

DIE DIGITAL VERNETZTE
CARITAS



DAS MACHEN
WIR GEMEINSAM

GRAPHIC RECORDINGS

CARITAS TANDEM 4.0

FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

ONLINE KONFERENZ

26. - 28. 1. 2021

© SKETCHNOTES BY DIANA

#digitalvernetzt

DIE DIGITAL VERNETZTE
CARITAS



DAS MACHEN
WIR GEMEINSAM

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

VORTRÄGE

ONLINE KONFERENZ

26. - 28. 1. 2021

© SKETCHNOTES BY DIANA

#digitalvernetzt

DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

DAS TANDEM-EXPERIMENT IN DER DIGITALEN AGENDA



DAS MACHEN
WIR GEMEINSAM

Die digitale
AGENDA

ONLINE KONFERENZ
26.-28.1. 2021

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

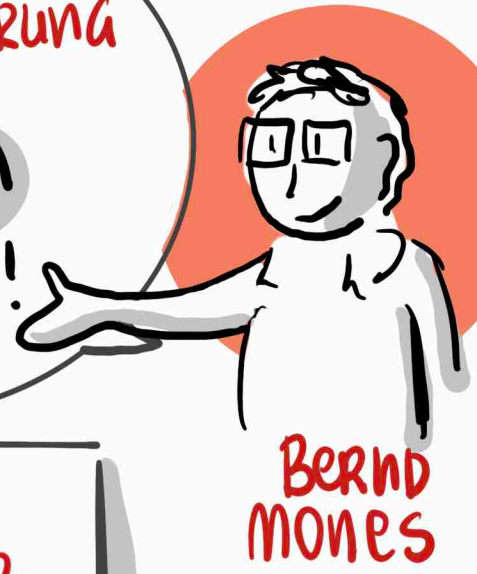
DAS EXPERIMENT
IM
EXPERIMENT



- Impulse geben
- Initiativen fördern
- Ideen skalieren
- Irrweg abkürzen
- Institutionelle Rahmen
- Interessen vertreten



DIGITALISIERUNG
BRINGT
CHANCEN
&
RISIKEN!



2017



INSOLVENZ

SOZIAL BRAUCHT
DIGITAL

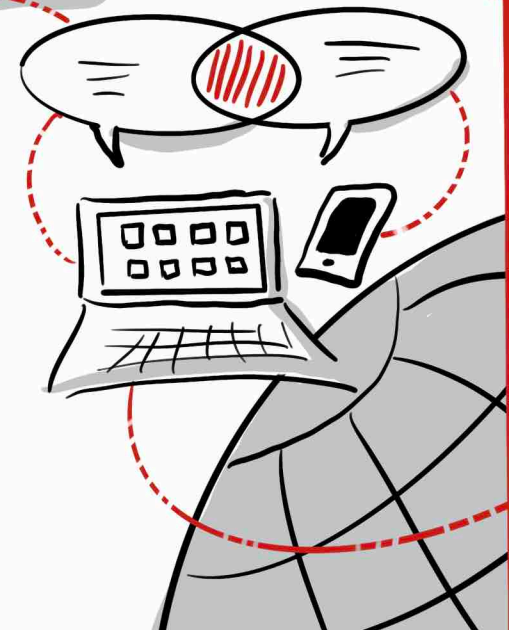
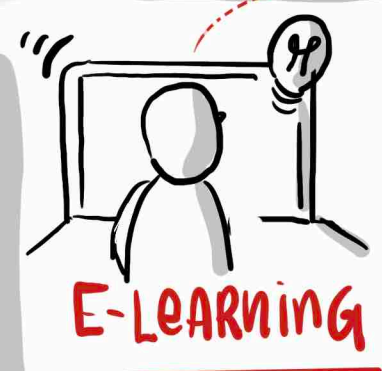


- Was sind die GROSSEN FRAGEN?
- Technische Möglichkeiten
 - Auswirkungen?
 - "Online Zugangsgesetz"
 - Einfluß Algorithmen bestimmter Entscheidungen
 - digitale Teilhabe - Voraussetzungen!

ZENTRAL
VS.
DEZENTRAL

digitale
KOMMUNIKATION

- QUERSCHNITTS-
AUFGABEN
- viel Kraft
 - digitale Kompetenzen nötig
 - personelle Ressourcen!
→ digital natives
 - Wissensaustausch
 - Knotenpunkte!
 - Anwalt für die Schwachen

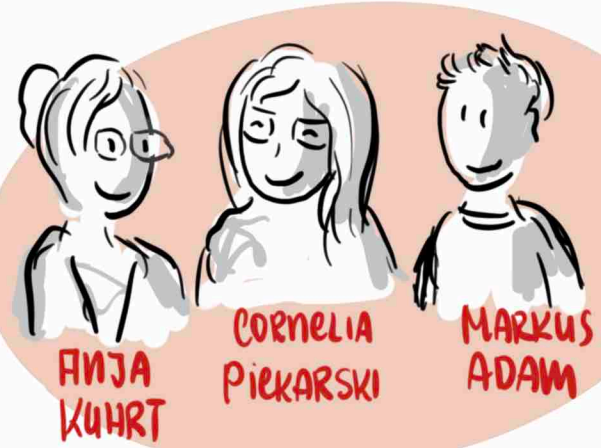


DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

DIGITAL BERATEN



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM



Mehr als nur eine Toolfrage!

Wir sind digital. Weiß das jeder?

Es braucht **Kompetenzen!**

ANALOG → DIGITAL

- Lese/Text Kompetenz
- Schreib-Kompetenz
- Offenheit
- Technisch unerschrocken

Schulungen
E-Learning
Schreibwerkstatt
Online Sprechstunde
Austausch! intern+extern
Qualitätsleitfaden

COMMUNITY



nur Smartphone!

nur nachts?

ARBEITSGRUPPEN um Bedarfe zu Bündeln!

Übersicht?

Automatisiert wäre gut!

Dokumentation

VIDEO CHAT

Technik
PLAN B!
Ruhe...
DATENSCHUTZ
NEUTRALE FARBEN/LICHT!
EINSTELLUNG KAMERA
TESTEN! ↳ Blick!
ZUHÖREN

nur für mich!

NUTZERGRUPPEN!

WER NUTZT WELCHES MEDIUM? UND WANN?

INHALTLICH
BREIT AUFGESTELLT

KOORDINATION IST DAS A & O!

Beschwindigkeit DURCH ONLINE!

TANDEM 4.0 WAR HILFREICH

HARDWARE!
QUALIFIKATION
STRUKTUREN SCHAFFEN

REFINANZIERUNG
Regional?
überregional

"Quellecode"
Synergien?

