

## Virtueller Fachtag „Digitaler Wissenstransfer“

Abschluss des DiWiSo-Teilprojekts

„Digitalisierungslots\*innen & Innovative Lernnetzwerke“

19.05.2022

## Die Pflege der acht Säulen der Freude

- » Blickwinkel: Eine Übung zur Selbstdistanzierung
- » Lachen über uns selbst, um Humor zu entwickeln

Quelle: Dalai Lama, Desmond Tutu und Douglas Abrams (2016): Das Buch der Freude. Wilhelm Heyne Verlag, München, S. 350f. & S. 352f.

# Vorstellung des rückenwind+- Projekts „DiWiSo“

Dr. Birgit Schulze-Ehlers, Projektleitung

Vorstellung im Rahmen der Bundesfachkonferenz  
Berufliche Bildung im CJD e.V.

## Einführung

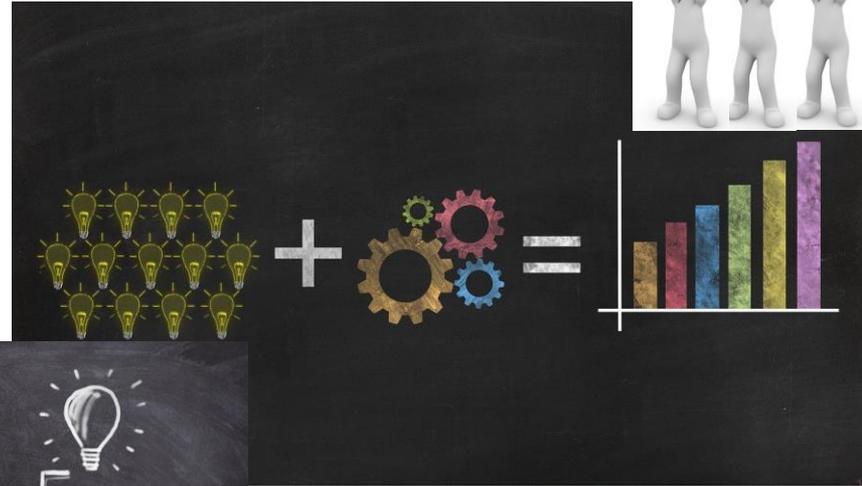
# Projektkonzept „DiWiSo“

## **Digitale Wissenskultur Sozialwirtschaft - Wissenstransfer und kooperative Lernnetzwerke**

- » Ziele
  - » Stärkung von Transparenz und Wissenstransfer
  - » Stärkung der Innovationsfähigkeit des CJD
  - » Initiierung von verbund- und fachbereichsübergreifenden kooperativen Lern- und Innovationsnetzwerken
  - » Sensibilisierung und Kompetenzaufbau im Bereich Digitalisierung
  
- » Laufzeit: 07/20-06/22

## Kernidee: mit digitaler Zusammenarbeit zu mehr Innovationsfähigkeit und Erfolg!

Es muss nicht  
jeder das Rad neu  
erfinden!



## Kernfrage



Wie erreichen wir digitale Zusammenarbeit...  
... fachbereichs- und verbundübergreifend?

- » **Das rückenwind+-Projekt als**
- **Experimentierfeld!**
  - **Impulsgeber!**

## 2 Säulen der Entwicklung Digitaler Wissenskultur in DiWiSo

# Digitaler Wissenstransfer

Kooperative  
Lern-  
netzwerke

Wissens-  
datenbank

## Fortbildungen

Digitalisierungslots\*innen

Kita-Mediencoaches

- Beide Angebote zielen darauf, Multiplikatoren zu entwickeln &
- eine Kultur des Austauschs und der Zusammenarbeit zu etablieren / stärken

