

TIMO - ein *rückenwind+* Projekt



Einführung

Das Projekt „TIMO“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind+“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

Team- und Personalentwicklung unter
neurobiologischen Aspekten als
Instrument der **M**itarbeiterbindung und
Organisationsentwicklung (**TIMO**)

Projektlaufzeit
01.09.2016 – 31.08.2019

Neurobiologischer Ansatz nach Gerald Hüther





2020

MISSION

Unser Auftrag ist der caritative Dienst für Menschen als lebendiges Zeugnis der frohen Botschaft Jesu und als Dienstgemeinschaft.

Fundament

LEITZIEL: GEMEINSCHAFT



Mitarbeiterpotenzial sichern und entfalten

Der Personalbedarf an haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeitenden ist qualitativ und quantitativ gedeckt. Die Personalverwaltung und -beratung, Gewinnung, Bindung, bedarfsorientierte Entwicklung und Gesunderhaltung der Mitarbeitenden ist auf der Grundlage des Mitarbeiterlebenszyklus etabliert. Das macht uns zu einem attraktiven Arbeitgeber.



Die Finanzierung nachhaltig sichern

Die wirtschaftliche Handlungsfähigkeit ist gesichert. Unsere Ressourcen werden optimal gesteuert. Die Ergebnisqualität unserer Arbeit ist mess- und darstellbar.

bedarfsorientiert

Orientiert an den kommunikativen und gesellschaftlichen Belangen sind unsere Leistungsangebote konsolidiert und neu etabliert.

Unternehmenskultur (Corporate Identity) prägen die öffentliche Wahrnehmung der Caritas Hamm.



VISION
Mitte ist überall –
Mitte bist Du

Wir setzen uns in Hamm für eine
Gesellschaft ein, in der niemand
am Rand steht.

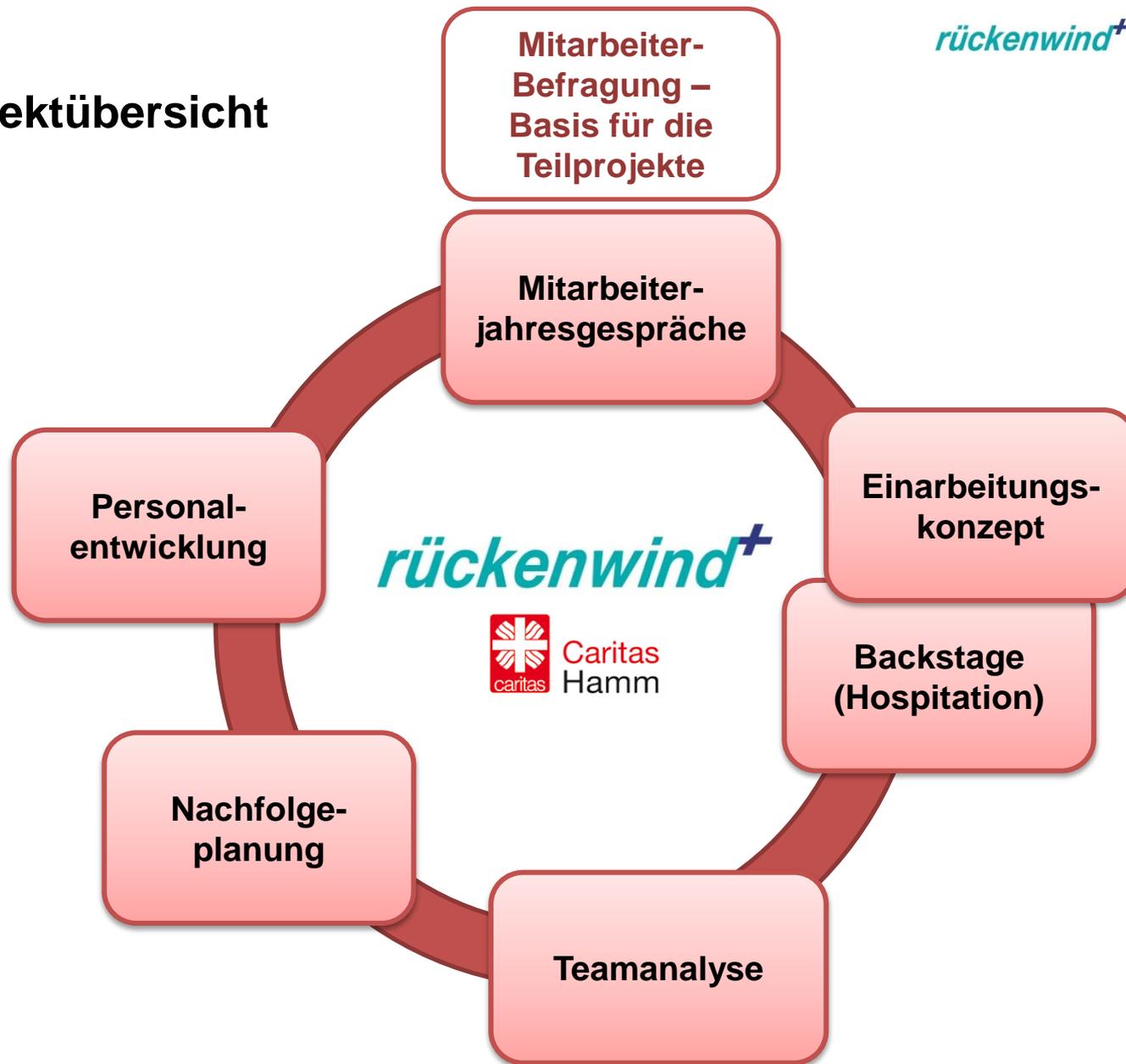
Handlungsfeld Demographie
In Generationen leben

