

# SoziADigital



Arbeiterwohlfahrt  
Bezirksverband  
Potsdam e.V.

Digitale Transformation  
in der sozialen Arbeit.



Zusammen.  
Zukunft.  
Gestalten.

rückenwind<sup>+</sup>

<https://awo-potsdam.de/projekt/soziadigital/>



# Stefan Hoffmann

<https://about.me/stefan0161>

1961 geboren als Digital Native  
Krankenpfleger, Social-Media-Manager (FH Köln),  
zert. Online-Berater

Ab 2001: QM-Prozesse im Pflegebereich, EDV in der Pflege,  
Fortbildungsmanagement in einer Klinik für Herz- und Gefäßerkrankungen

Ab 2009: AWO Bundesverband:

- ESF-Projekt: Online- Pflege- und Seniorenberatung
- Aufbau einer Online-Beratungsplattform für die Pflege- und Seniorenberatung
- Projekt: Online-Beratung für den Gesamtverband
- Implementierung: Online-Kommunikation für den Gesamtverband
- Antrag für die AWO-Buko 2016 „Digitaler Wandel“

Ab 2018: AWO Bezirksverband Potsdam

- Stabsstelle Digitalisierung
- Projektmitarbeiter Projekt SoziADigital



# Gary Tidwell



1980 geboren  
Diplom Kaufm. (FH), Fördermittelmanager für  
gemeinnützige Organisationen

Ab 2011: Online-Fundraising und SMS-Fundraising für Non-Profit-Organisationen  
(Spendino GmbH)

Ab 2013: AWO Bundesverband:

- Mitarbeiter im Bereich Fördermittelmanagement
- Beratung und Unterstützung der AWO-Gliederungen hinsichtlich der Konzeption von Fördermittelprojekten

Ab 2019: AWO Bezirksverband Potsdam

- Projektmitarbeiter Projekt SoziADigital
- Mitarbeiter AWO eLearning (ehemals ESF-Projekt)





- ♥ **AWO** gegründet am 22. September 1990; ist ein großer regionaler Mitgliederverband der Arbeiterwohlfahrt im Land Brandenburg
- ♥ **AWO** Wir vertreten die sozialpolitischen Interessen der Bürgerinnen und Bürger. Ziel ist es, diesen und allen Menschen ein selbstbestimmtes Leben und die Teilhabe an der Gemeinschaft zu ermöglichen.
- ♥ **AWO** 3.000 Mitglieder des Verbandes sind in 25 Ortsvereinen und zwei Kreisverbänden organisiert.
- ♥ **AWO** Als leistungsstarker Träger der Sozialwirtschaft betreibt der AWO Bezirksverband Potsdam e.V. mit ca. 2.300 Beschäftigten über 130 soziale Einrichtungen und Beratungsstellen.
- ♥ **AWO** Der AWO Bezirksverband Potsdam e.V. ist Gesellschafter von vier Tochtergesellschaften:
  - ♥ **AWO** AWO Kinder- und Jugendhilfe Potsdam gGmbH
  - ♥ **AWO** AWO Seniorenzentren Brandenburg gGmbH
  - ♥ **AWO** AWO Betreuungsdienste gGmbH
  - ♥ **AWO** AWO Socialmanagement Potsdam GmbH



19.11.20

TOM  
FISH  
BURNE

# Setting beim AWO Bezirksverband



- **Thema „Digitalisierung“ ist ein Zukunftsthema für den Verband**
- 2018 eine Stabsstelle für Digitalisierung eingerichtet, um die damit verbundenen Prozesse und Strukturen im Unternehmen und im Verband zu koordinieren und weiterzuentwickeln.
- Themenworkshops mit Führungskräften haben stattgefunden, in denen
  - die Grundzüge und Folgen der Digitalisierung in der Wohlfahrtspflege dargestellt wurden
  - die Teilnehmer/innen ihre Einschätzungen, Bedarfe, Fragen und Befürchtungen erarbeiten konnten.
- Mitarbeiter
  - begegnen den Chancen der Digitalisierung eher offen.
  - erwarten, dass digitale Techniken in ihren Arbeitsfeldern langfristig einen unterstützenden Effekt haben.

