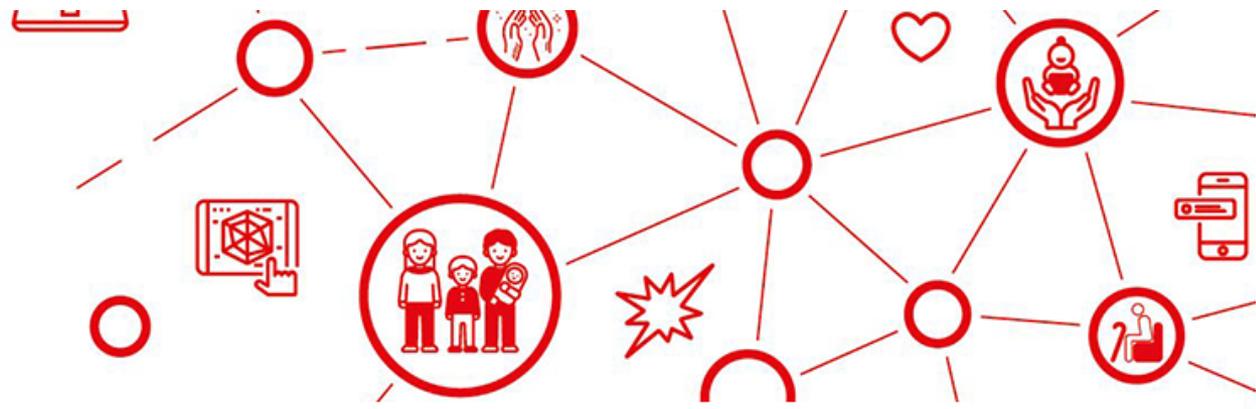


Welche Kompetenzen brauchen wir in der digitalen Welt? Und wie können wir sie fördern?

Erfahrungen aus dem Projekt „Caritas-Tandem 4.0“
Angela Berger

Tandem in Bildern



Förderung digitaler Transformationsprozesse

^ Für Profis

^ Fachthemen

< Caritas

Caritas 2020

Theologie und Ethik

Caritas-Tandem 4.0

DISKUSSION

Welche Kompetenzen brauchen wir in der digitalen Welt?

Die digitale Transformation verändert unsere Welt. Sie vernetzt uns, vereinfacht viele Erledigungen in Arbeit und Freizeit, versorgt uns mit einem Überangebot an Informationen, überfordert und strengt uns an. Ein tiefgreifender Wandel unserer Gesellschaft scheint im Gange – und wir



ALLES, AUSSER GEWÖHNLICH.