Handlungsfeld Familie
Soziale Beziehungen aufbauen

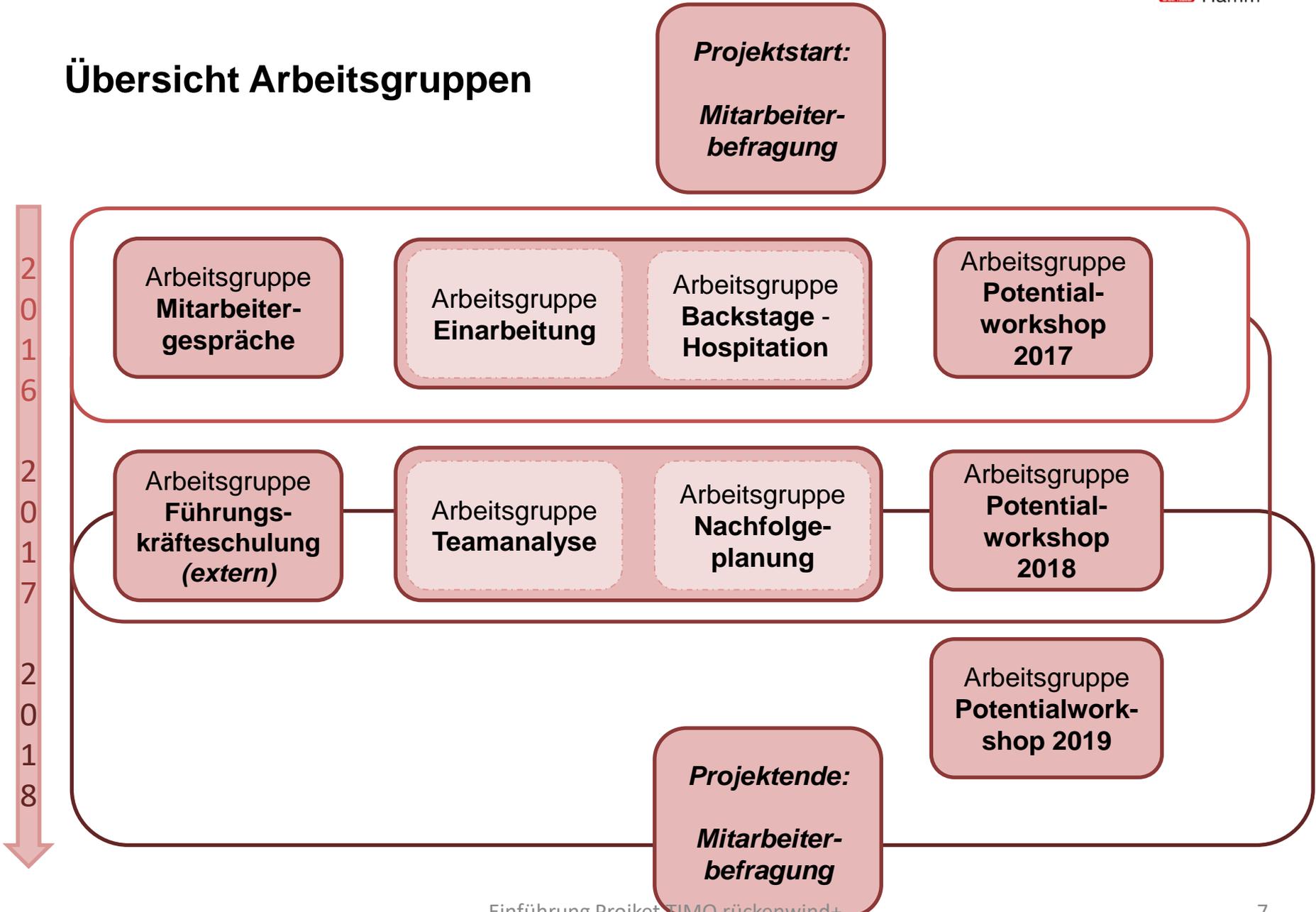
Handlungsfeld Integration/Inklusion
Vielfalt leben und gestalten