# Setting beim AWO Bezirksverband



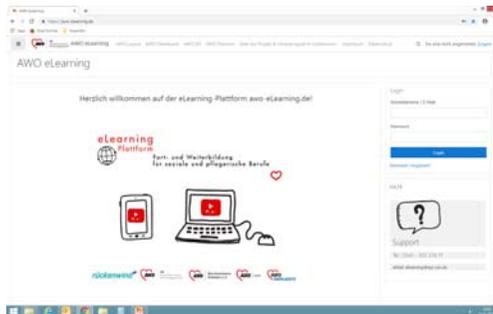
Für die digitale Transformation wurden diese Handlungsfelder identifiziert:

Wissensmanagement und fachliche Vernetzung, sowie Qualifizierung und Weiterbildung

Fachkräftegewinnung und –bindung durch Digitalisierung verbessern

Unterstützungsprozesse durch Digitalisierung der Verwaltungsprozesse

# awo-elearning.de



Teilprojektpartner im ESF-Projekt  
(rückenwind+):

Sozialwirtschaft im digitalen Wandel – Ein  
Verbundprojekt zur Schaffung optimaler  
(digitaler) Arbeits- und  
Weiterbildungsbedingungen

Projektlaufzeit: 01.06.2018 – 31.12.2020

Ziel: Qualifizierungspflichten und -möglichkeiten  
für Beschäftigte individuell leichter mit der  
Arbeits- und Lebenssituation vereinbaren zu  
können.

# awo-elearning.de



Die Kooperationspartner erarbeiteten über eine digitale Open-Source-Lernplattform (Moodle) Inhalte zu den Themenbereichen Pflege (AWO Lausitz) sowie Kinder- und Jugendhilfe (AWO BV Potsdam).

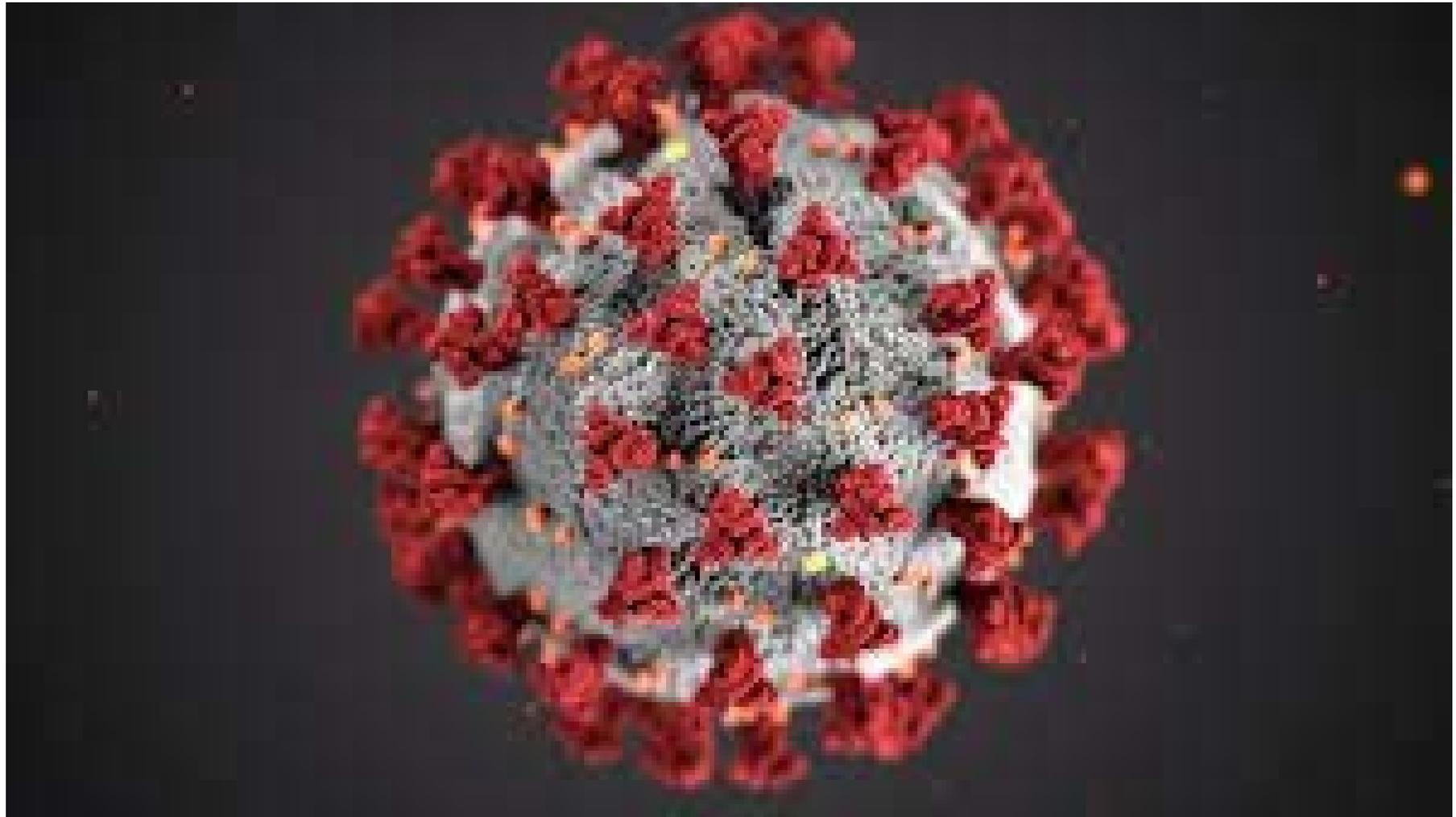
Diese erprobten sie in Form von Blended-Learning-Szenarien in der Fort- und Weiterbildung ihrer Beschäftigten.