NICHT JEDER KANAL FUNKTIONIERT ÜBERALL! (Zielgruppen)

in KONTAKT bleiben

Kommunikation

ANALOG + DIGITAL in Kombination

Story Telling
SOCIAL MEDIA

LÄNDLICHER RAUM?

ONLINE KONFERENZ
26.-28.1. 2021

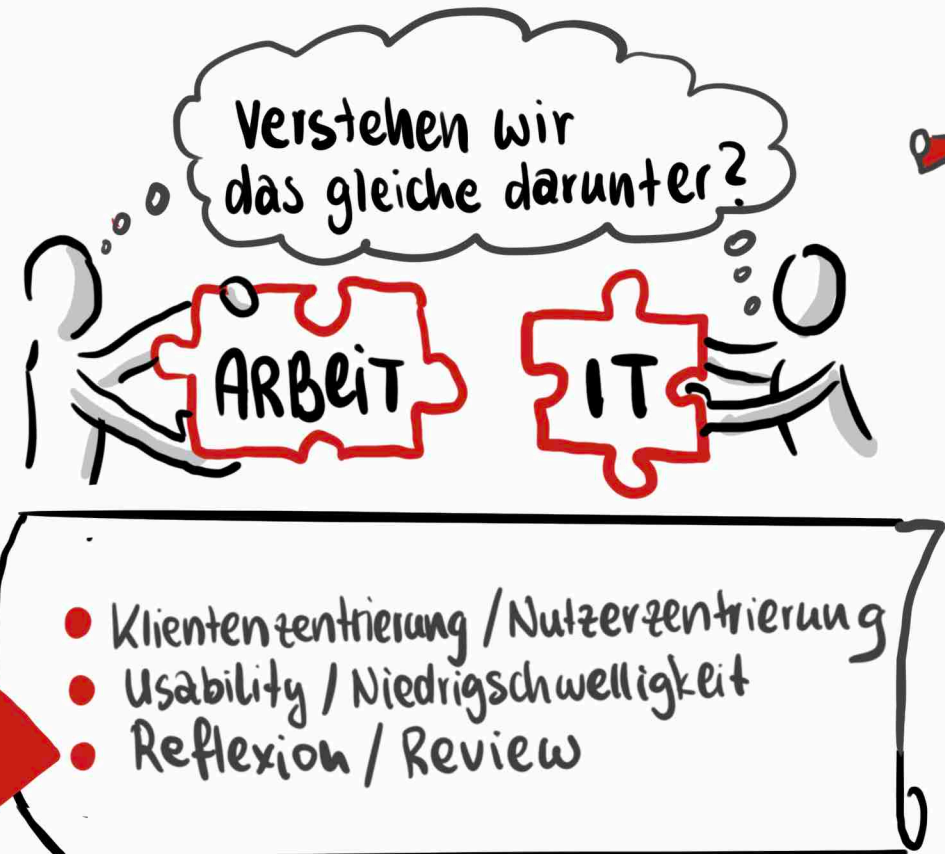
CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

SOFTWARE Einführung in Unternehmen mit begrenzten IT-Ressourcen



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM



- TOP 5 BOBOS
- Man muss WOLLEN! ✓
 - PRIORITÄTEN setzen! ✓
 - Zuständigkeit hoch verorten! ✓
 - BESTANDSANALYSE ✓
 - BEDARFE & POTENZIALE ✓
 - ANFORDERUNGEN beschreiben ✓



DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

LERN- und AUSTAUSCHFORMATE
online - Ein Überblick



DAS MACHEN
WIR GEMEINSAM

WEB-SEMINAR

00000
mm

Online-Seminar
≠
E-LEARNING

FREIER AUSTAUSCH
größerer Gruppen

Online WORKSHOPS

ANGELA
BERGER

BESPRECHUNG Gremiensitzung

PAUSEN GET-TOGETHER

HYBRIDE EVENTS

Online KONFERENZ

Online KONFERENZ
26. - 28. 1. 2021

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

3 D KONFERENZ

www.sketchnotes-by-diana.com

DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

Digitale Teilhabe & Barrierearmut in der Online Kommunikation



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

ONLINE KONFERENZ
26.-28.1. 2021

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

~~Geistige Behinderung~~
Lernschwierigkeiten

PIKSL LABOR
Bernhard Spelten



Was benutzt meine Klientel?

Welcher messenger passt zu mir?

Was ist nutzbar?

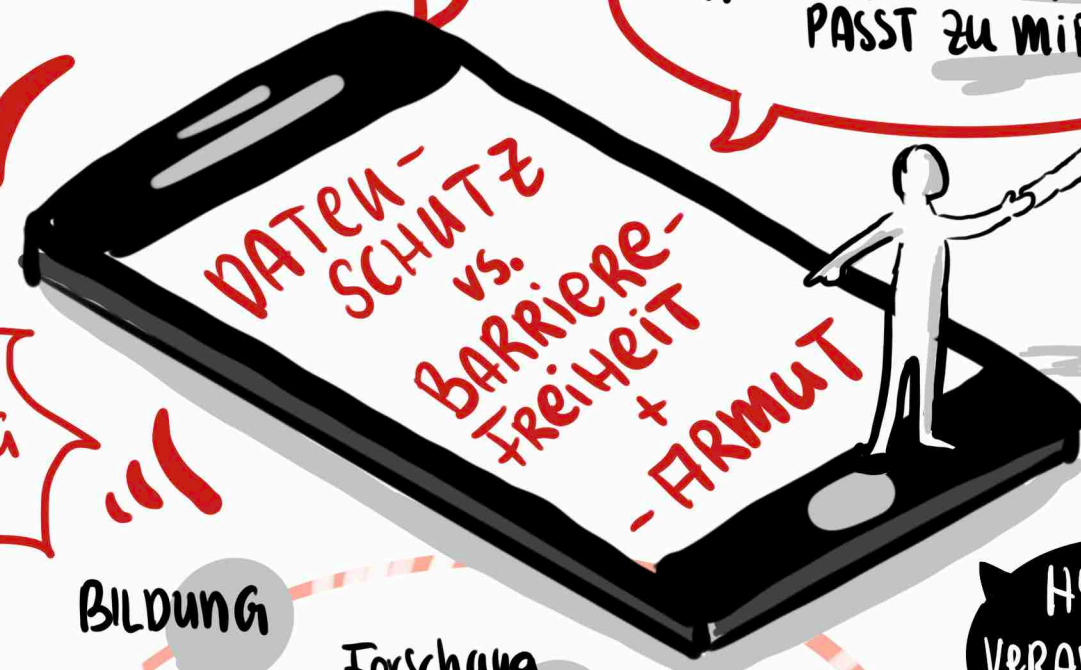
Wo sind Barrieren?