Handlungsfeld christliche Identität
Begegnungen mit Jesus ermöglichen

Teilprojektübersicht



Übersicht Arbeitsgruppen



Übersicht Meilensteine - Ausschnitt

Arbeitsgruppe Meilensteine	Meilenstein 1				Meilenstein 2				Meilenstein 3						
	Projektplan	09/16	10/16	11/16	Projektplan	12/16	01/17	02/17	Projektplan	03/17	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17
Arbeitsgruppe Mitarbeiter- Jahresgespräche	Meeting 3 x 4 Stunden		27.10. 1. Treffen	16.11. 2. Treffen	Meeting 3 x 4 Stunden	14.12. 3. Treffen (M1)									
Arbeitsgruppe Mentoren (Einarbeitung & Hospitalation)	1tägige Klausur; Meeting 2x3 Stunden				Meeting 1 x 3 Stunden (2016) 1x 3 Stunden (2017)				Meeting 3 x 3 Stunden						
Arbeitsgruppe Teamanalyse								Meeting 5 x 2 Stunden							
Arbeitsgruppe Nachfolgeplanung															
Arbeitsgruppe Führungs- kräfteschulung								1. Schulung 1 x 6 Stunden, 2.Schulung 1 x 6 Stunden			16./17.05; 22./23.05./19./ 20.06			03./04.07	
Arbeitsgruppe Potentialworkshop 2017					Meeting 1x3 Stunden			Meeting 2 x 3 Stunden							
Arbeitsgruppe Potentialworkshop 2018															
Arbeitsgruppe Steuerungsgruppe	2tägige Klausur; Meeting 2 x 3 Stunden	28.09.+ 29.09 Klausur	Meeting	Meeting	2tägige Klausur- insg. 12 Std. f. Evaluation MA- Befragung (2016)				2 x 4 Stunden						
erweiterte Steuerungsgruppe	Meeting 1 x 4 Stunden			24.11.16	Meeting 1 x 4 Stunden (2016), Meeting 2 x 4 Std. (2017)				1 x 4 Stunden						

Agenda

- I. Vorstellung TIMO – ein *rückenwind⁺* Projekt
- II. Vorstellung der Mitarbeiterbefragung**
- III. Ergebnispräsentation Mitarbeiterbefragung

Mitarbeiterbefragung

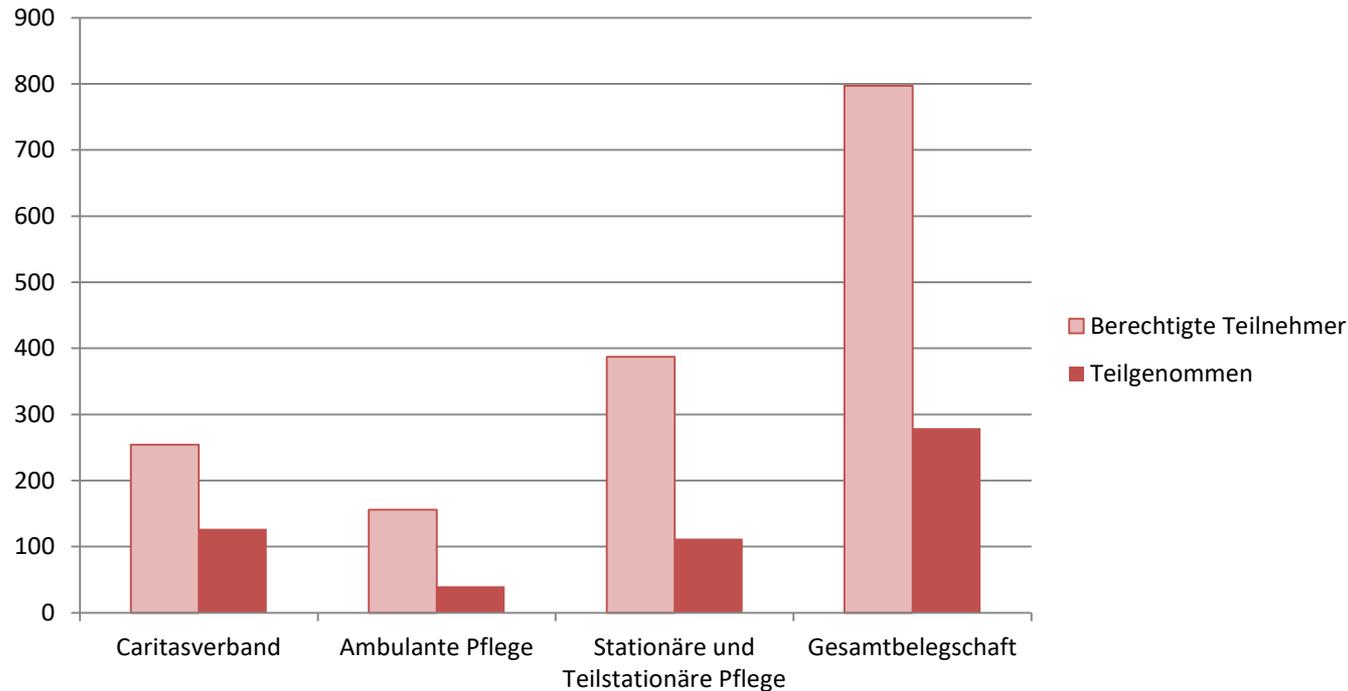
Hauptfragefelder



Agenda

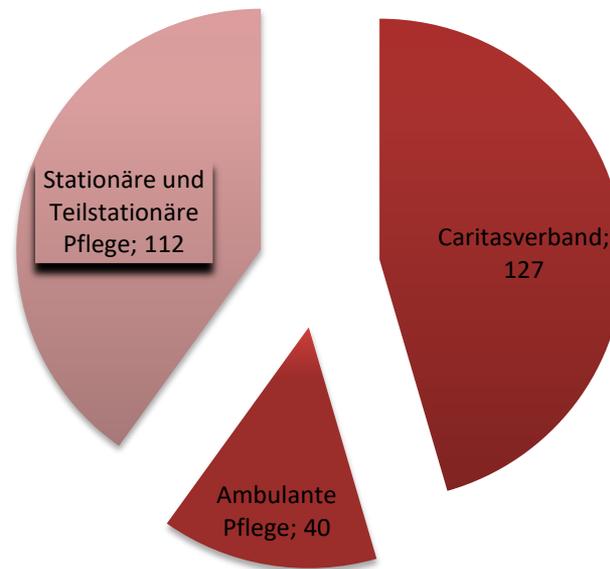
- I. Vorstellung TIMO – ein *rückenwind⁺* Projekt
- II. Vorstellung der Mitarbeiterbefragung
- III. Ergebnispräsentation Mitarbeiterbefragung**