## Einführung

### Projektteam

- » Dr. Birgit Schulze-Ehlers  
(Referentin für Digitalen Wissenstransfer; Projektleitung;  
Fortbildung Digitalisierungslots\*innen)
- » Candy Jankowski  
(Medienpädagogin, Fortbildung Kita-Mediencoaches)
- » Julia Klemkow  
(Erziehungswissenschaftlerin; Fortbildung Kita-Mediencoaches; Elternzeit-  
Vertretung)
- » (Linda Junker,  
Marketing & Öffentlichkeitsarbeit)



## 2 Säulen der Entwicklung Digitaler Wissenskultur in DiWiSo

# Digitaler Wissenstransfer

Kooperative  
Lern-  
netzwerke

Wissens-  
datenbank

## Fortbildungen

Digitalisierungslots\*innen

Kita-Mediencoaches

## Kursziele

- » Sie erhalten das Rüstzeug, die Digitalisierung von Angeboten an Ihren Standorten und in Ihren Verbänden zu fördern und Kolleg\*innen zu begleiten.
- » Sie werden Teil eines fachbereichs- und verbundübergreifenden Netzwerks an CJD-Mitarbeitenden, die sich für die Förderung der Digitalisierung einsetzen und sich dabei unterstützen.
- » Sie werden Teil innovativer Arbeitsgruppen zur Entwicklung neuer Angebote bzw. Anwendung neuer Methoden.

**Zielgruppe (ursprgl.): Angebotsleitungen aller Verbände und Fachbereiche**

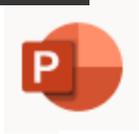
**Transfer:** auch geeignet (mit mehr Präsenzanteil!) für die Pädagog\*innen

## Corona: mehr experimentieren, als gedacht!

- » Plan: regionale Kickoff-Veranstaltungen, Blended Learning (Plattform & Präsenz)
- » Ist: online von Beginn an, Plattform und Videokonferenzen
- » Aha-Effekt: wir schaffen Nähe auch im digitalen Raum!



## Digitalisierungslots\*innen verbreiten und teilen ihr Wissen



padlet



Miro

LEARNING

Snacks



ONLINE  
AKADEMIE  
CJD NORD



Selbstlernen



Zusammenarbeiten

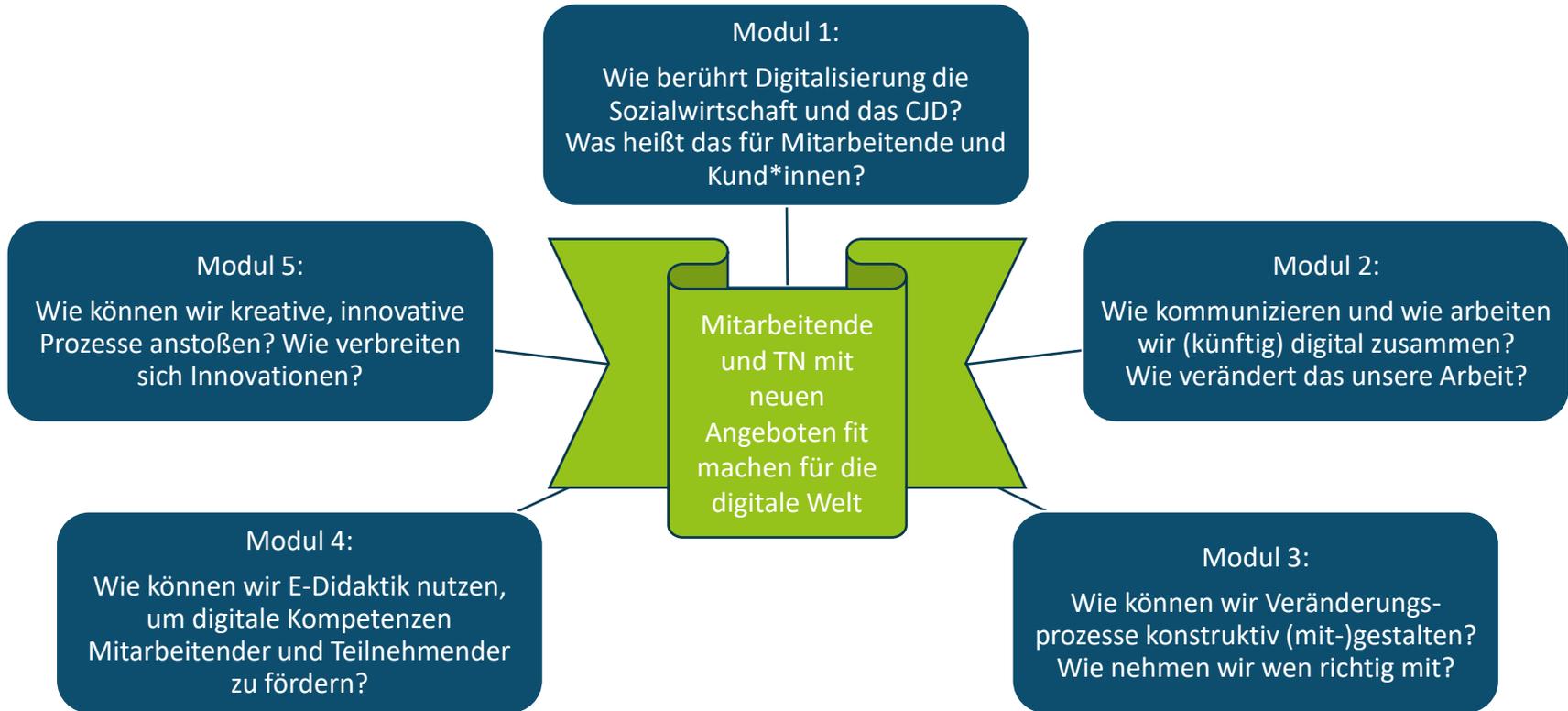
Teams à 2-3 TN erarbeiten  
E-didaktische Konzepte