Behutsame Abwägung



SELBST-BESTIMMUNG

Wir bringen Menschen mit und ohne Behinderungen zusammen!



Buddy Prinzip

HYBRID VERANSTALT.

NOHLINER

1ST LEVEL
kein Zugang

2nd Level
keine Kompetenz

ONLINER

BILDUNG

Forschung & Entwicklung

Beratung & Vereinfachung

PIKSL LABORE

digital vernetzt normal

Wir wollen in INTERNET!

2010

SCHUTZGEDANKE?

= BARRIERE UND KEINE TEILHABE!

WUNSCH an eine einfache Kommunikation

und dann kam CORONA...

Gleichberechtigte digitale TEILHABE

mir doch egal

kein Zugang

Die KRISE IST eine CHANCE!!

Hürden identifizieren	Potentiale entdecken
Wünsche ermitteln	Umsetzung planen

DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

Wie gehen wir gemeinsam in die DIGITALE TRANSFORMATION



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM



SABINE DEPEW

Es begann mit der Online Kommunikation

vom Streetworker zum STREAMWORKER

Wir sind VORREITER

ONLINE KONFERENZ
26.-28.1.2021

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE



Neues Denken

regsam
DAS MODEWORT
AGILITÄT
wendig
beweglich

Bedenken!
Digitale Möglichkeiten und ethische Grenzen

Krisenmanagement agil!

SOZIALE ARBEIT 4.0

Jedes Feld muss "durchdekliniert" werden!

ORGANISATION

GESellschaft

DIGITALE TRANSFORMATIONS-PROZESSE

Online-ZERÄTUNG

SOCIAL MEDIA

INNOVATION BRAUCHT KREATIVITÄT

Innovations-labor

Denkräume

SOZIALE ARBEIT 4.0

Weil ein Log in ein Zugang zum Leben sein kann

Weil mehr Zeit bleibt, wenn man die Arbeit mit einer App teilt

DIGITALE Kommunikation 4.0

papierloses Büro!

Homeoffice # TELEARBEIT soll NORMAL sein!

MOBILES ARBEITEN

Teilen ist Heilen

DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

EINFÜHRUNG eines SOCIAL INTRANETS

am Beispiel von Office 365

DAS FORMAT DES LIEBE-VOLLEN KLICKENS



CLARA HOLLER

dkjs
Ein Tool ist nur ein Tool!

es kommt drauf an, was du daraus machst!

#WISSENSMANAGEMENT

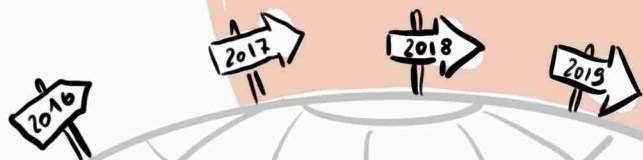
starkes Mitarbeiterwachstum

Organisationsentwicklung auch technologisch abbilden

WARUM?

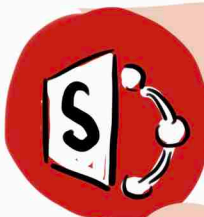
dezentral agierende Teams

IT-Infrastruktur stößt an Grenzen



Auf zu neuen Welten

Die Tool Box



EASY WIKI

LIGA

PL-Runde

KOPE ...



One Drive

One Note

Yammer

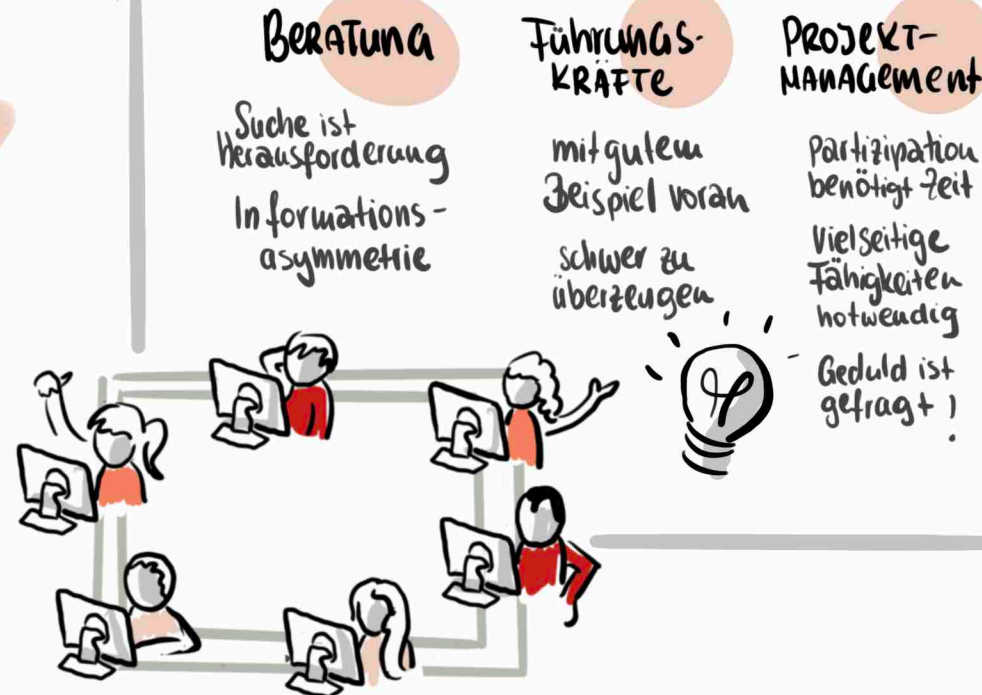
Teams

Planner

Outlook

Skype 4 Business

Lessons Learned



HERAUSFORDERUNGEN

Abhängigkeiten
Qualifizierungsbedarf
Dokumentation
Datenschutz
Automatisierung



MASSNAHMEN 1

MASSNAHMEN 2

KOMMUNIKATIONS-MASSNAHMEN

ERFOLGS-FAKTOREN



Kommunikation
Quick Wins
Partizipation

Anlässe
Qualifizierung
Support

Welchen KANAL nutze ich?