# awo-elearning.de



- Qualifizierung „Schulgesundheitsfachkräfte“
  - „blended-learning“ in der Qualifizierung zur Schulgesundheitsfachkraft
  - Kursraum mit Lerninhalten und Aufgaben, Forum, Chat
  - Webinare
- Erprobung der Expertenstandards (extern erstellte Webinare) in der Altenpflege
  - Dekubitusprophylaxe, Sturzprophylaxe, Harninkontinenz, Wundversorgung
- Pflichtunterweisungen
  - Ablage von Inhalten in Pflichtunterweisungen, wie Hygiene, Arbeitsschutz etc.
  - Erstellung eigener Webinare mit Hilfe eines Autorentools
  - Kooperationen z.B. mit der AOK Nordost über weitere Inhalte
- Webkonferenzen
  - Erprobung von Audio- und Videokonferenzen über Adobe Connect in der Migrationsberatung

# Und dann kam:



# awo-elearning.de



- Einbindung von zoom als Videokonferenztool in der Moodle-Anwendung
- Projekt: Peer Counseling in der Arbeit mit Langzeitarbeitslosen (ESF Brandenburg)
- Projekt #SoziADigital (s.u.)
- Fort- und Weiterbildung:
  - Deeskalationstraining
  - Moodle Trainer\*innen
  - Infektionsschutzgesetz.....

# Aktueller Stand



## Umstellung auf Moodle-Workplace (mandatenfähig)

- Etablierung der Pflichtunterweisungen mit automatischer Zuordnung der spezifischen Schulungsinhalte und Berichtswesen:
  - Hinterlegung der Organisationsstruktur
  - Zuweisung vom MA mit ihren Funktionen
  - Automatische Erinnerung für MA und LK
- Erweiterte Nutzung für die Fort- und Weiterbildung:
  - Qualifizierung von Führungskräften
  - Weitere Qualifizierung von Moodle-Trainer\*innen
  - .....
- Aufbau einer Online-Akademie mit der polnischen NGO Kafos. (Aktion Mensch)
- Idee: Klienten-Schulungen, z.B. für die Beantragung von Sozialleistungen

# #SoziADigital



ESF-Projekt (rückenwind+):

SoziADigital – Beschäftigte in der Sozialen Arbeit durch die Digitale Transformation stärken, weiterentwickeln, entlasten.

Projektlaufzeit: 01.05.2019 – 30.04.2022  
(Verlängerung bis 30.09.2022 beantragt.)