NÄCHSTE
SCHRITTE

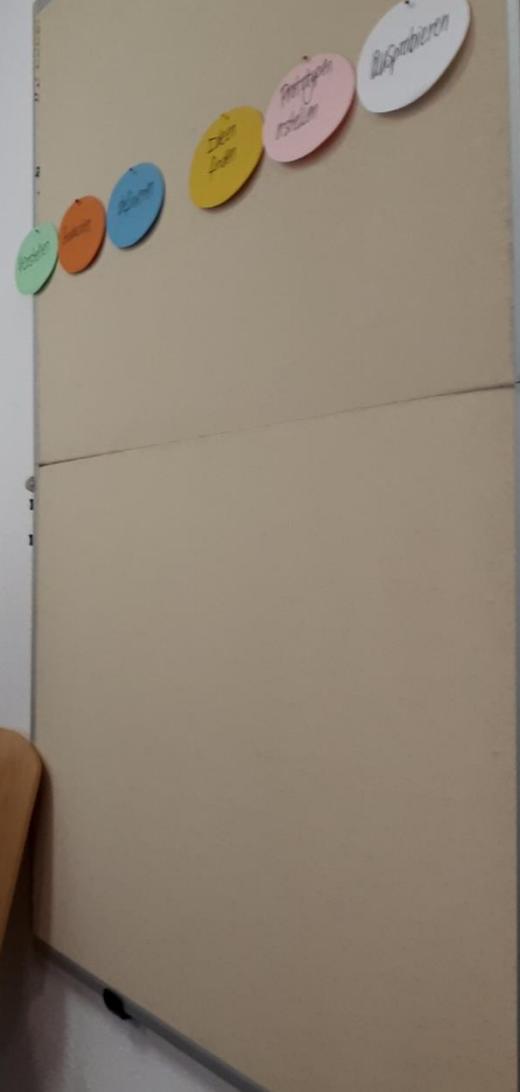
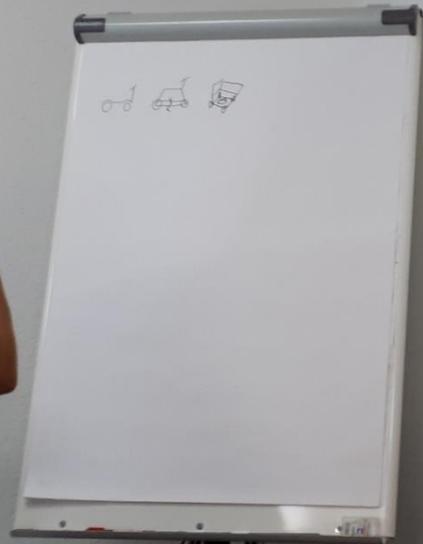
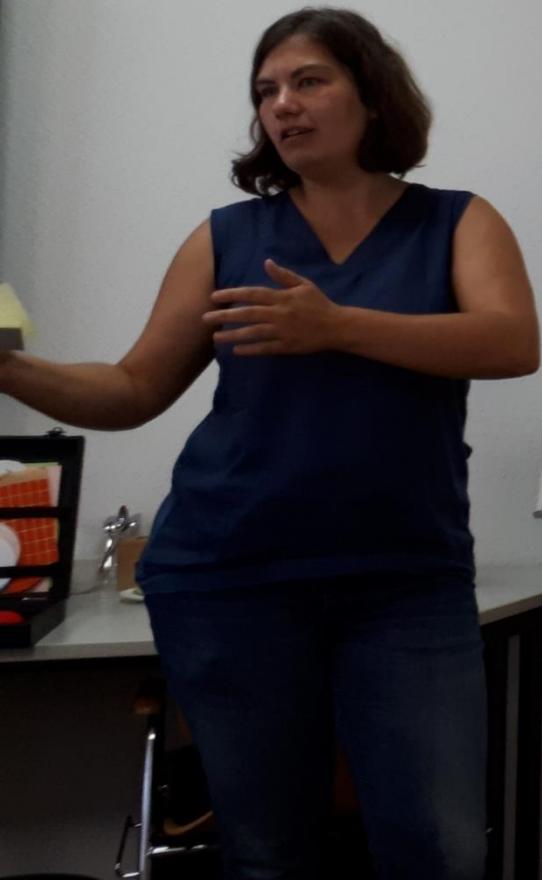
PROJEKT
SKIZZEN
→ TANDEM

F+ WERNER
URLAUB

NÄCHSTER
TERMIN 16.8.
9:15

F+ SCHWARZ
~~URLAUB~~
UNTERLAGEN









Landstorfer spricht



SozialeWesen im Schwarm

Absichten und Erfahrungen mit
der Digitalen Agenda der Caritas

Caritas Tandem 4.0 Webinarreihe – 9.6.2020
Johannes.Landstorfer@caritas.de | Koordinator Digitale Agenda



Projektstruktur



rückenwind⁺



Projektleitung



Sachbearbeitung

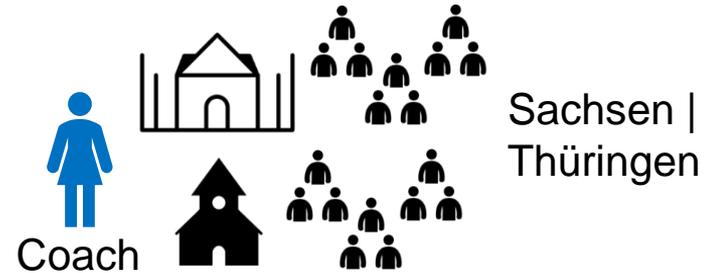


Projektsteuerung



Coach

Berlin | Brandenburg |
Vorpommern



Coach

Sachsen |
Thüringen



Coach

Mecklenburg |
Sachsen-Anhalt



Projektteam



Förderinitiative Rückenwind+

„Ziel ist es mit einer

- integrierten Personal- und Organisationsentwicklung
- vor dem Hintergrund der fortschreitenden Digitalisierung
- die Beschäftigungsfähigkeit in der Sozialwirtschaft