Austauschen

4 Workshops +  
Kickoff- und Abschluss-Meeting

## Fragestellungen für Digitalisierungs-lots\*innen - Zusammenspiel der Selbstlernmodule



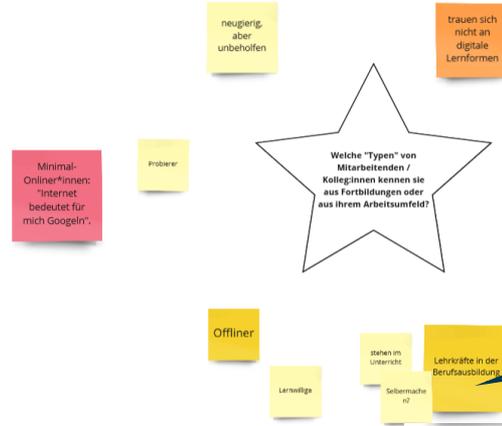
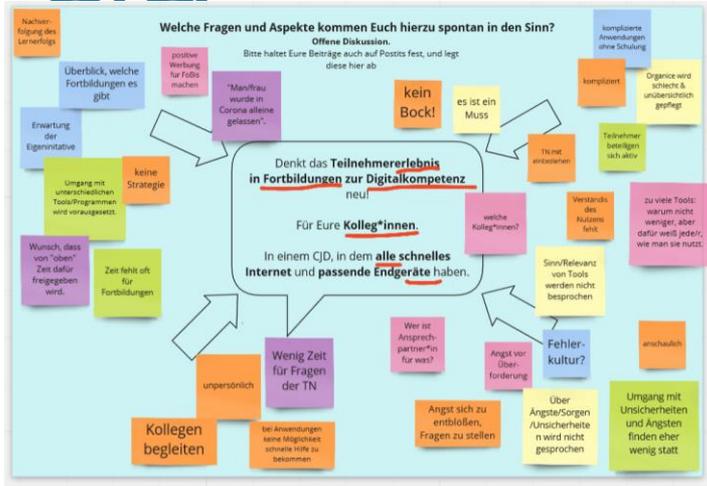
„Schön, zu merken, dass  
man nicht allein ist.“

