



Schleswig-Holstein  
gGmbH

*rückenwind<sup>+</sup>*

# QUALITÄT<sup>3</sup>: FÜHRUNG – GESUNDHEIT – TEILHABE

Das Projekt „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind – Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

Stand: Juni 2017

## VORSTELLUNG DES PROJEKTTEAMS

Maria Kölpin  
Projektleiterin

Marcel Blauert  
Projektkoordinator

Anja Volkens  
Projektassistentin



## VORSTELLUNG DES PROJEKTS

# QUALITÄT<sup>3</sup>

Führung • Gesundheit • Teilhabe

## VORSTELLUNG DES PROJEKTS

Förderung	Bundesministerium für Arbeit und Soziales, ESF (Europäischer Sozialfonds), rückenwind <sup>+</sup>
Förderbereiche	Personalentwicklung: Maßnahmen zum Erhalt der Beschäftigungsfähigkeit insbesondere älterer Arbeitnehmer*innen  Organisationsentwicklung: Gesundheitsfördernde Arbeitsbedingungen
Zielgruppe	Alle Beschäftigten und Führungskräfte der Kitas der AWO Schleswig-Holstein gGmbH, Fachbereichsleitung, Regionalleiterinnen, Stabsstellen und die Geschäftsführung. Partiiell eingebunden sind Kinder und Eltern der Einrichtungen.
Laufzeit	01.09.2016 - 31.08.2019
Projekträger	AWO Schleswig-Holstein gGmbH, AWO Bildungszentrum Preetz

## AUSGANGSLAGE

- Hohe Arbeitsbelastung durch steigende Anforderungen
- Wachsende Komplexität und Herausforderungen für Führungskräfte
- Bedarf, den Zusammenhang zwischen Qualitätsstandards und individueller Gesundheit vermehrt zu fokussieren
- Partizipation (Teilhabe) als Leitprinzip und damit zentralen Qualitätsstandard für eine einheitliche Qualitätsorientierung

# PROJEKTZIELE



## PROJEKTZIELE

**Das Projekt hat sich die passgenaue Entwicklung sowie Etablierung eines Qualitätsmanagementsystems u. gesundheitsförderlicher Arbeitsbedingungen in Kitas der AWO S-H gGmbH zum Ziel gesetzt.**

**Es gilt wachsenden Qualitätsansprüchen u. zunehmenden gesundheitlichen Belastungen der Mitarbeiter\*innen mit innovativen Konzepten zu begegnen, um die Personal- u. Organisationsentwicklung der Kitas zukunftssicher zu gestalten.**



## PROJEKTZIELE

Entwicklung  
eines  
einheitlichen  
QM-Systems

Systematische  
Gesundheits-  
förderung

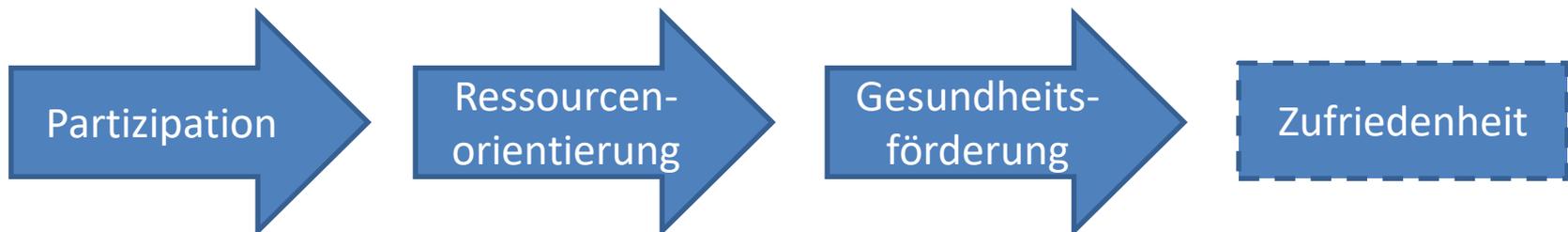
Erhalt der  
Beschäfti-  
gungsfähig-  
keit

Stärkung von  
Führungs-  
kompetenzen

Teilhabe aller  
Beschäftigten  
und Kunden

## PROJEKTZIELE: Verankerung Partizipation (Teilhabe)

- Partizipation als Grundhaltung fungiert als Querschnittsdimension für alle Instrumente, Konzepte und Aktivitäten im Projekt Q<sup>3</sup>
- Personal- und Organisationsentwicklung mittels Aufbau und Verstetigung einer einheitlichen Qualitätsorientierung: Partizipation als Leitprinzip
- Q<sup>3</sup> unterstützt auf dem Weg zur Zertifizierung bzw. Re-Zertifizierung
- Grundgedanke: Partizipation fördert Gesundheit



## MEILENSTEINE



## MEILENSTEINE

Nr.	Meilenstein	Inhalte
1.	Zukunftsworkshop A	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Eröffnungsworkshop A für alle Kitas der AWO S-H gGmbH</b></li> <li>• Projektvorstellung mit fachlichem Input</li> <li>• qualitative Statusdiagnostik: Erfassung von Mitarbeiteranliegen zu Führung, Gesundheit, Teilhabe</li> <li>• Reflexion Umsetzungsstand der Querschnittsdimension Partizipation</li> </ul>
2.	Qualitätsbefragung	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Befragung</b> mittels Fragebögen zur quantitative Statusdiagnostik</li> <li>• Mitarbeiterperspektive: Analyse qualitätsbezogener, gesundheitsorientierter u. partizipationsbezogener Risikofaktoren u. Ressourcen</li> <li>• Kundenperspektive: Analyse der Kundenwünsche (Eltern / Kinder) u. Abbildung von Anforderungen (u.a. im Bereich Partizipation)</li> </ul>
3.	Entwicklung eines Qualitätssystems	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Qualitätsleitfadenentwicklung</b> zur Schaffung von qualitätsstarken, gesunden u. partizipativen Kitas</li> <li>• Erarbeitung QM-Systems mit Fokus auf Partizipation: Handbuch, Prozesse/Standards, Beschwerdemanagement, Organigramme etc.</li> <li>• Entwicklung Eltern-Informationsbroschüre „Qualitätsstarke Kitas“</li> <li>• Einbindung der Qualitätsanforderungen an Kitas des Landes S-H</li> </ul>
4.	Leitbildentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Entwicklung eines neuen gemeinsamen Leitbildes</b> für den Fachbereich Kita der AWO S-H gGmbH unter Berücksichtigung qualitätssichernder, gesundheitsfördernder u. partizipativer Aspekte (Einbezug Statusdiagnostik)</li> </ul>