Quick Wins
ZEIT!
PARTIZIPATION
NAH DRAN
VORBILD FÜHRUNG
NICHT IT GETRIEBEN

ONLINE KONFERENZ

26. - 28.1. 2021

CARITAS TANDEM 4.0

FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

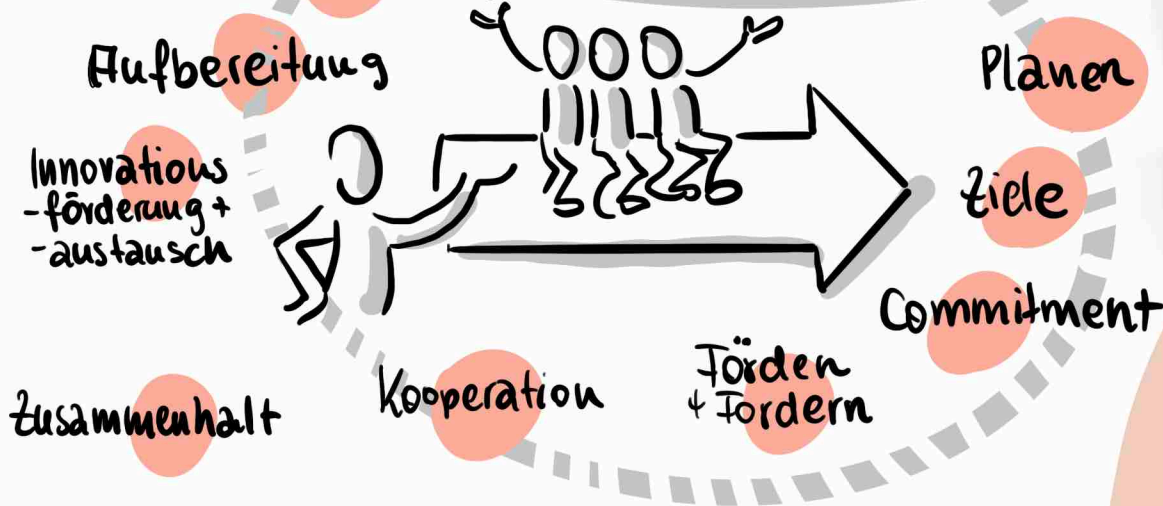
DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS



ELISABETH GÖTZ

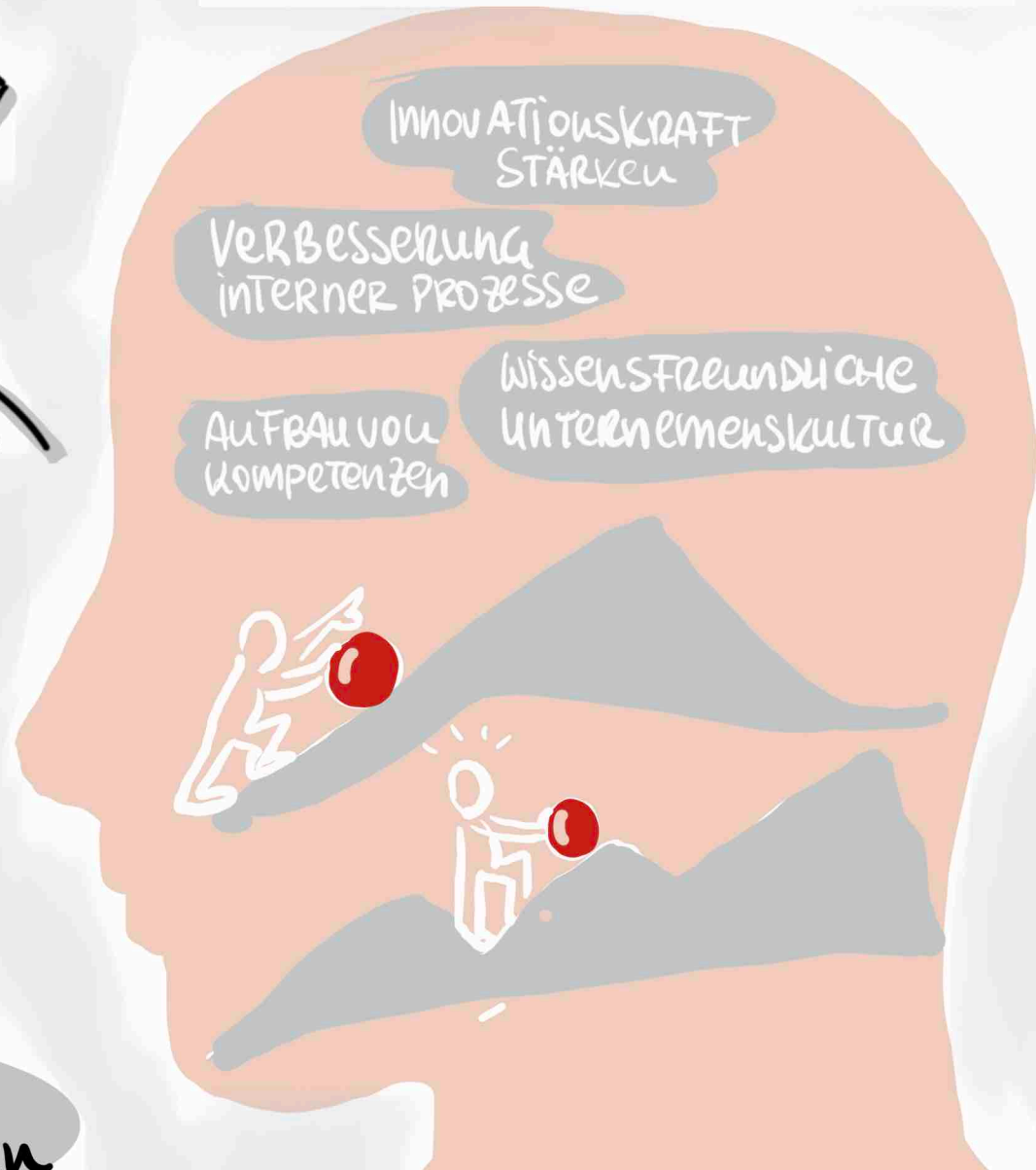
- WERTEWANDEL, DIGITALISIERUNG, GLOBALISIERUNG, DEMOGRAPHISCHER WANDEL
- AUFGABENMANAGEMENT
Wie? bleibt Sache der Mitarbeiter
- Rahmenbedingungen
 - Coaching
 - Führung aus der Ferne
 - Zeit !!
 - Balance

Bedeutet: Entscheidungsfreiheit
Flexibilität + Vertrauen
Unternehmenswerte



FÜHRUNG 4.0 Wissen transparent managen

ONLINE KONFERENZ CARITAS TANDEM 4.0
26.-28.1. 2021 FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM



KREATIVITÄTSMETHODEN
ME

AUFGABE



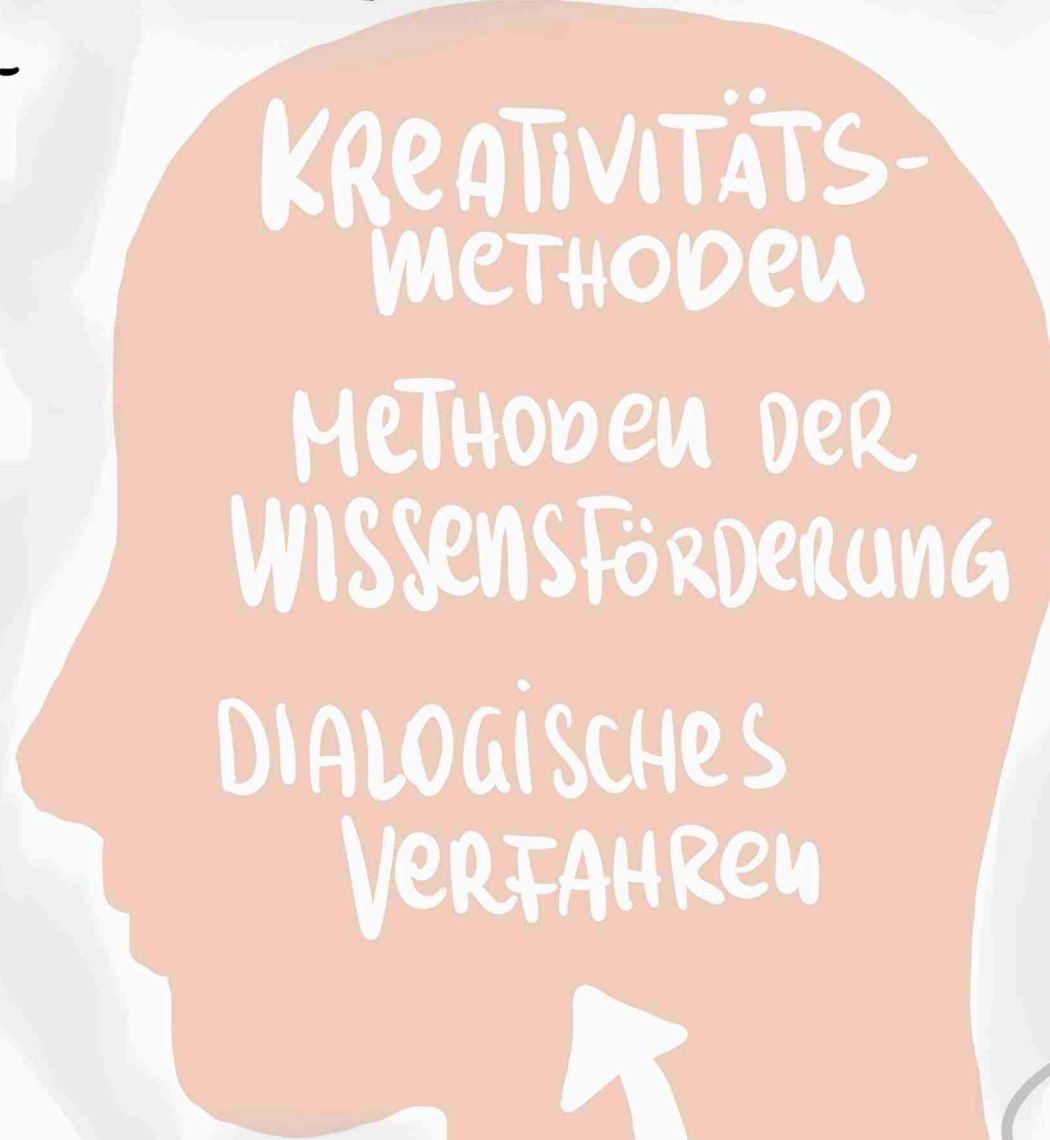
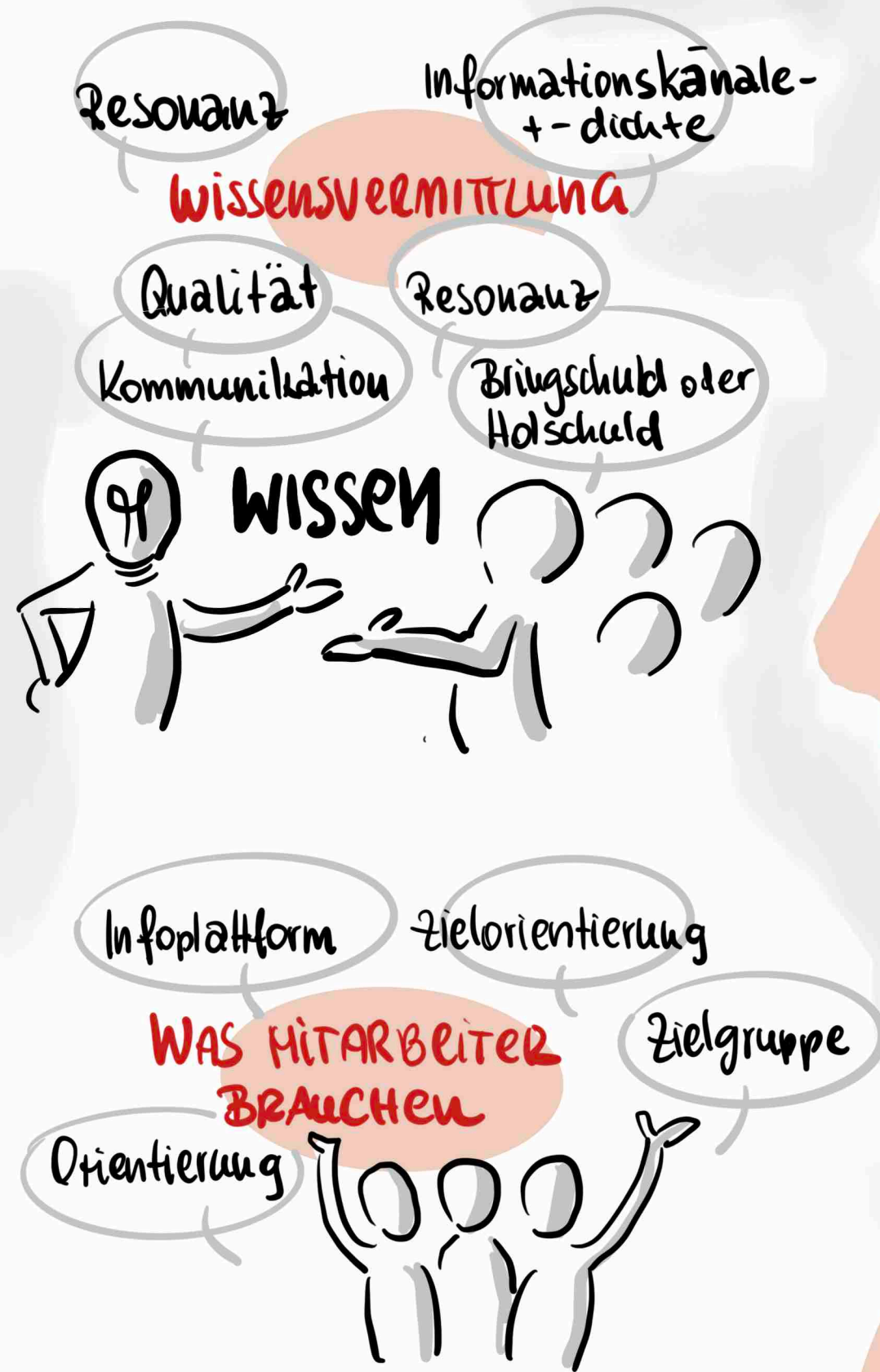
DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