Ergebnisse Mitarbeiterbefragung – Teilnehmer



	Berechtigte Teilnehmer	Teilgenommen	%
Caritasverband	254	127	50,00
Ambulante Pflege	156	40	25,64
Stationäre und Teilstationäre Pflege	387	112	28,94
Gesamtbelegschaft	797	279	35,01

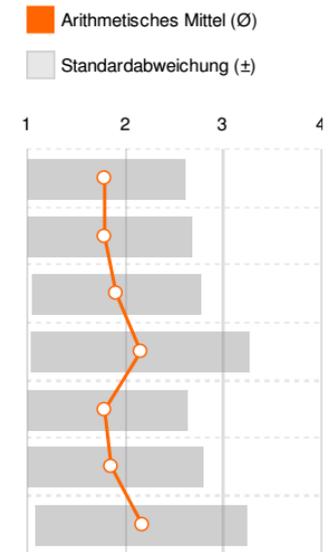
Ergebnisse Mitarbeiterbefragung – Teilnehmer



Ergebnisse Mitarbeiterbefragung – Arbeitsplatz & Arbeitsumfeld

1. Arbeitsplatz / Arbeitsumfeld

	Trifft zu (1)		Trifft häufiger zu (2)		Trifft seltener zu (3)		Trifft nicht zu (4)		Weiß nicht (0)	
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	
Meine Arbeitsumgebung ...	120x	43,01	109x	39,07	36x	12,90	12x	4,30	2x	1,78 0,83
Ich kann Beruf und Famil...	130x	46,59	87x	31,18	38x	13,62	16x	5,73	8x	1,78 0,90
Ich fühle mich grundsätz...	102x	36,56	113x	40,50	48x	17,20	14x	5,02	2x	1,91 0,86
Ich bin zufrieden mit me...	101x	36,20	62x	22,22	53x	19,00	43x	15,41	20x	2,15 1,11
Ich habe die Handlungssp...	118x	42,45	103x	37,05	38x	13,67	12x	4,32	7x	1,79 0,84
Meine Arbeitszeiten sind...	129x	46,24	81x	29,03	49x	17,56	19x	6,81	1x	1,85 0,95
Ich werde angemessen b...	92x	32,97	91x	32,62	44x	15,77	47x	16,85	5x	2,17 1,08