zu fördern.“

Rückenwind+ Bundesprogramm im Europäischen Sozialfonds



Ansatz

Die **Tandem 4.0 Coaches** unterstützen die Caritas in Ostdeutschland darin, sich die Digitale Transformation **zunutze** zu machen.

Ansatz

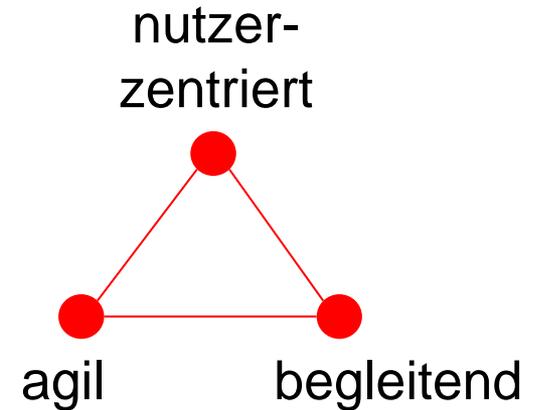
Wir sind **vor Ort**.

Wir helfen **Themen identifizieren**.

Wir helfen **Maßnahmen entwickeln**.

Wir helfen **Umsetzen**.

Wir **arbeiten als Tandem**.



Projektthemen

Nutzerzentrierte Softwareprojekte

Digitale Personalakte für 3300 Personalfälle | Klient:innenakten

Personalrecruiting und -entwicklung

Gen XYZ+Alpha verstehen | Social Media Strategien | Teamworkshops

Begleitung Team- und Organisationsentwicklung

Führung 4.0 | Leitungsmediation | Digitalisierung als Organisationswandel

Kommunikationsberatung

Messenger im Klient:innenkontakt | Online-Beratung | interne Prozesse

Prozessoptimierung

Datenreporting | Liegenschaftenverwaltung | Zuwendungsprozess

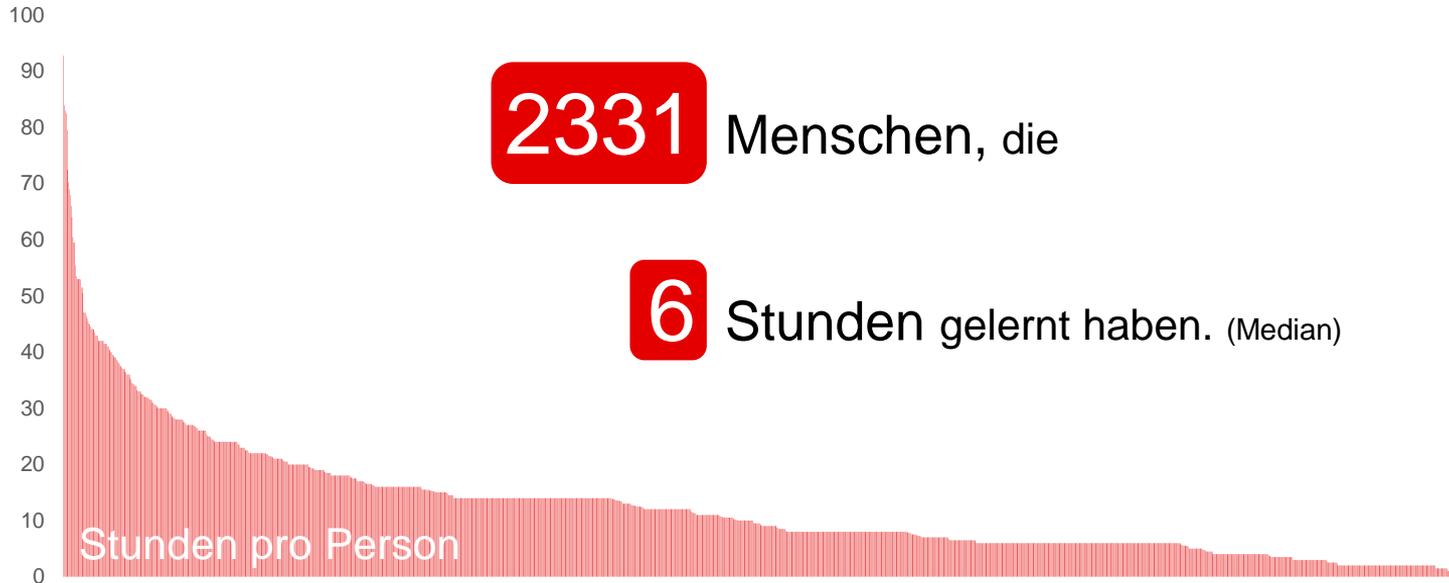


Bilanz

5576 Kontakte mit

2331 Menschen, die

6 Stunden gelernt haben. (Median)



Heute können Sie erwarten...

... Reflektierte Praxiserfahrungen zu hören

... In den gemeinsamen Erfahrungsaustausch zu kommen

... Überlegungen zu vernetzter Personalentwicklung in der Caritas zu diskutieren

Die Herausforderung

**Gesucht:
Neue
Kompe-
tenzen**

Volatil

Ambivalent



Unsicher

Komplex



Möglichkeit 1:

Neue Mitarbeitende in die Organisationen holen

Möglichkeit 2:

Bestehende Mitarbeitende durch verschiedene
Maßnahmen fördern

Möglichkeit 3:

Punktuell Unterstützung für Projekte durch
Dienstleister oder andere Caritasverbände holen

Möglichkeit 1:
Neue Mitarbeitende in die Organisationen holen

Kompetenzen im Tandem-Team:

Wir waren

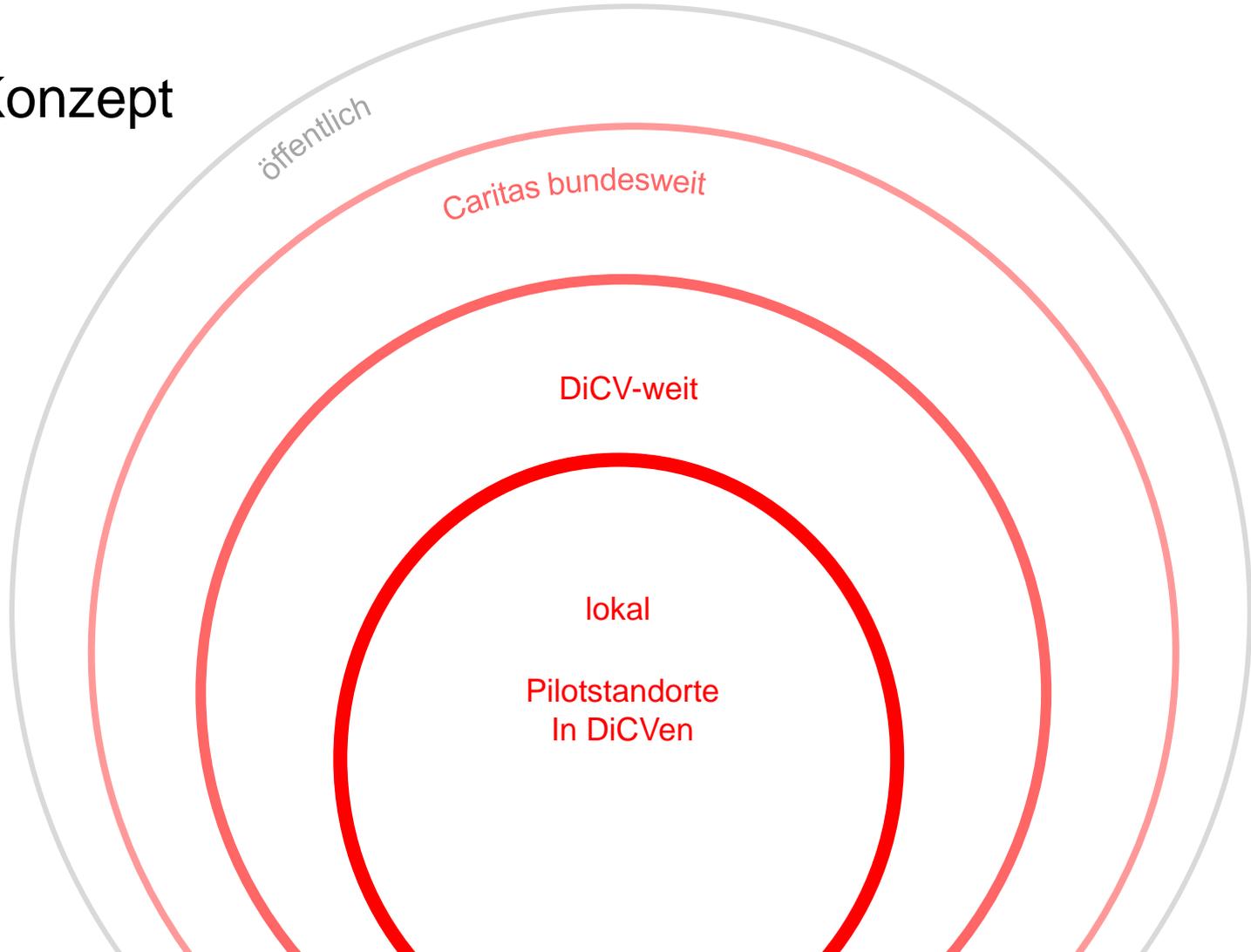
Journalistin, Theologin,
Erwachsenenbildnerin, Design Thinker,
Soziologen, Marktforscher, Agile Coach,
Projektmanagerin, Germanistin,
Sozialarbeiterin, Eventmanager,
Verwaltungsprofi.

Wir arbeiteten in ganz Ostdeutschland.

Möglichkeit 2:

Bestehende Mitarbeitende durch verschiedene
Maßnahmen fördern

Das Konzept



Wie entfaltet Tandem 4.0 Wirkung?



Einzelne Projekte bestärken einander
und schlagen Wellen – bis hin zur
digitalen Transformation

Ausgangslage

Fördermittelgeber: Integrierte Personal- und Organisationsentwicklung

Projektpartner:

Begeisterte: Digitalisierung ist wichtig. Wir machen einfach mit.

Synergiesuchende: Wir planen ein Projekt und nutzen Tandem 4.0 dafür als Ressource.

Stille Teilnehmer: Eigentlich haben wir keine Zeit und keine Ideen, aber wir machen mit (...oder doch nicht).

Mitarbeitende:

Begeisterte: Es läuft alles viel zu langsam bei uns in der Caritas. Wir wollen genauso viel nutzen, wie wir privat im Einsatz haben.

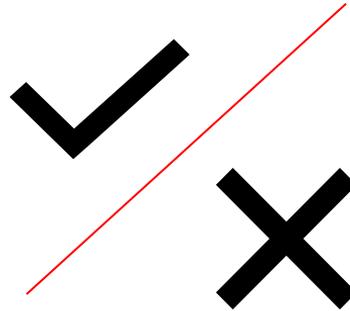
Gestresste: Wir haben sowieso schon zu viele Aufgaben. Tandem 4.0 setzt noch eine weitere Anforderung an uns.