FÜHRUNG 4.0
Wissen transparent managen



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

ONLINE KONFERENZ 16.-28.4.2021
CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE



FÜHRUNG neu DENKEN

212



DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

WISSENSMANAGEMENT IM CARINET



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM



ALEXANDER REES



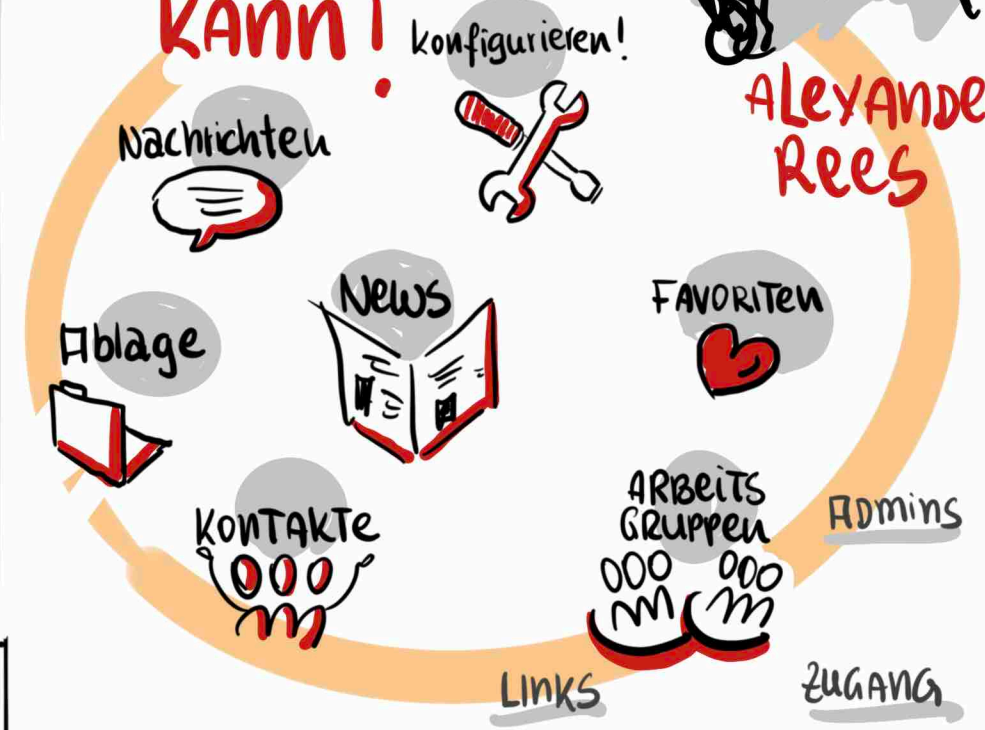
VISION 2020
 Carinet ist der Ort, wo das Wissen des Caritasverband verfügbar und der Austausch zwischen allen Mitarbeitenden am einfachsten ist... und unterstützt den Verband zu einer lernenden Organisation

Carinet

stark im Verband



WAS ES KANN!



Es gibt Neuigkeiten
 CORONA INFOBORSE
 Forum überarbeitet
 Inhaltsverzeichnis
 Best Practice!

WIR BRAUCHEN ein ZUKUNFTS-TÄHIGES Carinet stark im Verband

WAS ES BRAUCHT!



DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

HYBRIDER FACHTAG Digitale Teilhabe



DAS MACHEN
WIR GEMEINSAM



KERSTIN
TOTE

Aus Präsenz
wurde
HYBRID



LESSONS LEARNED

GRUPPEN WAREN FROH
TOLLES FEEDBACK
ZOOM! YAY!

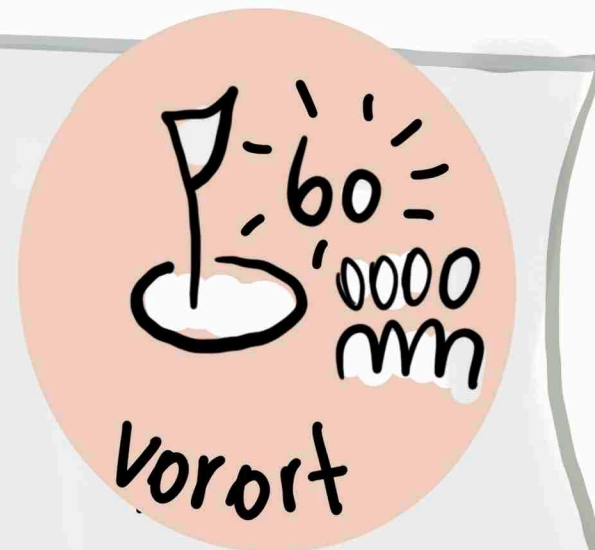
DAS hat geholfen

ausreichend
Betreuung

realistische
Kostenschätzung

Pausen
planen

Agenda nicht
zu voll



Ziel: Vermittlung von
Fachwissen
Ideen
Anregung!