## Besonderer Ansatz der Fortbildung mit den Zielen...

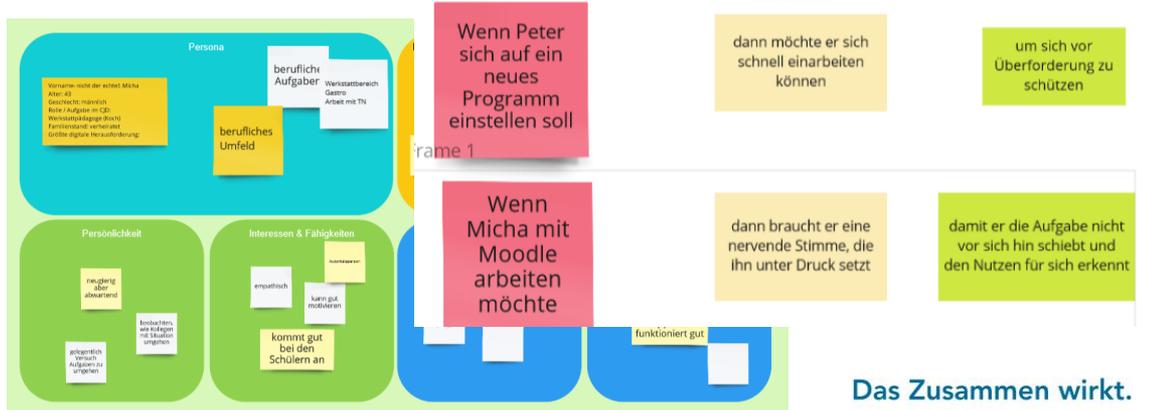
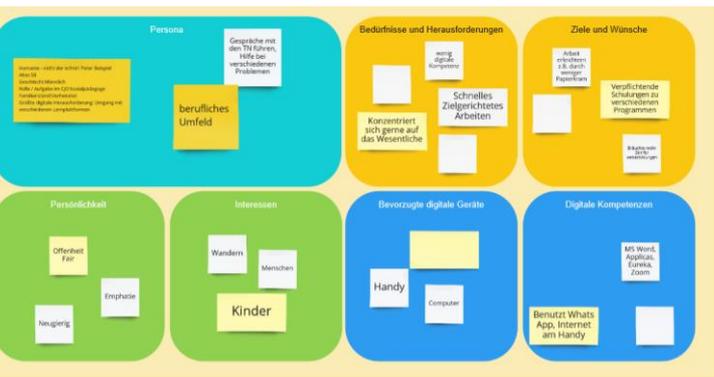
- » Den Wert des Austauschs und der Zusammenarbeit erfahrbar zu machen
- » Virtuelle Zusammenarbeit einzuüben
- » Einen geschützten Raum zum Ausprobieren zu schaffen

„Es war gut, mal wieder  
zu erleben, wie es ist,  
ein Tool neu  
kennenzulernen.“

„Als Du sagtest, es  
muss nicht gleich  
perfekt sein, ist bei mir  
der Knoten geplatzt!“



**„Ich habe das Gefühl, Ihr kennt meinen Mitarbeiter!“**







## Was haben die Lots\*innen gemeinsam erarbeitet?

Konzepte für..

- » Rolle & Beitrag von Digitalisierungslots\*innen zur Digitalen Transformation
- » Förderung digitaler Kompetenzen Mitarbeitender – allgemein
- » Anleitungen zur Nutzung konkreter Tools in der Teamarbeit
- » Digitale Angebote für Mitarbeitende
- » Anforderungen an Tools, die für eine bessere Arbeit erforderlich sind

## Ergebnisse – Lots\*innen-Projekte

### Merkmale (fast) aller Projekte

#### Konzepte für Mitarbeitende:

- » Anwendungssicherheit erreichen, Hemmschwellen abbauen,
- » zeitlichen Aufwand gering halten
- » Klein(st-)Gruppen,
- » Schnelle Erfolge im Alltag generieren
- » Frustrabbau durch positive Fehlerkultur

„Ich hätte nie gedacht, dass der sowas mal ausprobiert!“

#### Angebote:

- » Spaßfaktor einbringen
- » Aktivierung
- » Teilnehmende in ihrer gewohnten „Umgebung“ auch **Lernerfahrungen** machen lassen!

