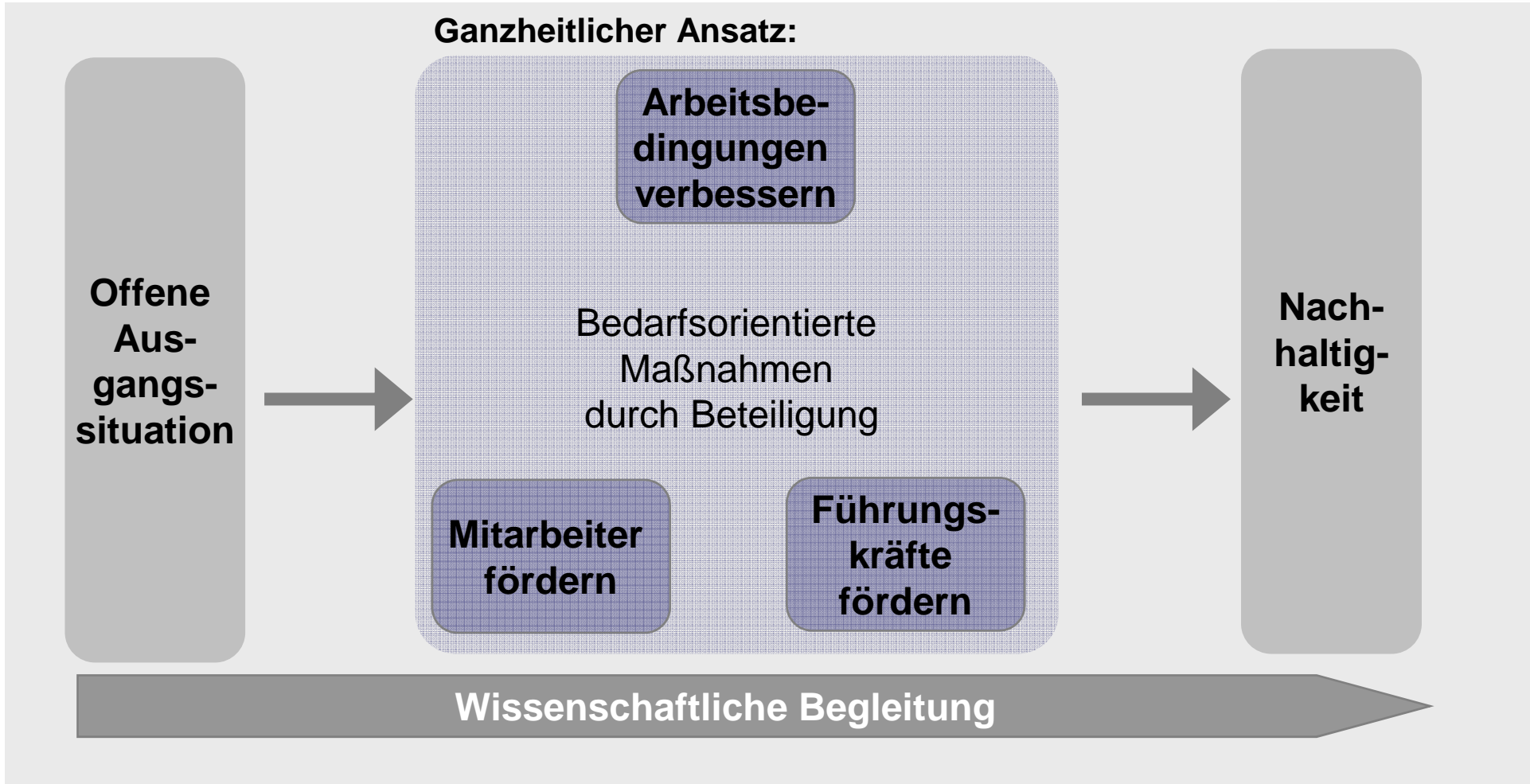
gefördert durch



Herangehensweise

rückenwind
Für die Beschäftigten
in der Sozialwirtschaft

carewell
starke Mitarbeiter
für eine gute Pflege



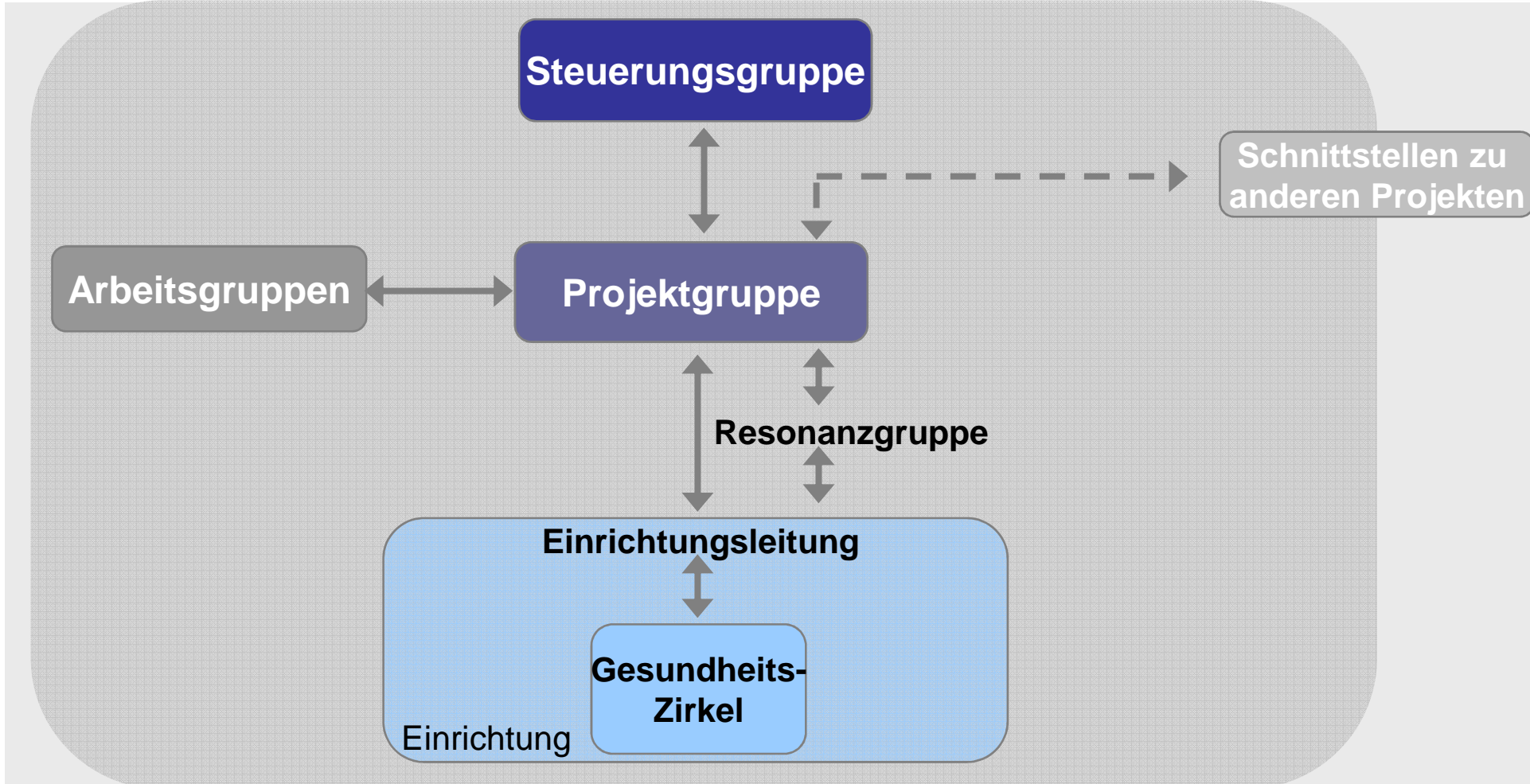
gefördert durch



Projektstruktur

rückenwind
Für die Beschäftigten
in der Sozialwirtschaft

carewell
starke Mitarbeiter
für eine gute Pflege



gefördert durch



Phase 1: Wesentliche Ergebnisse

rückenwind

*Für die Beschäftigten
in der Sozialwirtschaft*

carewell
starke Mitarbeiter
für eine gute Pflege

- ⇒ Durchschnittsalter sehr hoch (Ø 45 Jahre)
- ⇒ 50% aller Mitarbeitenden sind 2015 älter als 50 Jahre
- ⇒ In 5 Jahren: 40 Stellen müssen neu besetzt werden
- ⇒ Hoher Krankenstand
- ⇒ Auffälligste Hauptdiagnose: Psychische Erkrankungen

gefördert durch



Phase 1: Wesentliche Ergebnisse

rückenwind

Für die Beschäftigten
in der Sozialwirtschaft

carewell
starke Mitarbeiter
für eine gute Pflege

- ⇒ Mitarbeiter/innen fühlen sich sehr belastet z.B. durch
- extremen Zeitdruck
 - stark körperlich belastende Tätigkeiten
 - schlechten Informationsfluss
 - angespanntes Teamklima
- ⇒ Führungskräfte fühlen sich sehr belastet z.B. durch
- hohe Arbeits- und Aufgabendichte
 - Kompensation von Personalausfällen
 - viele fachfremde Aufgaben
 - gestörte Handlungsabläufe

gefördert durch