- ZOOM**
- Survey monkey
 - PRÄSENTATION
 - CHAT
 - BREAKOUT

WWW.SKETCHNOTES-BY-DIANA.COM

ONLINE KONFERENZ
26.-28.4.2021

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

DIE DIGITAL VERNETZTE
CARITAS



DAS MACHEN
WIR GEMEINSAM

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

PROJEKTERFAHRUNGEN

ONLINE KONFERENZ

26. - 28. 1. 2021

© SKETCHNOTES BY DIANA

#digitalvernetzt

DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

SOCIAL MEDIA FÜR PFLEGEKRÄFTE



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

2 WORKSHOPS



AURELIA MICHEL



MARKETING-BEAUFTRAGTE

SOCIAL MEDIA
ARBEITGEBERMARKE
LANDING PAGE
CANDIDATE JOURNEY
ANALOG vs. DIGITAL
SUCHMASCHINEN

5 ONLINE SEMINARE



TOOLS & TIPPS

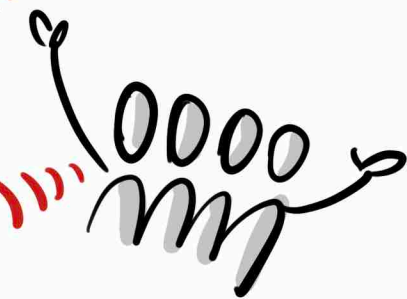
- CANVA
- Einverständniserklärung
- Bildrechte beachten
- **Sharing is caring**
- Wertschätzung!!
- **Akzeptanz schaffen!**
- Beispiele!! erste Schritte
- **Sicherheit schaffen**
- Es ist mehr als nur mal eben!



ZIELE



- MITARBEITER RECRUITING
- MITARBEITERBINDUNG
- REGIONALE VERNETZUNG
- AQUIRIERUNG HEIMBEWOHNER



INSTAGRAM SCHULUNG

Wie geht es weiter?

ONLINE TREFFEN

MONITORING AKTIVITÄT

SCHULUNGEN

KONZEPT ZUR ANWENDUNG



DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

STARTEN statt WARTEN



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

ONLINE KONFERENZ 26.-28.4.2021
CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE



MARIKA KLAWON

WHATS APP WEG!
UND JETZT?

THREEMA



kostenpflichtig

worauf wir achten müssen!

Was wir probiert haben

GINLO

PRIVAT



Business ooops, das kostet

nur 5%
Laden es runter

FACEBOOK

für Infos oder Bilder

AKZEPTANZ?

W-LAN?

EINSTELLUNG SMART PHONE?

DATENSCHUTZ BEAUFTRAGTEN-FRAGEN!

AM BESTEN BEIM ERSTKONTAKT EINRICHTEN!



Was wir brauchen!

- ✓ Gruppen! gelesen?
- ✓ Telefonie übers Netz
- ✓ Bilder schicken

EMAIL CARITAS

FESTE WHAT'S GRUPPE



EINTELPERSON

FAZIT...

Es gibt (noch) nicht die Lösung

DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

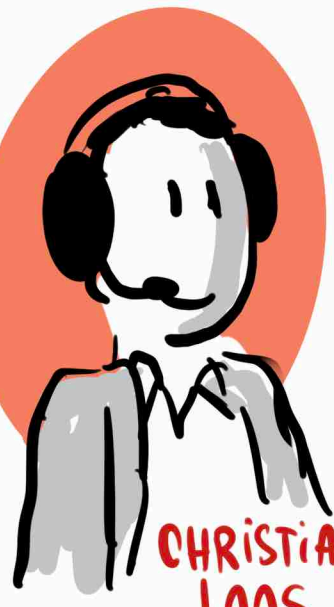


DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

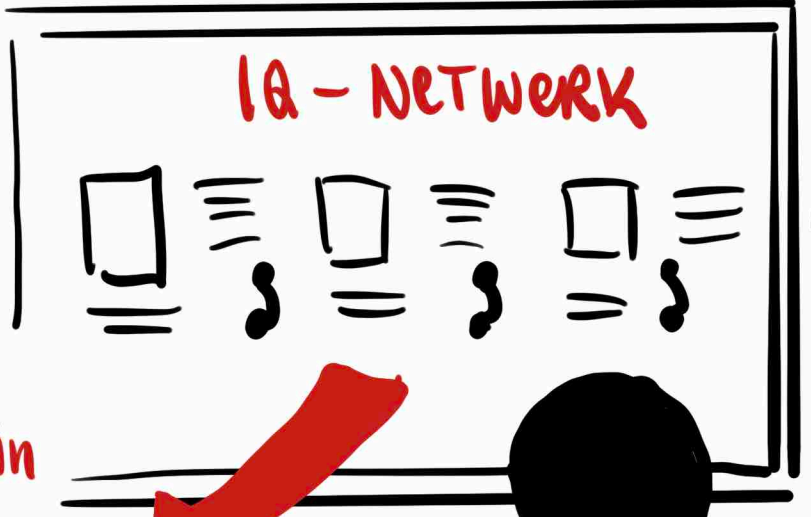
ONLINE Terminvereinbarung

ONLINE KONFERENZ
26.-28.1. 2021

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

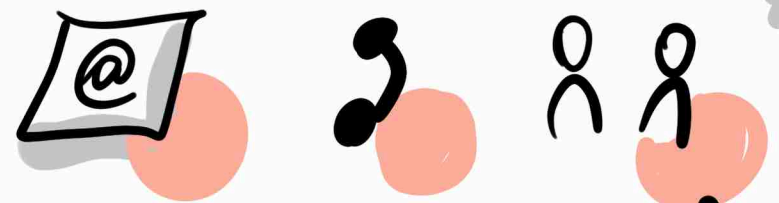


CHRISTIAN LAAS



IA-NETZWERK

E-Termin

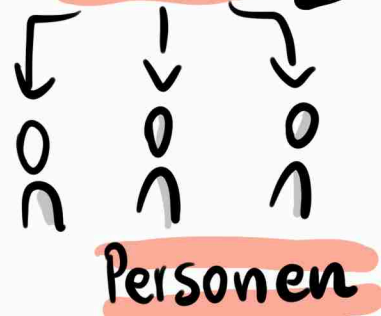


Klient
2-5
minuten

IM ECHTZEIT SYM II

- ✓ responsiv
- ✓ Sprachen
- ✓ Raumbelugung
- ✓ Übertragung Outlook
- ✓ Zeitzone
- ! IT einbinden
- ! Pflege (Template)

Standort



Personen

fixer Prozess



Kontaktformular



Datum

Zeitfenster

buchen!



MAPS!