„Das ist ein tolles Tool, das werde ich auch bei uns ausprobieren!“

## Ergebnisse



### Was erwartet Sie in der Projektvorstellung nach der Mittagspause?

- **P2P**  
(Peter Seibel, Yvonne Conradt)
- **StepByStep**  
(Uwe Thobae, Nils Desch)
- **Virtuelle Teamarbeit mit MS Teams**  
(Lucia Kotsch, Berit Schwarzer)
- **Learning Trips**  
(Martin Eckhoff & Philipp Böhm)

## Von der Fortbildung zu virtuellen Lernnetzwerken

Von Tag 1 an:  
„aktivierte Bildungs-  
-Teilnahme (keine  
Konsumierenden)!“  
(O-Ton Teilnehmer)

### Lernplattform

#### Fortbildung Digitalisierungslots\*innen

Selbstlernen + begleitende Workshops

Gemeinsam Kreativität in  
Design Thinking-Workshops entfalten

In Teamarbeit Problemlösungen  
erarbeiten

12-16 Wochen

### & MS Teams

#### Virtuelle Lernnetzwerke

Regelmäßige Web-Meetings

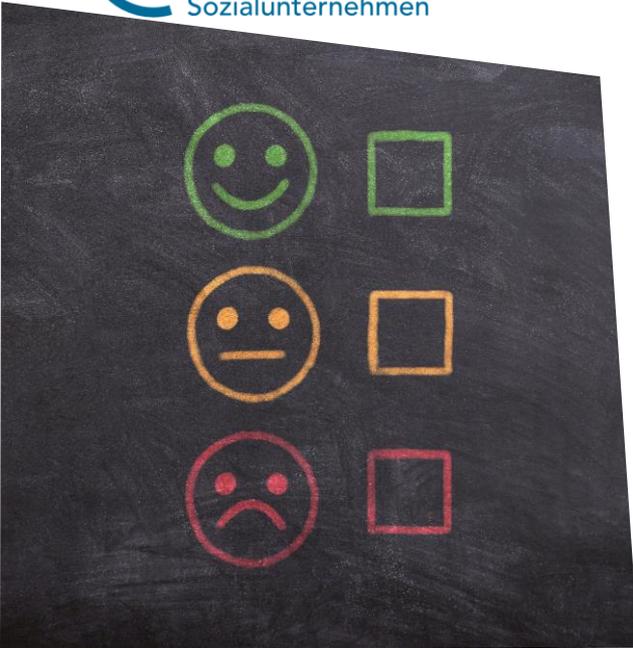
Inputs aus den Zentralbereichen

Test von Tools

Themenspezifischer Austausch

Dauerhaft nach der Fortbildung

Fortbildung bringt  
MA mit  
entsprechendem  
Mindset  
zusammen, schafft  
Vertrauensbasis  
➔ Initial-Zündung