# #SoziADigital



- Beschäftigte durch Wissen und Vernetzung stärken mit Hilfe **dezentraler Lerninseln** und der **Qualifizierung von Mitarbeiter\*innen zu Digitallotsen** zur Stärkung und des Aufbaus der eigenen Medienkompetenz, des Wissenstransfers und der digitalen Vernetzung mittels einer **Intranetlösung**.
- Gewinnung von neuen Mitarbeiter\*innen über neue Interaktionsformen und die **Qualifizierung von Mitarbeiter\*innen zu „Markenbotschaftern“**.
- Exemplarische Digitalisierung analoger Geschäftsprozesse und **Qualifizierung von Mitarbeiter\*innen in der Verwaltung**.

# #SoziADigital



- Alle qualifizierten Beschäftigten werden für ihre Handlungsfelder als Multiplikator\*in für weitere Beschäftigte in der Organisation zur Verfügung stehen und in die Weiterentwicklung der drei Themenfelder miteingebunden.

# Workshops mit Leitungskräften



- Januar 2020:  
**Digitale Transformation -  
Herausforderungen und Chancen für  
Führungskräfte sozialer Organisationen**

**mit Hendrik Epe**

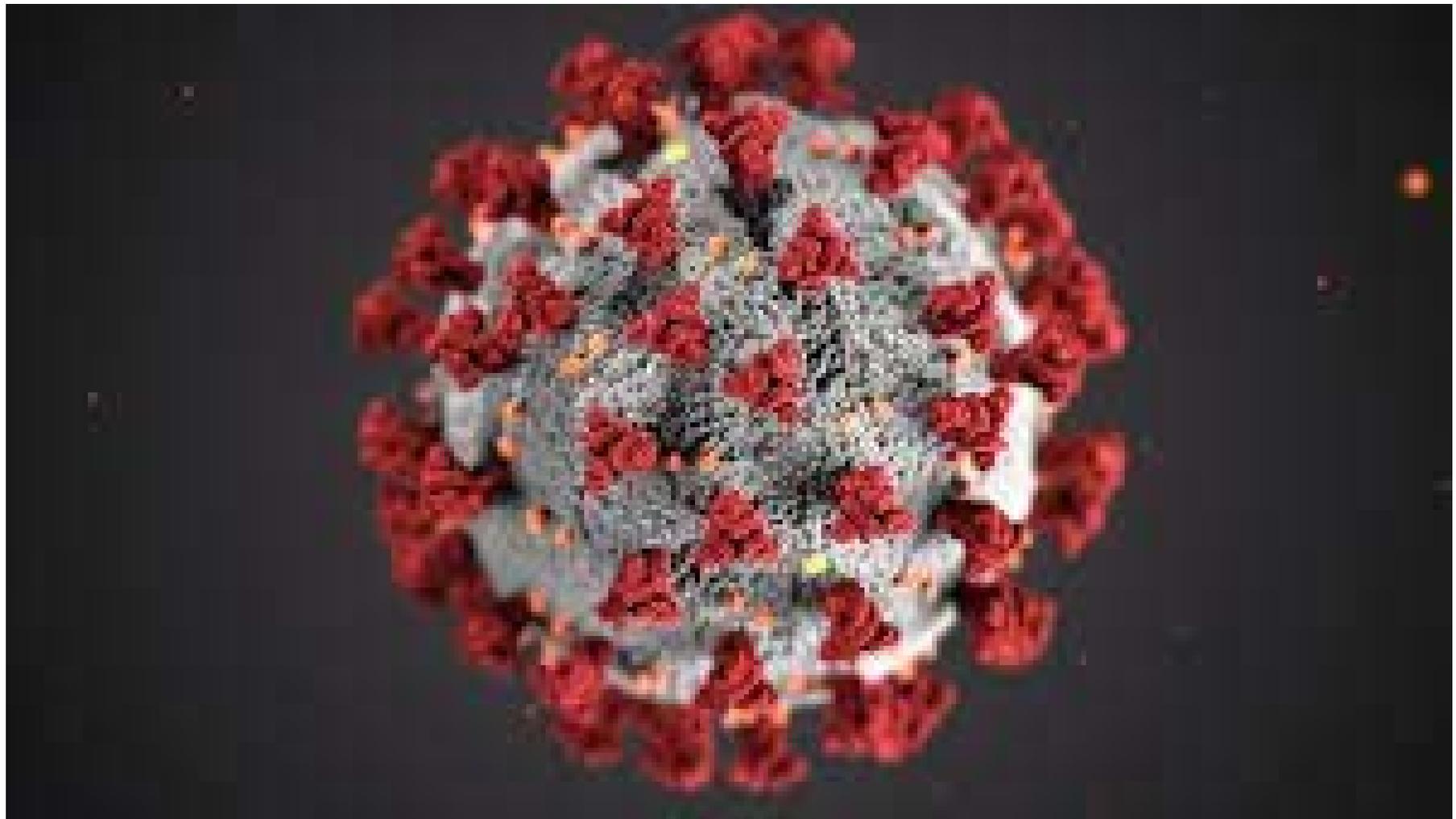


- Februar 2020:  
**"Tschüss Stellenanzeige - hallo  
Interaktion!" - Neue Ansätze für mehr  
Erfolg in der Mitarbeitergewinnung und –  
bindung**