EMAIL



DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

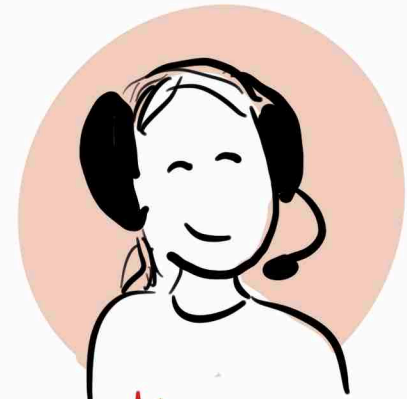
FORTBILDUNG in der PRÄVENTION



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

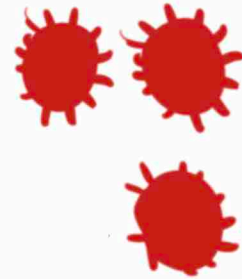
ONLINE KONFERENZ
26. - 28. 1. 2021

CARITAS TANDEM 4.0
FÖRDERUNG DIGITALER TRANSFORMATIONSPROZESSE

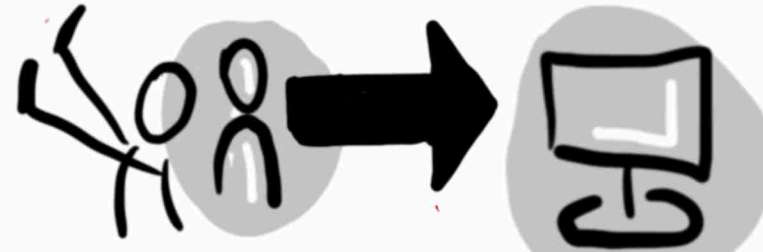


KERSTIN
ZIMMERMANN

PRÄVENTIONS
SCHULUNG
(verpflichtend)



VON PRÄSENT



ZU ONLINE

ZIEL

sollte sich
anfühlen wie
normale
Präsenz-
Schulung

FÜR WEN?

für die mit
direktem Kontakt!
"Auffrischung"



Sensibilisierung

Erinnerung

Festigung

6

WORÜBER?

- ✓ ÜBERBLICK 6 JAHRE PRÄVENTIONS ARBEIT
- ✓ BASISWISSEN PRÄVENTION
- ✓ VERTIEFUNG INTERVENTION
- ✓ BONUSBLOCK SCHUTZKONZEPT VERHALTENSKODEX

ERFAHRUNG

kleine Gruppe

Break out room

ZOOM

lieber in Präsenz

Technik probleme

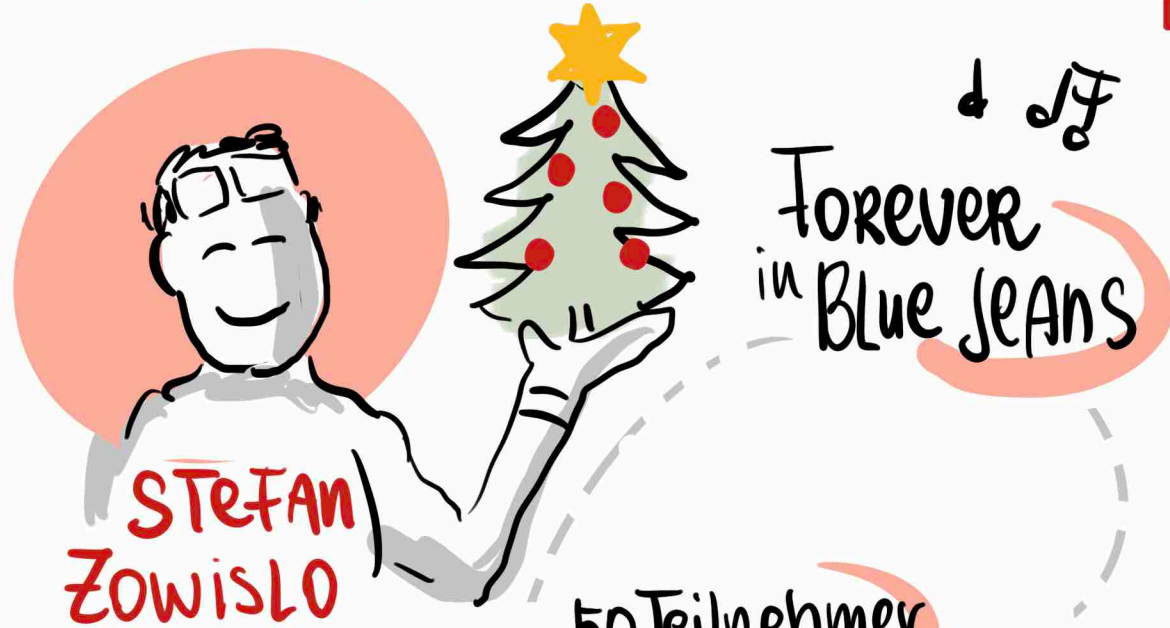
Für viele Neuland

DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS

Die DIGITALE WEIHNACHTSFEIER



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM



STEFAN ZOWISLO

Forever in Blue Jeans

Danke! Tandem 4.0

50 Teilnehmer
gemeinsam über Entfernung



SOCIAL MEDIA

SHARING IS CARING



SO SIND WIR VORGEANGEN

Gemeinsam

kompetent

miteinander

Nähe

- Teilnahme o. Anmeldung
- Geschichten
- Live musik
- 2020 in Bildern
- Sofa Begegnung
- Verabschiedung
- Finale
- ca. 2h

Dramaturgie

Ehre

Dabei sein

Abschied

Wertschätzung

DAS HABEN WIR ERREICHT

DIE DIGITAL VERNETZTE CARITAS



DAS MACHEN WIR GEMEINSAM

Die DIGITALE PERSONALAKTE



WOLFRAM MAGER

Ein Projekt "LEBT" während der UMSETZUNG

DICV

3300 Personalfälle
85 Einrichtungen
28 Rechtsträger

Wer darf DAS sehen?

- Dienstgeber
- Leitung
- Personal-Sachbearbeiter



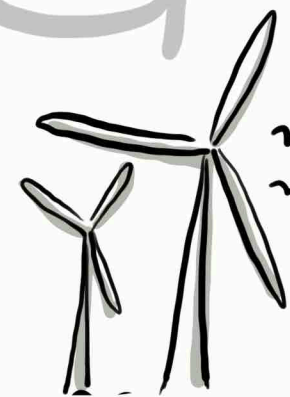
Einrichtung

Rechtsträger

DICV
Personaldienste

AKTIVE DATENHALTUNG

PASSIVE ABLAGEN



Steuerungsgruppe

- Rechtsträger
- Einrichtungen
- Mitarbeiter

WENN DER WIND DER VERÄNDERUNG WEHT, BAUEN DIE EINEN MAUERN UND DIE ANDEREN WINDMÜHLEN



KICK OFF

Mitarbeiter



Dokumenten-austausch
sehr aufwändig