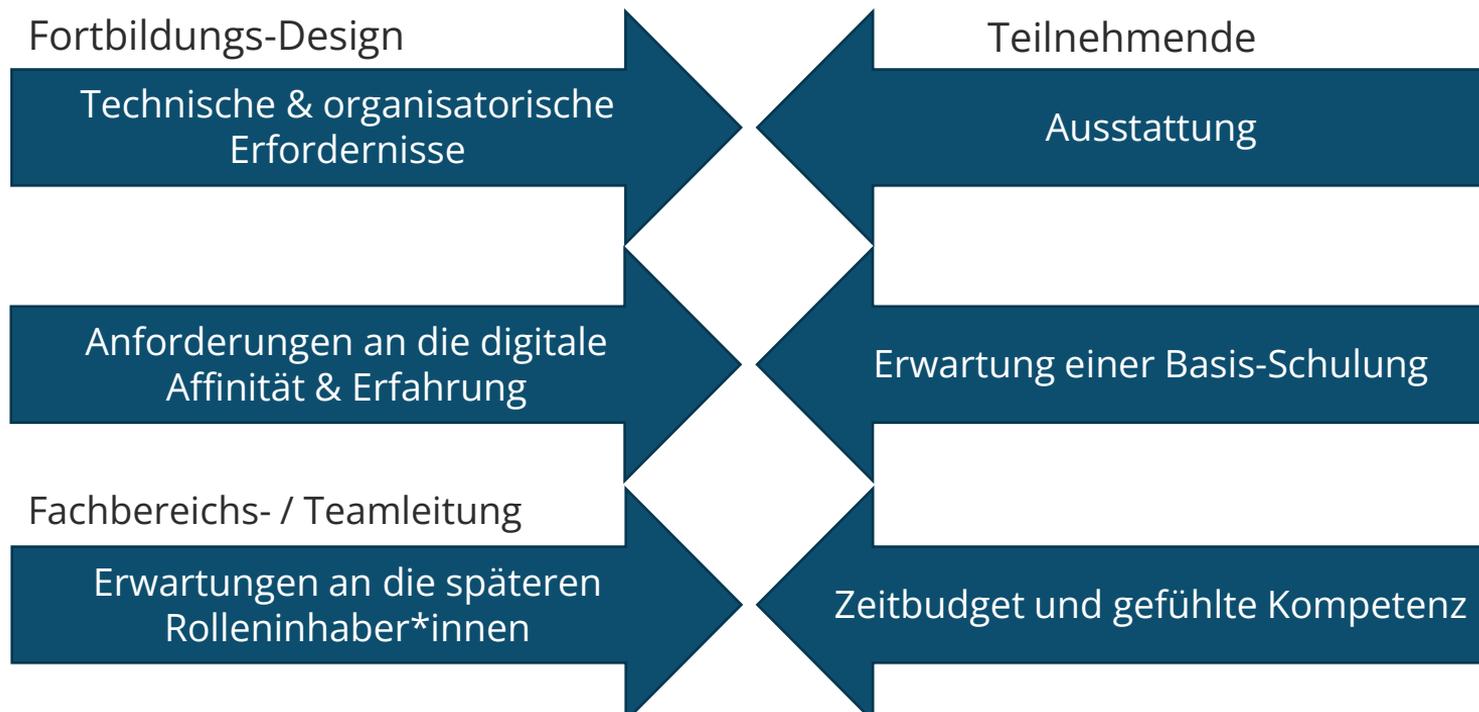


## Ergebnisse – Meta-Ebene

- » Unglaublich engagierter Teilnehmenden-Kreis, 23-62 Jahre
- » Intensiver, offener & kreativer Austausch (Tools, Tipps & Tricks)
- » Outputs, die weiterbringen
  
- » Schwierigkeiten der Terminfindung / Koordination
- » Feedback im virtuellen Raum oft lückenhaft – immer live einholen
- » Angebotsentwicklung stärker fördern
  
- » Ausfälle im Verlauf (zeitlicher Anspruch, Voraussetzungen, Cyber-Attacke)

## Ergebnisse – Meta-Ebene (2)

### Spannungsfelder und Barrieren für die Teilnahme an den Fortbildungen (Auswahl)



## Digitalisierungslots\*innen - Empfehlungen

### Wie „nutzen“ die Lots\*innen dem CJD?

- » mit empathischer Begleitung von Kolleg\*innen aus nächster Nähe
- » als gutes Beispiel, das Schule macht
- » durch „Brokern“ von Lösungen
- » durch „kurze Wege“ quer zu Verbund- und Fachbereichsstruktur (spillover)



### Was brauchen die Lots\*innen?

- » durchlässige Organisationsstrukturen
- » Experimentier- und Austausch“räume“
- » intrinsische Motivation fördern, nicht „instrumentalisieren“
- » Einsatz wertschätzen