Ängstliche: Ich kenne mich mit Digital überhaupt nicht aus. „Mach Sie mal!“

Ausgangslage



Wenig Ziel oder Vision



Gute Bedingungen für situatives
Lernen im Arbeitskontext
Weniger gute Bedingungen für
nachhaltige Kulturveränderung



Eher wenig Offenheit bei den
Lernenden

Maßnahmen aus unserer „Toolbox“

„Einfach mal machen!“

Tandem 4.0 Lernformate

**ON
the job**

- Hospitation und Coaching am Arbeitsplatz
- Beteiligung in Gremien und AGs
- Partizipative Projekte und Experimente mit „Pilot_innen“
- Schaffen von informellen Lernorten („#cafe.digital“)
- Herstellen von Netzwerken zum Thema
- Fortbildungskatalog zur Inhouse-Buchung
- Offene Fortbildungen zur Buchung für alle offen
- eLearningangebote (eigene/ eingekaufte/ Vermittlung in MOOCs)
- Organisation von größeren Konferenzen und Veranstaltungsreihen – auch über die Grenzen hinaus

**NEAR
the job**

Aus dem Workshopangebot



Aus dem Workshopangebot

Für
Einrichtungen/
Organisationen/
Verbände

Workshops zur strategischen Entwicklung, z.B.:

- **Die Digitale Transformation und ihr Einfluss auf unsere Arbeit**
- Unsere Vision für die digitale Transformation unserer Einrichtung
- **Erstellen eines Social Media Konzeptes**
- Langzeitkurse Führungskräfteentwicklung
- **Fachkräfte werben in der digitalen Welt**
- Future Care Day

Workshops, die Kompetenzen entwickeln, die meist mehrere in einer Organisation benötigen, z.B.:

- Innovationslabor
- Freiwillige gewinnen auf Facebook, Instagram oder Gutetat.de
- Digitales Fundraising

Aus dem Workshopangebot

Für
Teams

Workshops zu Kollaboration und Teamentwicklung, z.B.:

- **Team Assessment – wo stehen wir als Team - wohin wollen wir?**
- Team Kick-off für neue Teams

Workshops, die Kompetenzen entwickeln, die meist mehrere im Team benötigen, z.B.:

- Agile Haltung – Flexibel und kein bisschen planlos
- **Einführung in die Online-Beratung**
- **Kleine Schulungen in verschiedenen PC-Anwendungen**
- Get Started: Wie entscheiden wir uns für die richtige Software? Selbst Prozesse digitalisieren
- **Mit Klient/innen digital kommunizieren - ohne ihre Daten damit auch anderen preiszugeben**
- **Interne Kommunikation in der digitalen Welt**

Aus dem Workshopangebot

Für
Einzelpersonen

Workshops, die nicht unbedingt mit Kolleg/innen besucht werden müssen, sondern zum Kompetenzerwerb der Einzelnen beitragen, z.B.:

- **Datenschutz Praktisch**
- **Selbst- und Zeitmanagement in der digitalen Welt**
- Digitale Auszeit – Reflexion über digitale Lebenswelten, in denen man sich bewegt
- Kreativitätstechniken für die tägliche Arbeit

Andere Fortbildungsangebote, z.B.:

- Konferenztandem
- Hospitationen und Peer-Learning mit anderen Einrichtungen und Verbänden
- Teilnahme an Online-Kursen

Tagungen und Konferenzen

Tandem-
Teamtage



IT-Vernetzungstag



Trägertagungen



BarCamp
Soziale Arbeit



Digitale*s SozialWesen
wir. jetzt. anders.



„Die digital vernetzte Caritas“



Forum Digitale
Agenda



Sicherung durch längerfristige Angebote

The screenshot displays the 'Meine Kurse' (My Courses) page of the Caritas Learning Platform. At the top, there are navigation tabs for 'Meine Kurse', 'Meine Schulungen', and 'Katalog'. Below the header, there are filters for 'Angemeldet' (Registered) and 'Abgeschlossen' (Completed), a 'Nach Status' dropdown, and a search bar labeled 'Suchen...'. A modal window is open in the center, titled 'Willkommen auf der Caritas Lernplattform'. The modal text reads: 'Über diese Plattform erhalten Sie Zugriff auf digitale Lerninhalte der Caritas Fortbildungs-Akademie und des Projektes Tandem 4.0. Bei Problemen melden Sie sich gern bei angela.berger@caritas.de!'. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Nicht mehr anzeigen' (Hide) and 'Weiter zu den Kursen' (Go to courses). In the background, course cards are visible, including 'Lerntrack' with a mountain image, 'Microsoft Teams' with a blue background and icons, and 'Agiles Arbeiten in der Caritas' with a photo of people.

