

HELIKON: Wissenssicherung durch Personal- und Organisationsentwicklung

Die **HELIKON - Arbeitssituationsanalyse** ist eine Methode zur Identifizierung arbeitsbedingter Belastungen und zur Entwicklung von Verbesserungsmöglichkeiten. Sie liefert einen schnellen und umfassenden Blick auf die Ist-Situation sowie konkrete Ansatzpunkte für Veränderungen.

Ziel ist die mitarbeiter*innenorientierte Verbesserung der Arbeitssituation in Einrichtungen, Teams, bzw. Arbeitsbereichen.



Methodisch finden im ersten Schritt Einzelgespräche zwischen Mitarbeiter*innen und dem/der externen Coach*in statt. Dies schafft für die Teilnehmer*innen die Möglichkeit, auch zu schwierigen Problemen äußern zu können. Im Rahmen der Gespräche werden aktuelle/akute Themen, Konflikte, Stimmungen etc. aber auch erste Lösungsideen der Mitarbeiter*innen durch den/die Coach*in gesammelt und anonymisiert dokumentiert.

Zielsetzung der Einzelgespräche

- Identifikation, Definition und Gewichtung arbeitsbezogener Belastungen
- Gemeinsame Erarbeitung von Lösungsansätzen/Lösungsmöglichkeiten
- Anonymisierte Dokumentation erkannter Belastungen und dazugehöriger Lösungsansätze durch den/die Coach*in
- Erörterung der anonymisierten Ergebnisse und gemeinsame Entwicklung von Lösungsansätzen im Gespräch mit der Leitung sowie mit den Mitarbeiter*innen (Teamberatung)
- Umsetzung erarbeiteter Lösungsansätze mit bedarfsgerechter Unterstützungsmöglichkeit durch den/die Coach*in

Das Projekt wird gefördert durch:

Vorbereitende Maßnahmen

- Rahmenabsprachen mit der Leitung zur Umsetzung
- Vorstellung der HELIKON – ASITA im Rahmen einer Teamberatung
- Auswahl der Mitarbeiter*innen (5 – 10), die sich an den Einzelgesprächen beteiligen wollen.

Umsetzung:

- Einzelgespräch mit einer Mitarbeiter*innen-Auswahl (Identifizierung von Fragestellungen, Problemlagen, Themen): 45 – 90 Minuten (max. drei pro Tag)
- Gespräch/Diskussion mit allen Mitarbeiter*innen im Rahmen einer Teamberatung: nach Bedarf u. Absprache mit der Leitung (45 – 60 Minuten)
- Erörterung der Ergebnisse: Entwicklung von Lösungsansätzen/Ableitung von Maßnahmen

Nutzen für Mitarbeitende

- ➔ gibt die Möglichkeit zur aktiven Anregung und Mitgestaltung bei Veränderungsprozessen
- ➔ Gewichtung von Belastungen und Lösungsmaßnahmen durch die Mitarbeiter der Abteilung selbst
- ➔ Stärkung der Kommunikation und des Teamgefühls
- ➔ schafft hohe Transparenz, fördert Problembewusstsein und Eigenverantwortung der Mitarbeiter*innen

Nutzen für Vorgesetzte

- ➔ Verbesserung der Arbeitssituation und Arbeitsatmosphäre in der eigenen Abteilung
- ➔ Feedback zum Führungsverhalten
- ➔ Verbesserung der Zusammenarbeit

Kontakt

**DRK Landesverband Sachsen-Anhalt e.V.
Bildungswerk**

**Projekt HELIKON – Wissenssicherung durch Personal- &
Organisationsentwicklung**

Michael Ney

Lüneburger Straße 2
39106 Magdeburg

Fon: 0391.610 689 85

Mobil: 0179.1102757

Mail: Michael.Ney@sachsen-anhalt.drk.de