## Ausblick

### Weitere Zusammenarbeit der Alumni

- » Zusammenarbeit auf der Lernplattform: Virtuelle Lernnetzwerke
  - Forum für alle Alumni
  - Themenspezifische Gruppen, z.B. Moodle-Kursentwicklung
- » Austausch per Videokonferenz in regelmäßigen Abständen
  - Ad-hoc Meetings zu Tools, Themen, Anträgen etc.
  - Impulse aus den Zentralbereichen
  - Neue Tools ausprobieren
- » Perspektivisch: Teams-Team und -kanäle
  - Hilfesuche
  - Gemeinsame Software-Beschaffung
  - Gemeinsame Whiteboards etc.

## Angebote auf der Online Akademie des CJD Nord

### KURSE UND VERNETZUNGSANGEBOTE



#### Fortbildung Digitalisierungslots\*innen im CJD

Diese Fortbildung wurde speziell für Mitarbeitende des CJD auf Ebene der Teamleitungen entwickelt.



#### Selbstlernkurs Digitalisierung fördern!



#### Virtuelle Lernnetzwerke für Digitale Bildung im CJD



## Angebote auf der Online Akademie des CJD Nord

### Lernnetzwerke – erste Erkenntnisse

- » Ermöglichen sehr kurzfristig große Erkenntnisschübe
- » Brauchen Treiber
- » Brauchen eine niedrighschwellige technische Basis
- » Fördern die Teile-Kultur – aktives Geben und Nehmen
- » Erfordern motivierte Mitarbeitende

Melden Sie  
sich an!

# Gruppendiskussion: Wie schaffen wir eine Teile-Kultur?

Drei Breakout-Räume,  
moderierte Diskussion auf Basis Miro

## Design Thinking für ein gelungenes Wissensmanagement im CJD

### Worum geht es?

- » Wissen umfasst "**die Gesamtheit der Kenntnisse und Fähigkeiten, die Individuen zur Lösung von Problemen einsetzen. Wissen basiert auf Daten und Informationen, ist im Gegensatz zu diesen aber immer an eine Person gebunden.**"
- » Wissen kann in Form von Daten und Informationen auf verschiedene Arten weitergegeben werden
  - **mündlich,**
  - **in Form von Materialien** (z.B. Lernmaterial, Prozessbeschreibungen)

## Gruppendiskussionen

- » Bitte treten Sie dem Raum bei, der Ihrer Rolle im CJD entspricht
- » Diskutieren Sie in der Gruppe:
  - Welchen Beitrag können Sie zum Gelingen der Digitalen Transformation im CJD leisten?
  - Was brauchen Sie dafür?
- » Sichern Sie Ihre Ergebnisse auf dem Cryptpad (Link s. Chat)

The screenshot shows a Cryptpad workspace interface. At the top, the title is "Wie können wir zum Gelingen der Digitalen Transformation beitragen? Was brauchen ..." and it is marked as "Gespeichert". Below the title is a navigation bar with "Datei", "Tags", "Teilen", and "Zugriff". A filter bar shows "Nach Tags filtern" and "Keine Tags". The main area contains four discussion cards, each with a role title and a list of entries:

- Als Mitarbeitende\*r im Verbund** (Green card): Two empty input fields with edit and delete icons.
- Als Team-/Angebotsleitung** (Pink card): Two empty input fields with edit and delete icons.
- Als Fachbereichsleitung** (Yellow card): Two input fields containing "Eintrag 1" and "Eintrag 2", each with edit and delete icons.
- Als Mitarbeitende\*r in der Zentrale** (Purple card): Two empty input fields with edit and delete icons.

A plus sign icon is visible to the right of the cards.

## Virtueller Fachtag „Digitaler Wissenstransfer“

Abschluss des DiWiSo-Teilprojekts

„Digitalisierungslots\*innen & Innovative Lernnetzwerke“

19.05.2022

Willkommen  
zurück!