Meine Kurse

Angemeldet Abgeschlossen Nach Status Suchen...

Willkommen auf der Caritas Lernplattform

Über diese Plattform erhalten Sie Zugriff auf digitale Lerninhalte der Caritas Fortbildungs-Akademie und des Projektes Tandem 4.0. Bei Problemen melden Sie sich gern bei angela.berger@caritas.de!

[Nicht mehr anzeigen](#) [Weiter zu den Kursen](#)

Lerntrack

Microsoft Teams

2 Kurse • Abschlusszertifikat

In Bearbeitung (76.1% bearbeitet)

Agiles Arbeiten in der Caritas

Ergebnis Schwebendes Kompetenzzentrum für Digitalisierung der Caritas in Ostdeutschland

- + Sinnvoller Ressourceneinsatz: Eine Kompetenz für alle
- + „mesotern“ gute Mischung aus in- und extern
- + eigene Struktur mit minimalem Balast
- + „Ja, machen wir“ als Grundhaltung

Kompetenz-
zentrum für
Digitalisierung

- Findung als Kompetenzzentrum mehr Zufall als Plan
- Informations-verteilung eher gewachsen als geplant
- Findungsphase sehr aufwendig

Welche Kompetenzen sind denn nun erforderlich
in der digitalen Welt?