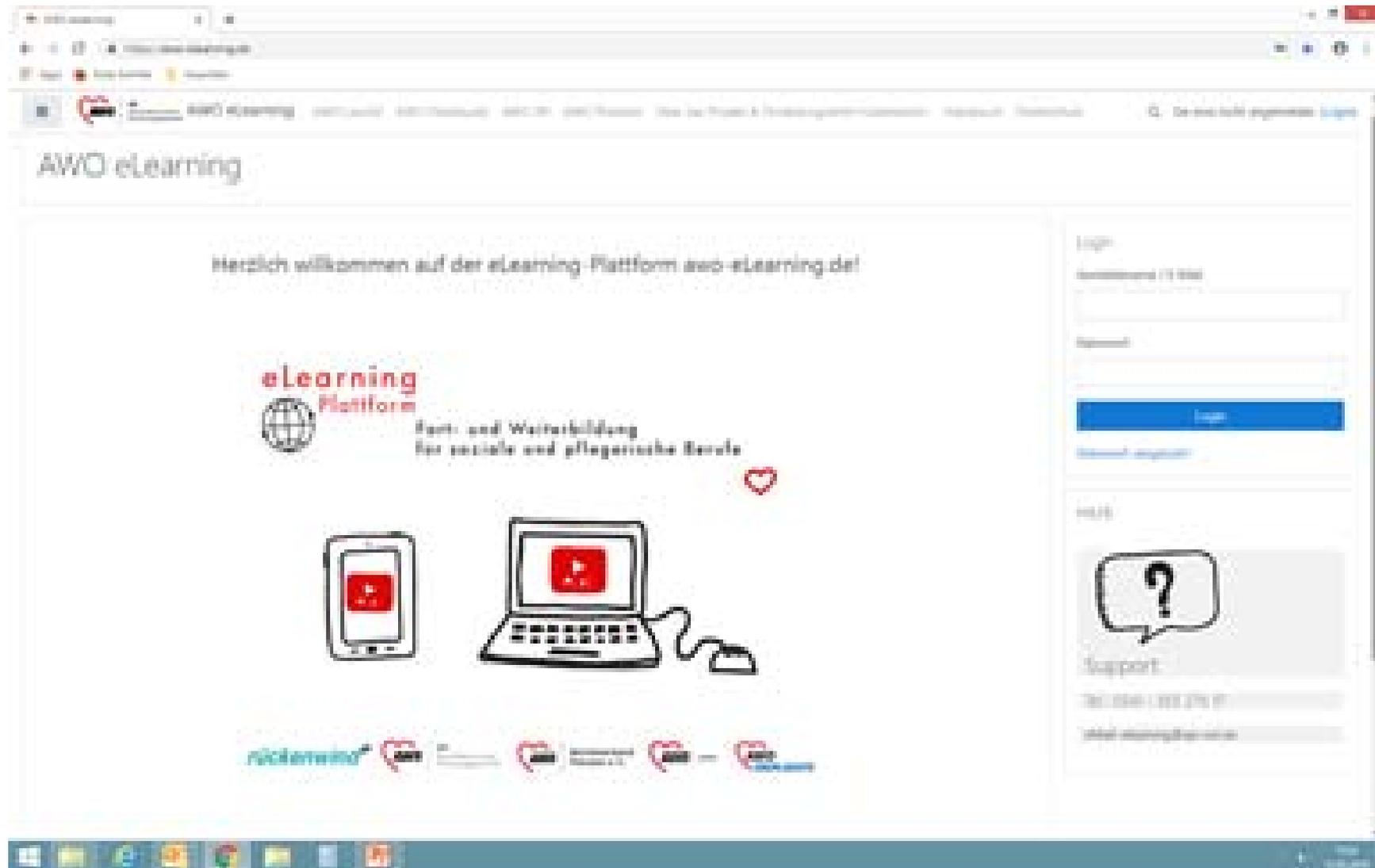
**mit Anne Engelshowe**



# Und dann kam:



# Und wir haben:



# 30 Digitallots\*innen

## Qualifizierung:

- Mai bis Juli 2020
- Blended-Learning

## Inhalte:

- Einstieg in die Citrix-Oberfläche
- Anwendung von Office 2016
- Anwendung von Fachapplikationen
- Anwendung von Threema / Zoom / awo-elearning
- Erstellen von Inhalten auf der Webseite
- Richtige Recherche im Internet
- Kriterien für qualitativ gute Webseiten
- Verhalten in Social-Media
- Sicherheit im Netz
- Pädagogische Grundlagen in der Erwachsenenbildung
- Moodle Trainer\*in (freiwillig)