Phase 2: Maßnahmen planen und umsetzen

rückenwind

*Für die Beschäftigten
in der Sozialwirtschaft*

carewell
starke Mitarbeiter
für eine gute Pflege

Arbeitsbedingungen verbessern

- Verbesserung der Arbeitsorganisation
- Optimierung der Dienstplanung
- Verbesserung der Pflegeausstattung
- Entwicklung von Teamkompetenzen

Beteiligung

- Gesundheitsbeauftragte
- Moderationstraining
- Gesundheitszirkel
- Arbeitsgruppen

Mitarbeiter fördern

- Gesundheitstage
- Fortbildungen
- Gesundheitszuschuss
- Kooperation Sporteinrichtungen

Führungskräfte fördern

- Fortbildungsprogramm
- Coachingangebote

gefördert durch

Phase 3: Auswertung und dauerhafte Umsetzung

rückenwind

*Für die Beschäftigten
in der Sozialwirtschaft*

carewell
starke Mitarbeiter
für eine gute Pflege

- ⇒ Fragebogenerhebung
- ⇒ Gesamtauswertung
- ⇒ Umsetzungsstrategien für alle Einrichtungen
- ⇒ Verankerung im Qualitätsmanagementsystem
- ⇒ Veröffentlichungen
- ⇒ Vernetzen und weiterqualifizieren

gefördert durch



Kontakt

rückenwind
Für die Beschäftigten
in der Sozialwirtschaft

carewell
starke Mitarbeiter
für eine gute Pflege

CareWell

Caritasverband für die Stadt Köln e.V.

Dr. Birgit Stinner-Meißner

Bartholomäus-Schink-Straße 6

50825 Köln

Telefon: 0221-95570-331

E-Mail: birgit.stinner-meissen@caritas-koeln.de

gefördert durch