Ergebnisse Mitarbeiterbefragung

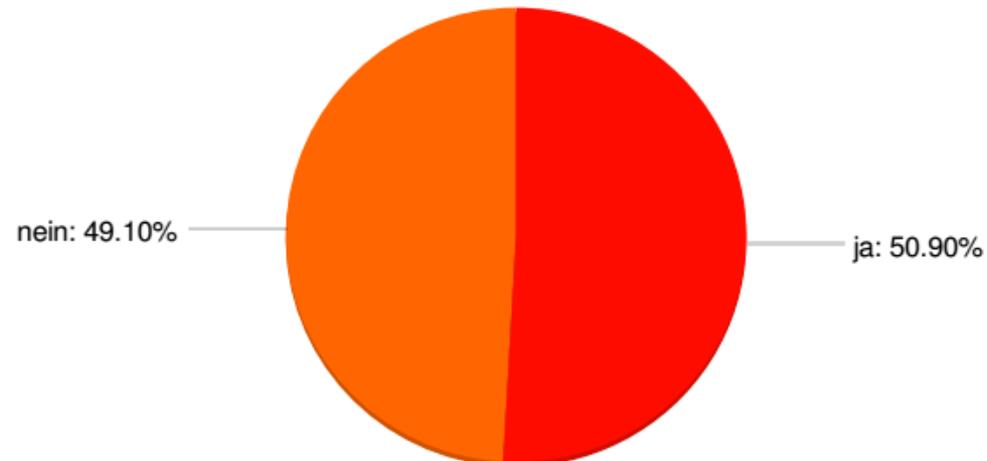
Störungen im Arbeitsumfeld

2. Gibt es Rahmenbedingungen und/ oder Umstände, die Sie besonders an Ihrem Arbeitsumfeld stören?

Anzahl Teilnehmer: 279

142 (50.9%): ja

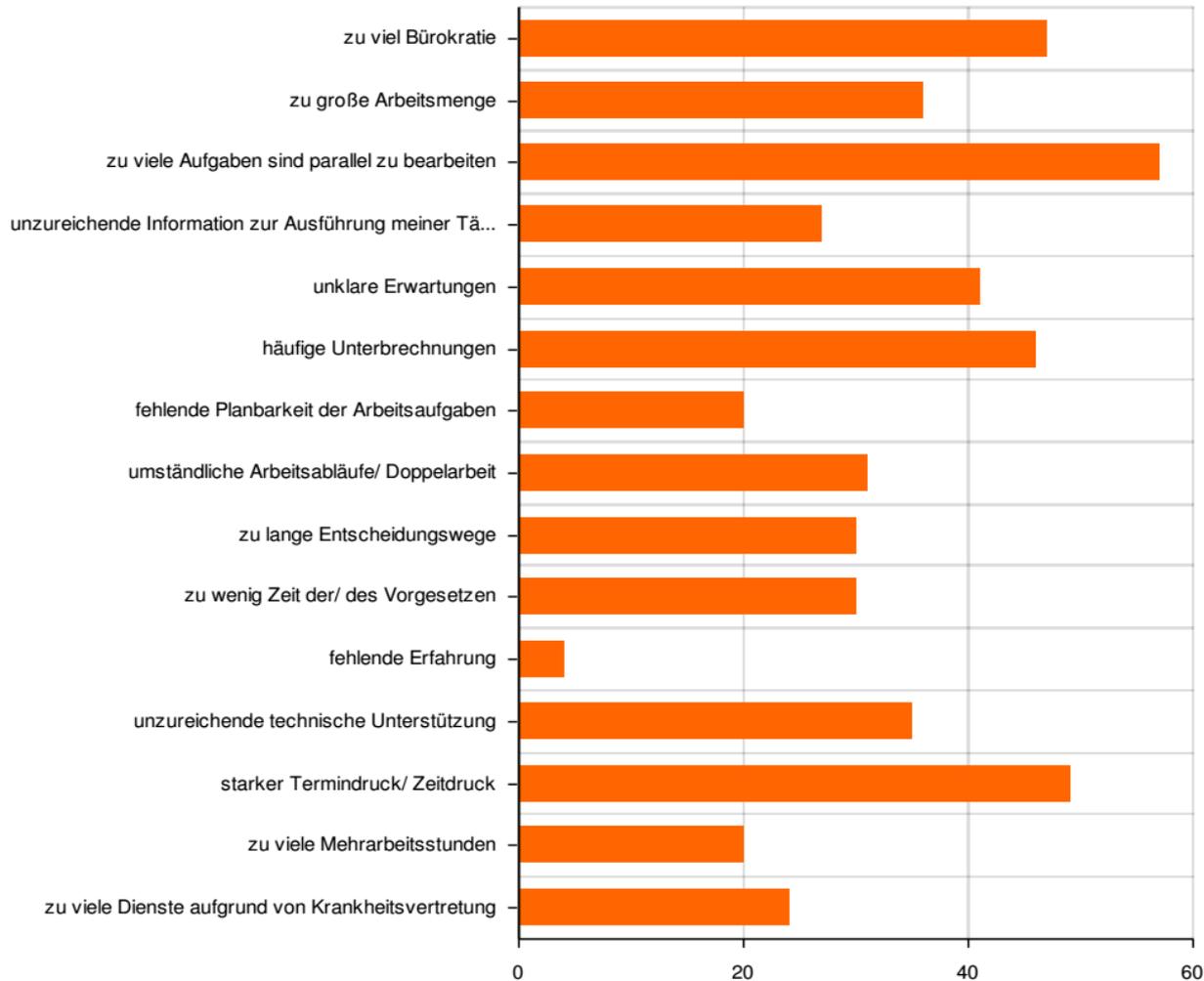
137 (49.1%): nein



Ergebnisse Mitarbeiterbefragung

Störungen im Arbeitsumfeld

3. Ja, und zwar folgende:

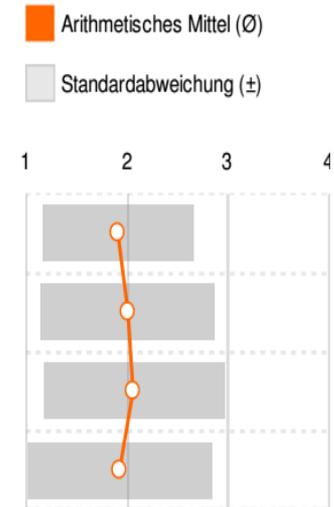


Ergebnisse Mitarbeiterbefragung

Kommunikation

4. Kommunikation

	Trifft zu (1)		Trifft häufiger zu (2)		Trifft seltener zu (3)		Trifft nicht zu (4)		Weiß nicht (0)	
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	
Der Informationsfluss zw...	82x	29,50	145x	52,16	42x	15,11	8x	2,88	1x	1,91 0,75
Der Informationsfluss zw...	86x	30,82	119x	42,65	56x	20,07	15x	5,38	3x	2,00 0,86
Ich bin über die Entwickl...	83x	29,75	111x	39,78	58x	20,79	20x	7,17	7x	2,06 0,90
Die Unternehmensführun...	96x	34,41	92x	32,97	46x	16,49	16x	5,73	29x	1,93 0,91



Ergebnisse Mitarbeiterbefragung

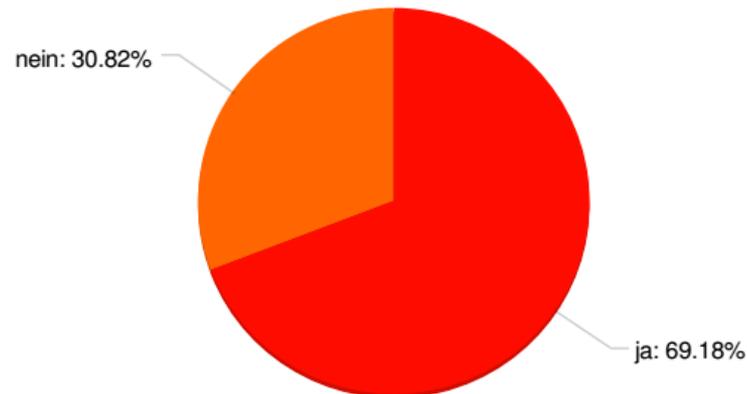
Kommunikation

5. Haben Sie das Gefühl, zu Themen die Ihre Arbeit, Ihr Team oder die Caritas Hamm betreffen, ausreichend informiert zu werden?

