

Caritas Tandem 4.0

Förderung digitaler Transformationsprozesse

Ausgewählte Erfahrungen aus 2,5 Jahren

Angela Berger, Sebastian Hoos

Die **Tandem 4.0 Coaches** unterstützen die Caritas in Ostdeutschland darin, sich die Digitale Transformation **zunutze** zu machen.

Projektstruktur

D
C
V



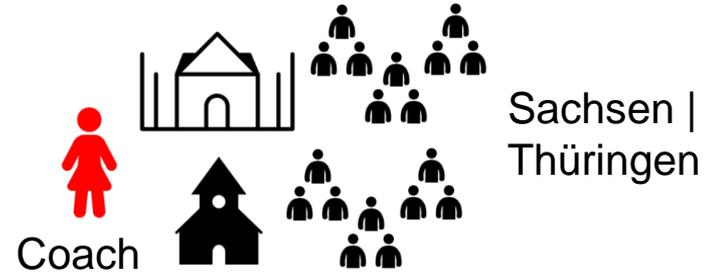
Projektleitung



Sachbearbeitung



Projektsteuerung



Auftrag

Die **Tandem 4.0 Coaches** unterstützen die Caritas in Ostdeutschland darin, sich die Digitale Transformation **zunutze** zu machen.

Beschleunigung
Automatisierung

Individualisierung
New Work

Digitale Transformation

Digitalisierung
Beruf + Privat

Daten
Vernetzung

Die **Tandem 4.0 Coaches** unterstützen die Caritas in Ostdeutschland darin, sich die Digitale Transformation **zunutze** zu machen.

Ansatz

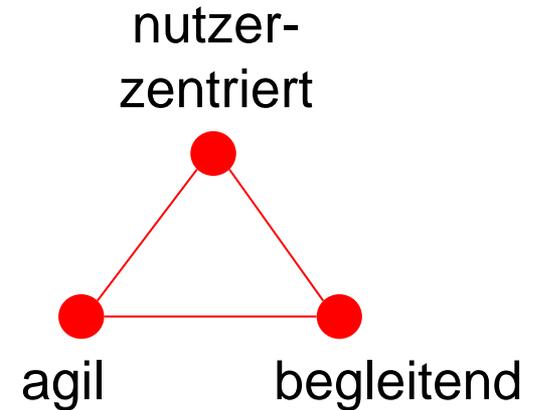
Wir sind **vor Ort**.

Wir helfen **Themen identifizieren**.

Wir helfen **Maßnahmen entwickeln**.

Wir helfen **Umsetzen**.

Wir **arbeiten als Tandem**.



Bilanz

4579

Kontakte mit

2108

Menschen, die

8

Stunden gelernt haben. (Median)



Projekte

Nutzerzentrierte Softwareprojekte

Digitale Personalakte für 3300 Personalfälle | Klient:innenakten

Personalrecruiting und -entwicklung

Gen XYZ+Alpha verstehen | Social Media Strategien | Teamworkshops

Begleitung Team- und Organisationsentwicklung

Führung 4.0 | Leitungsmediation | Digitalisierung als Organisationswandel

Kommunikationsformen

Messenger im Klient:innenkontakt | Online-Beratung | interne Prozesse

Prozessoptimierung

Datenreporting | Liegenschaftenverwaltung | Zuwendungsprozess



Gelerntes

2,5 Jahre

Caritas Tandem 4.0

Auftragsklärung braucht (eingeplante!) Zeit.

Kooperation braucht Absprachen, Festlegung und Vertrauen.

Lösungen skalieren ist attraktiv, wünschenswert und riskant.

Strukturelle & individuelle Entwicklung gehören zusammen.

Die Begleitung bei organisationalen und individuellen Wandlungsprozessen erfordert Vertrauen. Dabei helfen Netzwerke.

Wie gelingt der Kompetenzaufbau für die digitale Transformation?

Kompetenzen wachsen am Besten im Konkreten.

Wie es in der Verlängerung weiter geht...

... Lernprozesse verstetigen (E-Learningplattform)

... Gelerntes teilen (Vernetzungstage „Die digital vernetzte Caritas“)

... Corona-pausierte Projekte zu gutem Ende führen

Danke

Caritas Tandem 4.0

Förderung digitaler Transformationsprozesse

Web www.caritas.de/tandem40

Twitter [@caritas4punkt0](https://twitter.com/caritas4punkt0)