Online-Beratung

Beratungsprozesse hinsichtlich der richtigen Medien steuern

Weitere Medien bedarfsgerecht einbeziehen

Kommunikativer Prozess über verschiedene Medien hinweg

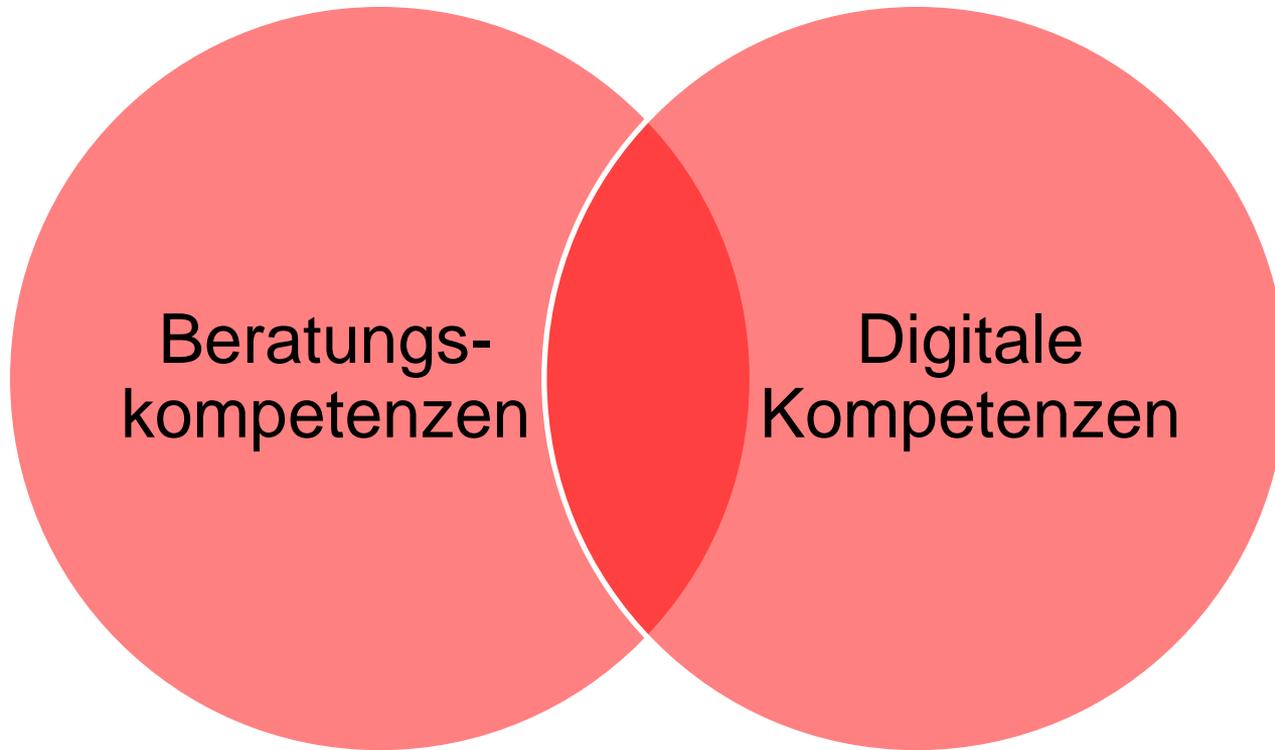
Umgang mit ggf. ausbleibendem Feedback

Nonverbale Ausdrücke in Worte fassen und explizit erfragen

Transparenz und Sicherheit im anonymen Raum herstellen

Empathie - Vorstellungskraft für die Situation des Gegenübers (Geräte, Umgebung)

Stärker eigenverantwortliche Ratsuchende anleiten



Selbstreflektion – Empathie – Offenheit für neue Einflüsse auf den Prozess –
Förderung von Eigenverantwortung – Vernetzung

Möglichkeit 3:

Punktuell Unterstützung für Projekte durch Dienstleister oder andere Caritasverbände holen

Gelerntes

Strukturelle & individuelle Entwicklung gehören für einen nachhaltigen Wandel zusammen.

Die Begleitung bei organisationalen und individuellen Lernprozessen erfordert Vertrauen und ein gewisses Vorwissen über die Historie. Es ist daher sinnvoll, diese Kompetenzen auch innerhalb der eigenen Organisation aufzubauen und sie nicht nur einzukaufen.

Kompetenzen wachsen am Besten im Konkreten und an sichtbaren Ergebnissen.

Moderne Personalentwicklung muss ihre Maßnahmen stets nutzer_innenzentriert flexibel an die aktuellen Bedarfe anpassen.