Anzahl Teilnehmer: 279

193 (69.2%): ja

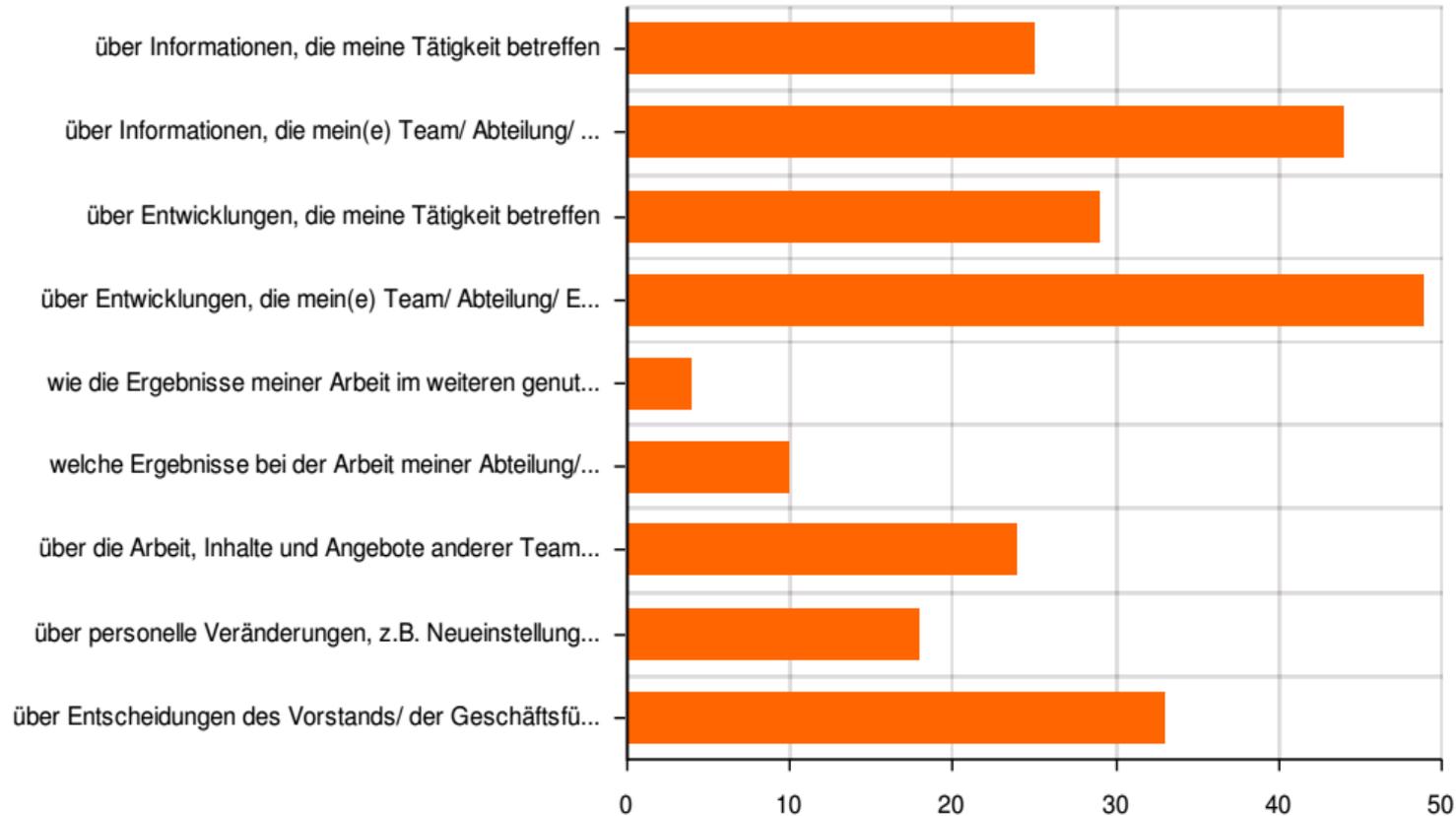
86 (30.8%): nein



Ergebnisse Mitarbeiterbefragung

Kommunikation

6. Über welche Themen möchten Sie in erster Linie mehr erfahren?

