





Seminar: wertschätzende Kommunikation in unserer Einrichtung

Insbesondere in Stress-Situationen dominieren schnell unsere sogenannten "inneren Antreiber" unser Verhalten. Unsere Kommunikation gegenüber Kollegen und Leistungsempfängern leidet darunter. Bei Kollegen, Pflegebedürftigen, und Angehörigen kommt ein Nachlassen von Respekt und Wertschätzung an, so dass sie selbst oft ungehalten reagieren. Ein Kreislauf negativer Botschaften kann sich zum alltäglichen Muster der Kommunikation auswachsen.

Diesen Kreislauf können Sie als Mitarbeiterschaft gemeinsam durchbrechen! Im Seminar können Sie Ihre persönlichen "Antreiber" kennenlernen. Es werden Methoden zur Stressabwehr und Selbststärkung eingeübt, sowie wertvolle Kommunikationstechniken, die Sie glatter durch den Arbeitsalltag bringen. Auch Konfliktmechanismen und ein hilfreicher Umgang mit solchen werden besprochen. Helfen Sie mit, den Umgang untereinander wieder freundlicher zu gestalten, so dass das Betriebsklima sich für alle verbessert!

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter*innen des Seniorenzentrums am Königsbornpark

Dauer: 2 Tage

Termine:

Termin 1: 25./26.01.2018 je von 09 -17 Uhr Termin 2: 08./09.02.2018 je von 09 -17 Uhr Termin 3: 22./23.02.2018 je von 09 -17 Uhr

Ort: AWO Seniorenzentrum am Königsbornpark, Kaiserstraße 91, 51545 Waldbröl

Leitung: Michael Romeis

Kostenfrei für Mitarbeiter des Seniorenzentrums am Königsbornpark!

Bitte melden Sie sich für **einen** der 2-tägigen Seminartermine mit dem Anmeldeformular an.

Anmeldeschluss: 15.11.2017

Anmeldung bei:

Geschäftsstelle des AWO Bezirksverband Mittelrhein e.V.

Simone Hermerath

Team GesA

Rhonestraße 2a, 50765 Köln

Tel.: 0221/57998-197 /Fax: 0221/57998-163 E-mail: simone.hermerath@awo-mittelrhein.de