## MEILENSTEINE

Nr.	Meilenstein	Inhalte
5.	Maßnahmen der Gesundheitsförderung	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Markt der Ideen</b></li> <li>• Einreichung von Maßnahmen zu Gesundheitsförderung u. Partizipation</li> <li>✓ <b>Entwicklung „Handbuch der Gesundheitsförderung“</b> als Nachschlagewerk (Schwerpunkt Partizipation)</li> </ul>
6.	Entwicklung Multiplikatorentraining	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Entwicklung Trainingskonzeptes zur Ausbildung von Multiplikator*innen</b> zur Umsetzung der Arbeitsergebnisse aus den Meilenstein Nr. 3, 4, 5</li> </ul>
7.	Multiplikatorentraining	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Ausbildung von Multiplikator*innen</b>, die das QM-System, das Leitbild, das Handbuch, Konzepte zur Partizipation, etc. in den Modell-Kitas einführen</li> <li>• Trainingsinhalte u.a.: Qualitätsmanagement auf der Basis von Partizipation; Stress- u. Gesundheitsmanagement; Team als Ressource (Motivationsförderung, etc.); Change Management (Innovationen / Veränderungen begleiten, etc.); Transferkompetenzen (Moderation, Umgang mit Konflikten, Reflexionsmethoden, etc.)</li> </ul>
8.	Gesundheitstraining	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Trainingsbaustein für Führungskräfte</b></li> <li>• Ziel: Stärkung der systematischen Gesundheitsförderung in den Kitas stärken, Maßnahmen der persönlichen Gesundheitsprävention für Führungskräfte sowie Coaching/Supervision für Leitungskräfte zum Thema Partizipation anbieten</li> </ul>

## MEILENSTEINE

Nr.	Meilenstein	Inhalte
9.	Zukunftswerkstatt B	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Vorbereitungsworkshop für alle Kitas der AWO S-H gGmbH</b></li> <li>• Vorstellung der neuen Instrumente (QM-System, Handbuch, etc.)</li> <li>• Vorstellung der Modell-Kitas, Multiplikationskonzeptes, Multiplikator*innen</li> <li>• Reflexion Umsetzungsstand der Querschnittsdimension Partizipation</li> </ul>
10.	Modell-Implementierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Einsatz der Multiplikator*innen in den Modell-Kitas</b></li> <li>• Einführung QM-System, Leitbild, Handbuch auf Basis von Partizipation</li> <li>• Individuelle Begleitung der Einrichtungen u. deren Mitarbeiter*innen</li> <li>✓ <b>Multiplikatorentreffen</b></li> <li>• Reflexion (Coaching/Supervision) während der Implementierung, um z.B. Schwierigkeiten zu erheben u. Interventionen umzusetzen</li> <li>✓ <b>Angebot von Fach- und Fortbildungstagen</b></li> </ul>
11.	Wirksamkeitsevaluation	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Erneute Befragung</b> zur quantitative Statusdiagnostik mit Mitarbeiter*innen u. Kund*innen (schriftliche Wiederholungsbefragung, u.a. zur Prüfung des Umsetzungsstandes der Querschnittsdimension Partizipation)</li> </ul>
12.	Zukunftswerkstatt C	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Abschlussveranstaltung für alle Kitas der AWO S-H gGmbH</b></li> <li>• Fachlicher Input, Ergebnispräsentation u. von best-practice-Vorstellung</li> <li>• Reflexion Umsetzungsstand der Querschnittsdimension Partizipation</li> <li>• Darstellung Nachhaltigkeitsstrategie u. Transferkonzept (zukünftige Schritte)</li> </ul>

## Vorteile für Modell-Kitas

- mindestens 8 Einrichtungen werden Modell-Kitas
- Modell-Kita steht im Mittelpunkt der Implementierung (Umsetzung der Qualitätsstandards, Instrumente und Konzepte)
- Einsatz von Multiplikator\*innen in den Modell-Kitas
- Unterstützung bei der Zertifizierung bzw. Re-Zertifizierung
- Individuelle Begleitung und Betreuung (Reflexionstreffen/ Coaching/ Supervision)
- Teilnahme an Fach- und Fortbildungstagen

## KONTAKT

**AWO Schleswig-Holstein gGmbH**  
**Bildungszentrum Preetz**  
**Hinter dem Kirchhof 10**  
**24211 Preetz**

**0 43 42 – 88 60 6**

**[info@qualitaet-hoch-drei.eu](mailto:info@qualitaet-hoch-drei.eu)**



**[www.qualitaet-hoch-drei.eu](http://www.qualitaet-hoch-drei.eu)**

# VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT.

Das Projekt „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind – Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.



Das Projekt „QUALITÄT<sup>3</sup>: Führung – Gesundheit – Teilhabe“ wird im Rahmen des Programms „rückenwind – Für die Beschäftigten und Unternehmen in der Sozialwirtschaft“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.