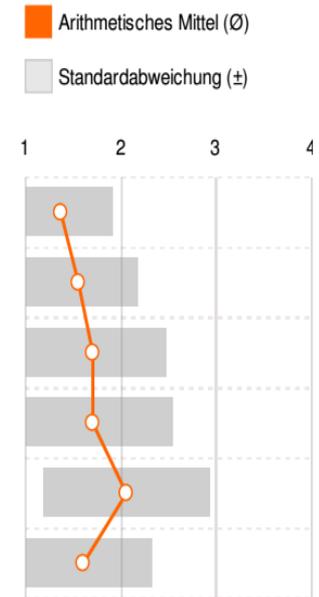


Ergebnisse Mitarbeiterbefragung

Arbeitswissen/ Wissensaustausch

7. Arbeitswissen/ Wissensaustausch

	Trifft zu (1)		Trifft häufiger zu (2)		Trifft seltener zu (3)		Trifft nicht zu (4)		Weiß nicht (0)	
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	Ø ±
Ich besitze das nötige W...	182x	65,70	85x	30,69	8x	2,89	-	-	2x	1,37 0,54
Meine Kollegen/innen ha...	136x	48,92	119x	42,81	15x	5,40	1x	0,36	7x	1,56 0,62
Bei neuen Anforderungen...	127x	45,68	109x	39,21	29x	10,43	8x	2,88	5x	1,70 0,77
Bei der Caritas Hamm wi...	130x	46,76	82x	29,50	39x	14,03	8x	2,88	19x	1,71 0,83
Ich finde Zeit, um mein A...	80x	28,78	108x	38,85	69x	24,82	14x	5,04	7x	2,06 0,87
Bei uns helfen sich die M...	147x	52,88	96x	34,53	30x	10,79	3x	1,08	2x	1,60 0,72



Ergebnisse Mitarbeiterbefragung

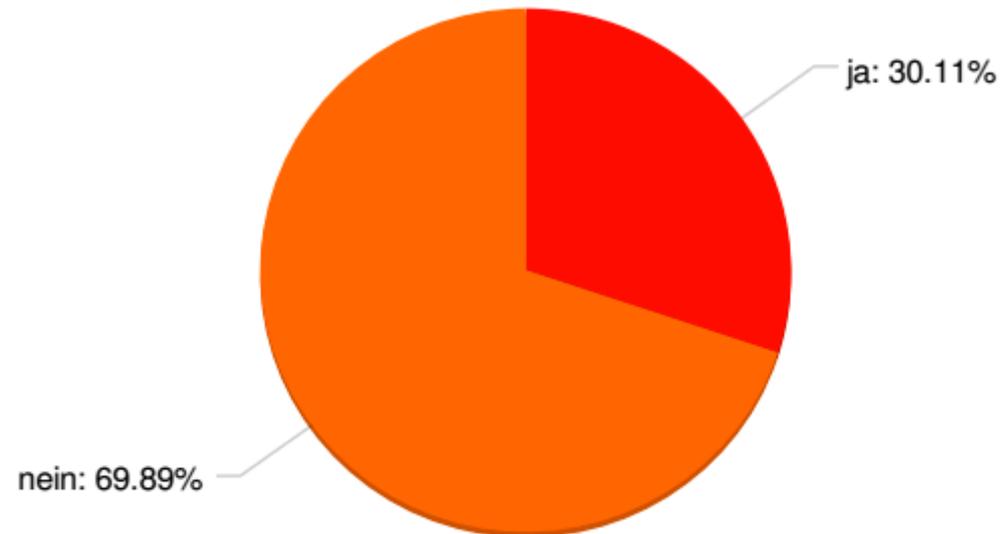
Fort- und Weiterbildung

8. Hindert Sie etwas besonders daran, sich fort- und/ oder weiterzubilden? *

Anzahl Teilnehmer: 279

84 (30.1%): ja

195 (69.9%): nein



Ergebnisse Mitarbeiterbefragung

Fort- und Weiterbildung

9. Folgende (Haupt-)Gründe hindern Sie daran, sich fort- und/ oder weiterzubilden:

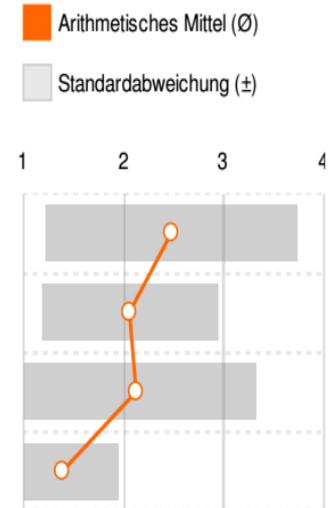


Ergebnisse Mitarbeiterbefragung

Einarbeitung

10. Einarbeitung bei Neueinstellung oder Arbeitsplatzwechsel

	Trifft zu (1)		Trifft häufiger zu (2)		Trifft seltener zu (3)		Trifft nicht zu (4)		Weiß nicht (0)	
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	
Einarbeitung von Mitarbe...	26x	31,33	14x	16,87	13x	15,66	25x	30,12	5x	2,47 1,26
Nach der Einarbeitung ke...	24x	28,92	27x	32,53	23x	27,71	3x	3,61	6x	2,06 0,88
Bei uns gibt es für die Ei...	34x	40,96	16x	19,28	12x	14,46	16x	19,28	5x	2,13 1,19
Neue Mitarbeiter/innen m...	53x	63,86	24x	28,92	3x	3,61	-	-	3x	1,38 0,56



Ergebnisse Mitarbeiterbefragung

Einarbeitung

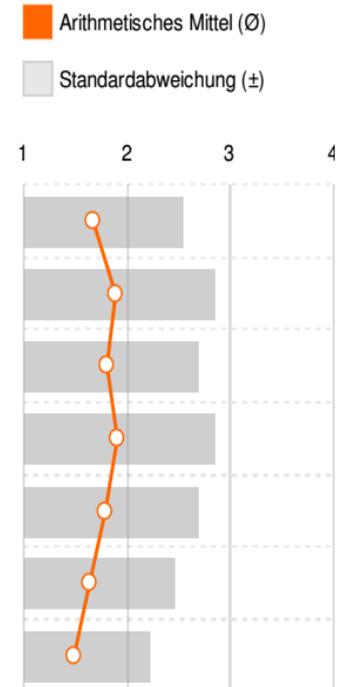
11. Was fehlt bei uns in der Einarbeitung von neuen Mitarbeiter/innen?