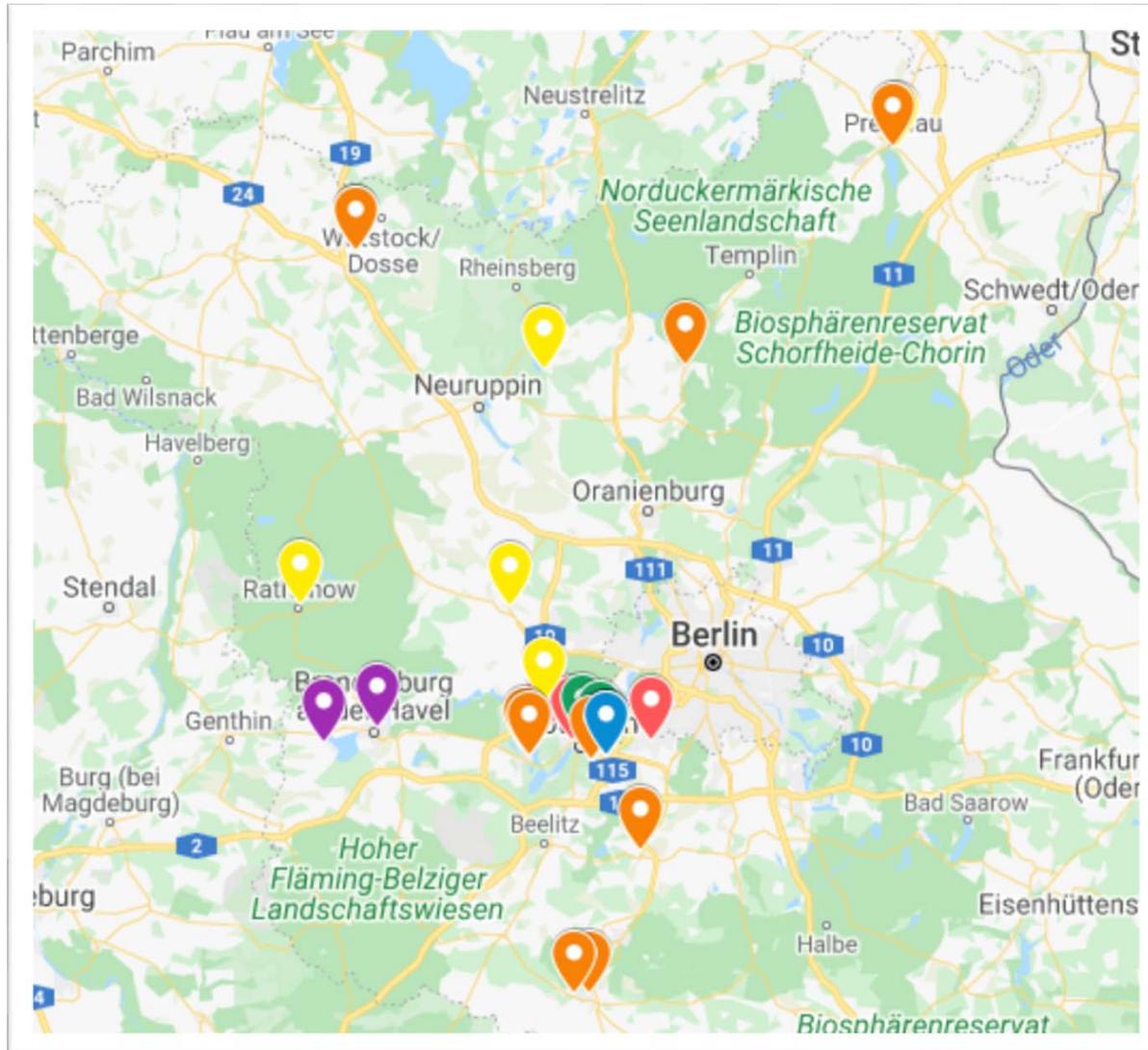
# 30 Digitallots\*innen



- sind erste Ansprechpartner\*innen in Fragen von Internet- und Softwareanwendungen
- haben eine Multiplikator\*innenfunktion
- sollen MA ihrer Einrichtungen zu digitalen Themen qualifizieren



# 30 digitale Lerninseln



# 20

# Markenbotschafter\*innen



## Qualifizierung:

- Jan – Mrz / Sep – Nov 2021
- Blended-Learning

## Inhalte:

- AWO Werte
- „Marke AWO“
- Zeitgemäße Methoden in der Personalgewinnung
- „Mutig“-Kampagne des Bezirksverbandes
- Nutzung von Job- und Karriertools im Web
- Kommunikation in Ad-hoc-Gespräche
- Pädagogische Grundlagen in der Erwachsenenbildung



# 20

# Markenbotschafter\*innen



- Qualifizierung MA zum Umgang mit zeitgemäßen Methoden der Personalgewinnung.
- Beteiligung an der Weiterentwicklung der Kampagne „Mutig“ zur Personalgewinnung.
- Beteiligung an öffentlichkeitswirksamen Aktionen zur Personalgewinnung (Foto / Film / Plakate / Blogs)



# Intranet: „Meine AWO“



LOGIN

Benutzername

Passwort

Anmelden