Das Modell des gemeinsamen Kompetenzzentrums ist zukunftsweisend und sollte noch einmal in größerem Rahmen wieder aufgenommen werden. Das macht Personalpolitik auch zu Verbandspolitik.



Links zu Materialien

- Materialien aus dem Projekt werden geteilt in der offenen CariNet AG [Tandem 4.0 mit Rückenwind](#) (dort finden Sie u.a. unseren Workshopkatalog und Materialien von unserer Vernetzungstagung)
- Artikel und Anmeldungen zu eLearnings (eigentlich nur für Teilnehmende unseres Projektes, offen aber auch für Einzelne aus anderen Diözesen) finden Sie auf unserer Website:
www.caritas.de/tandem40

Einladung zum Netzwerk eLearning

Viele Einrichtungen und Verbände in der Caritas machen sich aktuell auf den Weg, neue eLearning Angebote zu schaffen. Barrierearmes, orts- und zeitunabhängiges Lernen wird immer wichtiger. In eLearning Angeboten können Lernende interaktiv gestaltete digitale Inhalte selbstständig bearbeiten. Lernmaterialien können z.B. Videos, Animationen, Quizze, kleine Spiele, Websites und Foren sein.

Aus dem Netzwerk Fort- und Weiterbildung und dem Forum Digitale Agenda hat sich dazu das **Caritas-weite Netzwerk eLearning** gebildet. Sie möchten dabei sein? Melden Sie sich gerne bei Dominik Thiering für den Zugang zum Austauschkanal MS Teams: dthiering@caritas-os.de



Kontakt

Angela Berger

angela.berger@caritas.de

für

Caritas Tandem 4.0

Förderung digitaler Transformationsprozesse