Ergebnisse Mitarbeiterbefragung Führung & Vorgesetzte

12. Führung und Vorgesetzte

	Trifft zu (1)		Trifft häufiger zu (2)		Trifft seltener zu (3)		Trifft nicht zu (4)		Weiß nicht (0)		
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ		
										Ø	±
Meine direkte Führungsk...	147x	53,07	78x	28,16	26x	9,39	16x	5,78	10x	1,67	0,88
Meine direkte Führungsk...	119x	42,96	86x	31,05	48x	17,33	20x	7,22	4x	1,89	0,95
Meine direkte Führungsk...	127x	45,85	90x	32,49	40x	14,44	16x	5,78	4x	1,80	0,90
Meine direkte Führungsk...	115x	41,52	86x	31,05	46x	16,61	21x	7,58	9x	1,90	0,95
Meine direkte Führungsk...	131x	47,29	80x	28,88	49x	17,69	13x	4,69	4x	1,79	0,90
Meine direkte Führungsk...	151x	54,51	78x	28,16	34x	12,27	8x	2,89	6x	1,63	0,82
Meine direkte Führungsk...	169x	61,45	76x	27,64	13x	4,73	9x	3,27	8x	1,48	0,74

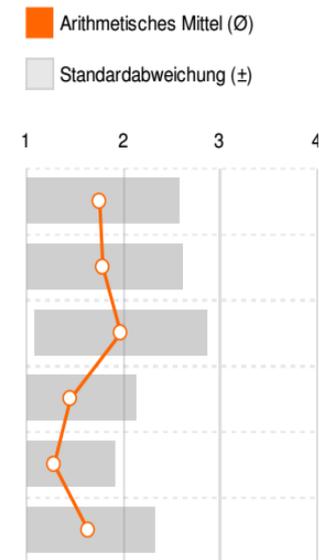


Ergebnisse Mitarbeiterbefragung

Zusammenarbeit & Betriebsklima

13. Zusammenarbeit/ Betriebsklima

	Trifft zu (1)		Trifft häufiger zu (2)		Trifft seltener zu (3)		Trifft nicht zu (4)		Weiß nicht (0)		
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ		
Ich kann in meinem Team...	125x	44,96	98x	35,25	41x	14,75	8x	2,88	6x	1,75	0,82
In meinem Team herrsch...	120x	43,32	106x	38,27	37x	13,36	11x	3,97	3x	1,78	0,83
Wenn bei mir im Team F...	90x	32,37	112x	40,29	44x	15,83	19x	6,83	13x	1,97	0,89
In meinem Team ist es w...	168x	60,43	77x	27,70	17x	6,12	3x	1,08	13x	1,45	0,67
In meinem Team zählen ...	213x	76,62	41x	14,75	10x	3,60	5x	1,80	9x	1,28	0,62
Die Zusammenarbeit inne...	135x	48,56	109x	39,21	29x	10,43	2x	0,72	3x	1,63	0,70

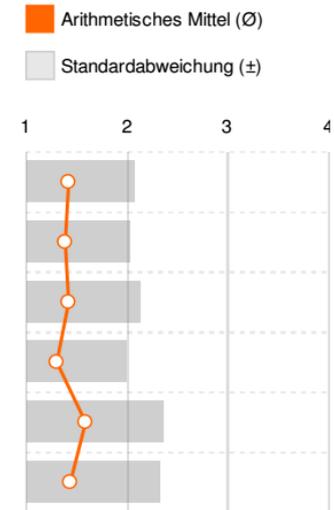


Ergebnisse Mitarbeiterbefragung

Gesamtzufriedenheit

14. Gesamtzufriedenheit

	Trifft zu (1)		Trifft häufiger zu (2)		Trifft seltener zu (3)		Trifft nicht zu (4)		Weiß nicht (0)		Ø	±
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ			
Ich komme gerne zur Arb...	184x	66,19	74x	26,62	16x	5,76	3x	1,08	1x		1,42	0,65
Meine Arbeit ist nicht nu...	192x	69,31	63x	22,74	16x	5,78	3x	1,08	3x		1,38	0,65
Ich würde die Caritas Ham...	186x	66,91	55x	19,78	23x	8,27	4x	1,44	10x		1,42	0,71
Ich würde mich wieder b...	208x	74,82	37x	13,31	14x	5,04	6x	2,16	13x		1,31	0,68
Ich engagiere mich gerne...	150x	53,76	83x	29,75	24x	8,60	7x	2,51	15x		1,58	0,77
Ich sehe mich auch noch...	195x	70,14	30x	10,79	13x	4,68	19x	6,83	21x		1,44	0,89



Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

TIMO – Ein *rückenwind⁺* Projekt

Maria Haase
Projektleitung

Verena Volke
Projektassistenz



Das Projekt „TIMO“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind+“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.