„Meine AWO“ – Das Intranet des AWO Bezirksverbandes Potsdam wurde finanziert mit Mitteln des ESF-geförderten Projekts „SoziADigital – Beschäftigte in der Sozialen Arbeit durch die Digitale Transformation stärken, weiterentwickeln, entlasten“

Kein  
„Social-  
Intranet“

- Mit der Webseite verbunden
- Eigene Installation
- Keine Lizenzkosten
- Interne Informationen
- Vorstellung von internen Bereichen
- Vorstellung von Arbeitsgruppen
- Tarifverträge / BR
- Adressbuch
- Eigenes Profil

# Aktueller Stand



## Digitallots\*innen

- bekommen fachspezifische Aufgaben, z.B.
  - Seniorenzentrum: Begleitung der Einführung von KI-System
  - Kinder- und Jugendhilfe: Erarbeitung von medienpädagogischen Projekten
- Weitere DL werden ab 2022 qualifiziert
- bekommen ab 2022 für ihre Beauftragung eine Sonderzahlung (Anpassung der Tarifverträge)
  
- Qualifizierung von Moodle-Trainer\*innen
- Erstellung von Betriebsvereinbarungen zum Thema „Online-Lernen“
- Ausbau „Meine AWO“
- Ggf. Workshop für DL und MB zum Thema „New Work oder Design Thinking“
- Vernetzungsreffen der DL und MB in Präsenz!