## Vorstellung ausgewählter Abschluss-Projekte der Digitalisierungslots\*innen

» Bitte gehen Sie alle in den Raum „Projektvorstellung“

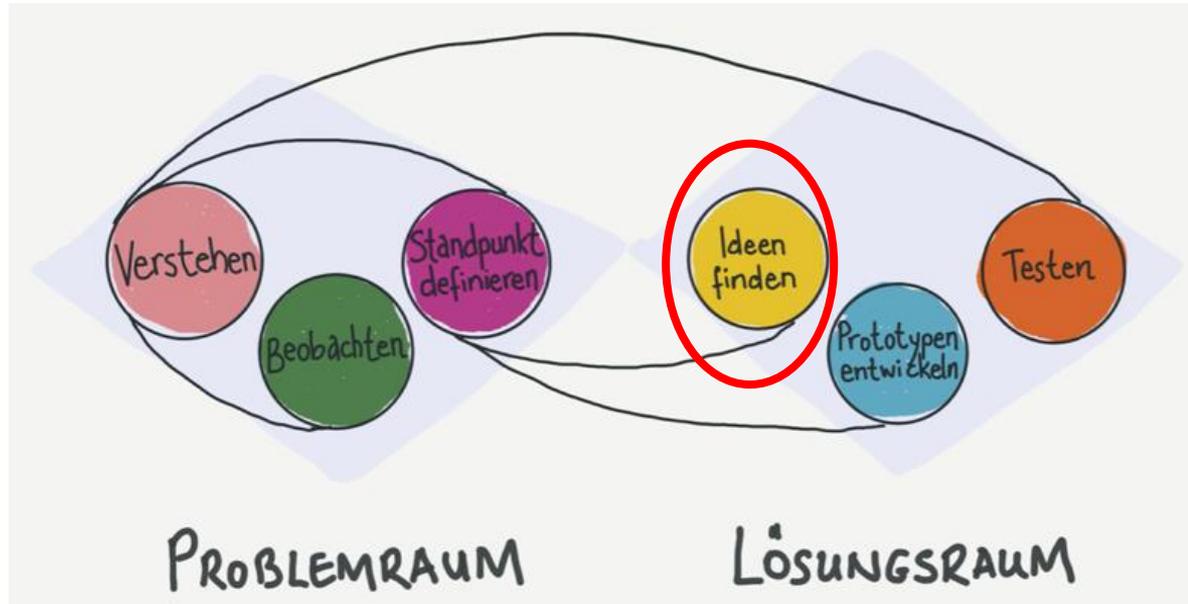
Lots\*innen-Projekte:  
Blitzlicht

Wie war's?  
Bitte um  
Wortmeldungen  
oder Chat!

## Design Thinking für ein gelungenes Wissensmanagement im CJD

- » Drei Breakout-Räume, moderiert Diskussion auf Basis Miro

## Worum geht es? Einordnung in den Design Thinking-Prozess



Quelle: Anastasia Gidt, 2021

## Regeln für die Zusammenarbeit im Design Thinking

- » Zuhören und ausreden lassen
- » Nur eine Person spricht
- » Aufmerksamkeit und Rücksicht
- » Auf eigene Redebeiträge achten
- » (Vielredner, Schweigsame)
- » Was aufgeschrieben ist, geht nicht verloren
- » Kritik zurückstellen

## Jedem Ende wohnt ein Anfang inne...

- » Gedanken zum Abschluss des Fachtags Digitaler Wissenstransfer und des Projekts DiWiSo
- » Dr. Birgit Schulze-Ehlers

Vielen Dank und alles Gute!

Das Projekt „Digitale Wissenskultur Sozialwirtschaft (#DiWiSo) - Wissenstransfer und kooperative Lernnetzwerke“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind+ - Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

*rückenwind<sup>+</sup>*



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Europäische  
Union



Zusammen. Zukunft. Gestalten.



» <https://www.cjd-nord.de/angebote/berufliche-bildung/diwiso/>